



SALONGIOMANIKU JUHEND - KUIDAS SEADISTADA VEEBIBRONEERIMIST

SISU

1

**Sinu salongi kõige tähtsamad
töövahendid**

2

**Põhjused, miks hakata Book
Salonit kasutama**

3

Alustamine

4

Book Saloni funktsioonid

5

Korduma kippuvad küsimused

6

Kontaktandmed

1. SINU SALONGI KÕIGE TÄHTSAMAD TÖÖVAHENDID

See juhend on salongiomanikele, kes teevad salongi broneeringuid veel telefoni teel ja peavad töögraafikuid vanamoeliselt paberkalendri abil. Book Salon soovib, et salongiomanikel oleks parimad võimalikud töövahendid mõistliku hinnaga. See võimaldab professionaalidel keskenduda sellele, mis on kõige olulisem - oma tööle. Sellest juhendist leiad nõuandeid selle kohta, kuidas muuta oma salong tõhusamaks ja kuidas Book Salon saab muuta su igapäevaelu palju lihtsamaks.

Arendatud koos salongidega

Internet on täis broneerimis- ja maksesüsteeme. Book Salon on erinev. Oleme Põhjamaade teenus ja meie tarkvara on arendatud tihedas koostöös iluteenindusvaldkonna professionaalidega, et neil oleks kõik funktsioonid, mida salongis vaja on. Tulemus? Säästad raha, kui vahetad oma olemasolevad töövahendid välja ja saad kõik salongiteenused ühest kohast: Book Salonist.

Arendame pidevalt oma teenust klientidelt saadud tagasiside alusel. Eelmisel aastal lisasime uusi funktsioone: kinkekaardid ja veebipõhise kinkekaardipoe, varude halduse ja veebimaksed.

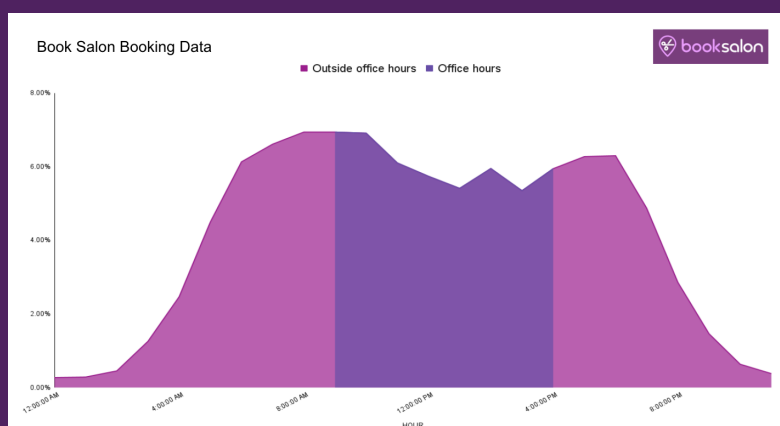
Ja palju on veel tulekul.



2. PÕHJUSED, MIKS HAKATA BOOK SALONIT KASUTAMA

Ära kaota enam potentsiaalseid kliente

Meie broneerimisandmete kohaselt teeb 52% inimestest broneeringu väljaspool tavatööaegu ehk vahemikus 17.00 kuni 9.00. Ettevõtted, kes ei kasuta digitaalseid broneerimissüsteeme võivad kaotada tegemata broneeringute tõttu kümneid tuhandeid eurosid aastas. Book Saloniga saab broneeringuid teha kogu aeg, millal iganes klient seda soovib. Lisaks on Book Salon suurepärase kanal, mille kaudu uued kliendid võivad teie ettevõtte üles leida.



Katseta teenust ise

Proovi Book Salonit tasuta ilma igasuguste kohustusteta. Kui otsustad süsteemi kasutamist jätkata, kanname Book Salonisse sinu olemasolevate klientide andmed, tooteregistri ja kinkekaartide andmed tasuta. Klienditugi on vestlusaknas vaid hiirekliki kaugusel ja meie asjatundjad on kättesaadavad tööpäevadel tavatööaegadel.

Säästa aega kiire ja lihtsa aruandlusega (ja vähenda vigu!)

Book Saloniga on kõik aruanded, mida vajad, vaid mõne hiirekliki kaugusel. Saad vaadata reaalsajas päeva-, nädala- või isegi igakuiseid müügiaruandeid ning kliente salongi ja määratud töötaja järgi. Saad aruandeid otse süsteemist lihtsalt printida ja oma raamatupidajale saata.

Vead on osa elust. Aga Book Saloniga ei pea need olema osa sinu tööelust. Book Salon ühendab sinu kassa, kalendri ja makstermini sujuvalt üheks, ilma et peaksid sisestama müüja tunnuse või kassa ja makstermini aruanded käsitsi võrdlema.

PÕHJUSED, MIKS HAKATA BOOK SALONI KASUTAMA

Edenda lisamüüki kinkekaartide abil

Book Saloniga on lihtne pakkuda oma salongi kinkekaarte ideaalse kingina aasta läbi. Kinkekaarte saab müüa otse veebipoest ja neid on lihtne hallata. Saad pikendada kaardi kehtivust või isegi saata kaardid elektrooniliselt uuesti, kui see on kaotsi läinud. Saad ostu hõlpsalt aruandesse lisada ja kasutada kinkekaarti kassas.

Terve kuu kõik tasuta

Book Salon hõlmab kõiki funktsioone, mida salong vajab. Näiteks kui sa kasutad praegu eri teenusepakkujate makseterminali ja müügipunkti, säästad raha tänu sellele, et lõpetad nende kallite süsteemide kasutamise ja valid Book Saloni, mis sisaldab kõiki vajalikke teenuseid. 29 euro eest kuus pakub Book Salon elektroonilist broneerimissüsteemi, kassat, integreeritud makseterminali ja kiireid arveldusi. Peale selle saad lisada uued töötajad ja koharendi põhiselt töötavad teenusepakkujad ilma lisatasuta!

MIDA MEIE KLIENDID ARVAVAD

Hiusviisikko on väga professionaalne juuksurisalong, mis tegutseb Soomes Vantaas. Ettevõtte võttis paberkalendri asemel kasutusele Book Saloni veebibroneerimissüsteemi ja hiljem ka Book Salon PRO paketi kombineeritud makseterminali ja kassa.

"Vahetasime järk-järgult paberkalendri täielikult Book Saloni broneerimissüsteemi vastu. Kasutuselevõtt oli väga lihtne ja loogiline. Et makseterminal ja kassa toimivad koos, siis on viga olnud minimaalselt. Nüüd on meie pühapäevad vabad, sest me ei pea veetma aega kviitungeid parandades. Kaardimaksed krediteeritakse kiiresti kahe tööpäeva jooksul iga ettevõtja kontole.

Süsteemi on väga lihtne kasutada ja see sobib kõigile, kellel on kunagi sotsiaalmeediakonto olnud. Book Salonit saab kasutada kõigi seadmetega, seega kui su sülearvuti ühendus ei toimi, saad sujuvalt oma telefonile ümber lülituda. Teenus ennetab ka topeltbroneeringute tegemist kalendrisse. Probleemide korral aitab Book Saloni vestlustugi sind kiiresti." – **Hiusviisikko**

3. ALUSTAMINE

BBook Saloni seadistamine ja proovimine on lihtne. Teenusele pääsed juurde meie veebilehelt endale sobivast seadmest ja funktsioonidega saad tutvuda omas tempos, kasutades tasuta versiooni. Vestluse tugi aitab sind igal sammul.

Makseterminali saab kasutada, kui vahetad oma paketi meie PRO paketi vastu. Kui Book Saloni konto on seadistatud, loob makseterminal automaatselt ühenduse sinu kassaga. Seade saadetakse sinu salongi 3-5 tööpäevaga.

Loo Book Saloni konto meie veebilehel

- Kasutajakonto loomine on lihtne ja see võtab aega 15 minutit.
- Book Saloni kasutamiseks ei pea olema tehnikaspetsialist. Kui oskad kasutada Facebooki kontot, saad hõlpsalt hakkama ka Book Saloniga.
- Ei mingeid kohustusi

Võta meiega ühendust ja korralda tasuta seadistus

- Toome sinu varasema kliendi-, toote- ja kinkekaardiregistri Book Salonisse tasuta üle.
- Klienditugi on vestlusakna kaudu vaid hiirekliki kaugusel ja meie asjatundjad aitavad sind tööpäevadel tavatööaegadel.

Võta kasutusele sammhaaval

- Book Salonit saab kasutada tavakalendri või muu olemasoleva digiteenusega samal ajal, ning minna sellele lõplikult üle siis, kui sulle sobib.
- Tutvu broneerimissüsteemiga oma klientide vaatenurgast ja avalikusta see, kui oled valmis. Saad broneeringuid vajaduse korral ka telefoni teel vastu võtta, isegi kui sul on elektrooniline broneerimissüsteem.
- Saad lihtsasti kasutatava makseterminali oma salongi vaid mõne tööpäevaga. Makseterminal töötab sujuvalt koos kassaga ja kaardimaksete tulu kantakse sinu kontole kahe tööpäeva jooksul.

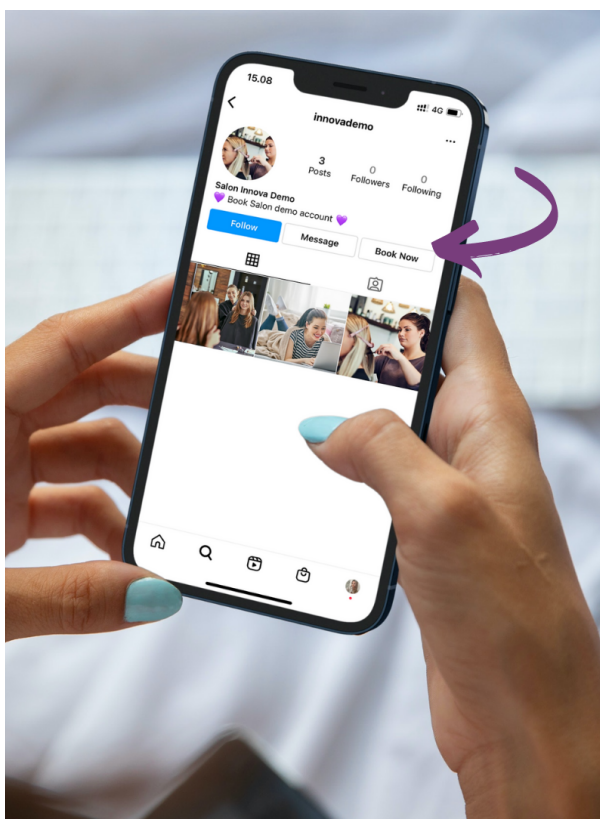
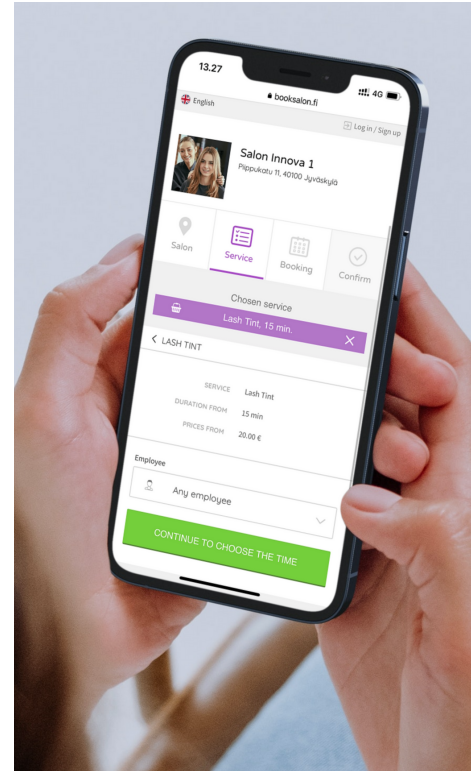
4. BOOK SALONI FUNKTSIOONID

ELEKTROONILINE BRONEERIMINE

Veebibroneerimise kaudu saavad kliendid teha broneeringuid igal ajal ja igas kohas, ilma et peaksid kõnelele või teadetele vastama. Lisaks on see lisakanal, mille kaudu uued kliendid võivad su ettevõtte avastada.

Saad alustada broneerimissüsteemi kasutamist sammhaaval. Näiteks saad kasutada kalendrit nii, et veebibroneerimise funktsioon ei ole klientidele nähtav. Kui sa soovid saada veebibroneeringuid, saad lihtsalt lisada lingi oma veebilehele ja sotsiaalmeediakanalitesse. Muidugi võivad su kliendid teha broneeringuid ka telefoni teel.

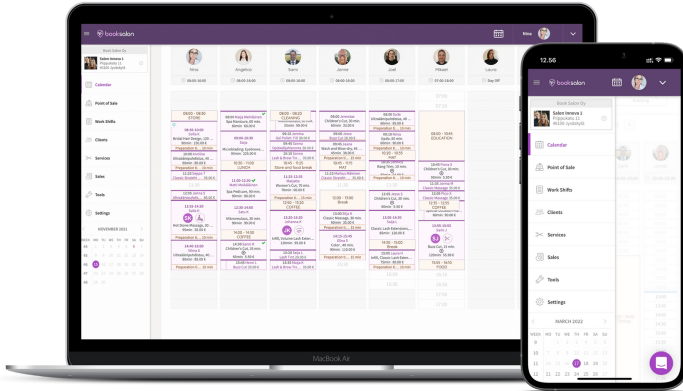
Kuigi need veebifunktsioonid võimaldavad klientidel teha ise broneeringuid, saad ise seadistada tööpäevadele sobivate tundide ja pauside vahemikud. Book Saloni broneerimissüsteem on tasuta ja seda saab seadistada sammhaaval.



NUPP „BRONEERI KOHE“

Book Saloni kliendina saad lisada nupu „Broneeri kohe“ oma ettevõtte Facebooki ja Instagrami profiilile, andes kliendile hõlpsa juurdepääsu sinu broneeringukalendrisse. Book Salon on Põhjamaade esimene broneerimissüsteem, mille kaudu saab selle nupu lisada. Facebooki andmetel võimaldab nupu lisamine ettevõtte profiilile suurendada sotsiaalmeedia kaudu tehtavate broneeringute arvu kuni 60% võrra.

BOOK SALONI FUNKTSIOONID



KALENDER

Kalender annab sulle selge ülevaate sinu töötajate ja teenusepakkujate graafikutest päeva või nädala vaates. Saad samal ajal hallata oma töötunde ja broneeringuid, koostada töögraafikuid ning leppida koharendi alusel töötavate teenusepakkujatega kokku nende tööaja. Igal töötajal võib olla nii oma teenustevalik kui ka personaalne hinnakiri broneerimiseks.

KASSA JA MAKSETERMINAL

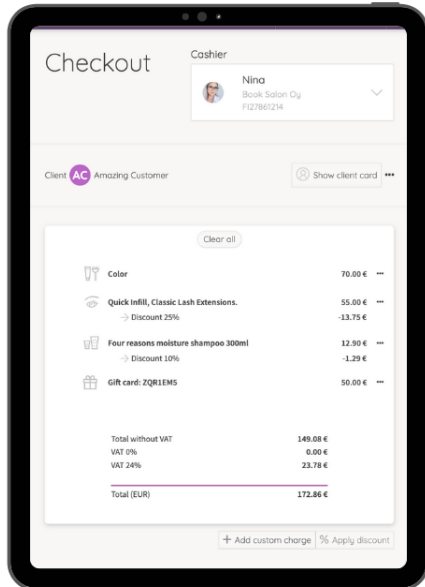
Book Saloni digitaalne kassa on sünkroniseeritud sinu kalendriga. See tähendab, et saad edastada broneeringuid otse kalendrist kassasse ja maksmiseks makseterminali, ilma et peaksid sisestama müüja tunnuse. See säästab sind suurest stressist. Halvimal juhul võib valede koodide ja tunnuste sisestamine põhjustada tõsised arveldusvigu ja nõuda teenusepakkujalt ajakulukaid parandusi. Book Salon lahendab selle probleemi.

Book Saloni kassa toetab ka ettemakseid ja kinkekaarte ning mitme makseviisiga arveldusi. Näiteks saab klient tasuta osa sularahas ja ülejäänud kaardiga, mis tagab suure paindlikkuse, olgu olukord milline tahes.



Book Salon võimaldab mitme teenusepakkuja tehinguid, tänu millele saad lisada sama kuutasu eest mitu töötajat ja koharendi põhiselt töötavat teenusepakkujat. Maksed eri pangakontodele tehakse sujuvalt, ilma et peaksid sisestama makseterminali müüja tunnuse. Iga teenusepakkuja saab oma ettevõtte kontole päevase tulu kassaruannete alusel.

BOOK SALONI FUNKTSIOONID



ARUANDED

Kõik vajalikud aruanded on vaid mõne kliki kaugusel. Saad vaadata reaajas päeva-, nädala- või isegi kuuaruandeid ning kliente salongi ja töötaja järgi. Saad filtreerida teenuste ja toodete müüki eraldi. Aruandest leiab hõlpsalt ka kinkekaardid. Saad printida või saata aruandeid süsteemist oma raamatupidajale ilma kassa ja makseterminali aruandeid võrdlemata. Lisaks saad luua süsteemi oma konto tunnuse.

ELEKTROONILISED KVIITUNGID

Kui makse on tehtud, koostab kassa tehingu eest elektroonilise kviitungi, mida saab kliendile saata lühisõnumi või e-kirjaga. Kviitungit saab ka printida. Tänu süsteemile on elektrooniliste kviitungite haldamine lihtne. Kviitungeid on võimalik otsida tehingu vormistaja või kliendi nime järgi, et need uuesti esitada või tagasimakseid teha.

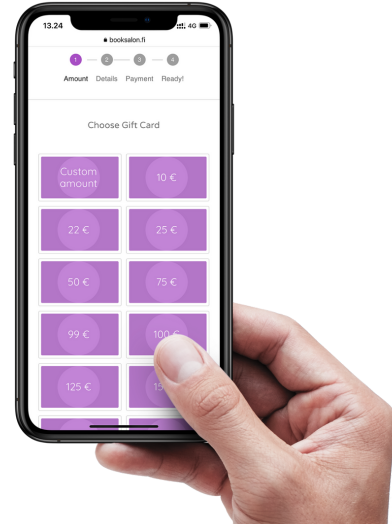
ARVELDUSED

Book Saloniga saad sõlmida iga teenusepakkujaga eraldi lepingu ja esitada igapähele kaardimaksete aruande lisatasuta. Kaardimaksete tulu kantakse teenusepakkujate kontodele kahe tööpäeva jooksul. Sama makseterminaliga saadud maksed tehakse sujuvalt eri kontodele ja selleks ei ole vaja sisestada müüja tunnust.

BOOK SALONI FUNKTSIOONID

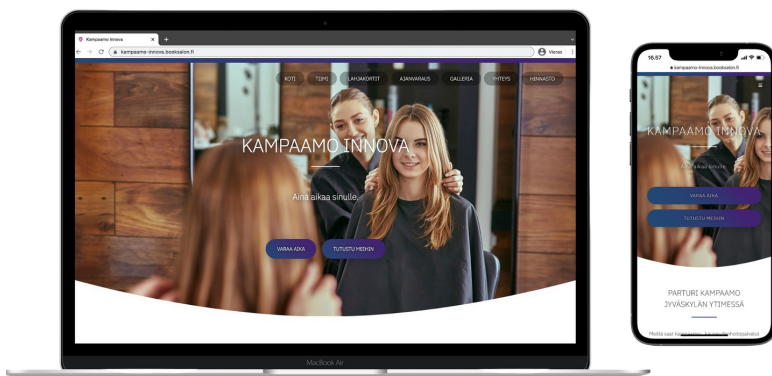
KINKEKAARDID

Book Saloniga on lihtne pakkuda oma salongi kinkekaarte ideaalse kingina aasta läbi. Kinkekaarte saab müüa otse veebipoest ja neid on lihtne hallata. Saad pikendada kaardi kehtivust või isegi saata kaardid elektrooniliselt uuesti, kui see on kaotsi läinud. Saad ostu hõlpsalt aruandesse lisada ja kasutada kinkekaarti kassas.



TOODETE MÜÜK

Book Saloni kassasüsteemi kaudu on toodete müük lihtsaimast lihtsam. Näiteks uue toote lisamine kassasse on lihtne. Lisad nime, triipkoodi ja soovi korral toote pildi. Book Salonit saab kasutada ka varude haldamiseks tootekoguseid sisestades. Kui salongis on müügil väga palju tooteid, toetab register ka triipkoodi lugejat. Toodete müük on alati hea võimalus saada lisatulu ja Book Salon muudab selle veel lihtsamaks.



VEEBILEHE KONSTRUKTOR

Lisateenusena sisaldab Book Salon ka veebilehe konstruktorit, millega saad hõlpsalt luua oma salongile stiilse veebilehe. Teenuse hind on 20 eurot kuus ja see sisaldab veebihostingut.

5. KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

KAS MA KAOTAN KONTROLLI OMA GRAAFIKU ÜLE, KUI MA VÕTAN KASUTUSELE ELEKTROONILISE BRONEERIMISSÜSTEEMI?

Saad alati kalendrisse täpsustada ajad, millal kliente vastu võtad, salongi avamisajad ja isegi pauside ajad. Näiteks saad Book Saloniga teha klientidele kättesaadavaks ainult poole päevast, kui seda soovid.

Elektrooniline broneerimine toimib ka uute klientide leidmisel lisakanalina. See on avatud kogu aeg, ilma et peaksid kõnede või sõnumitele vastama. Inimesed otsivad internetist teenuseid ja teevad broneeringu siis, kui neile sobib. Kliendid saavad alati teha broneeringuid ka telefoni teel.

Saad hakata uut süsteemi kasutama sammhaaval, et saaksid sellega harjuda. Näiteks saad kasutada kalendrit nii, et sinu vabad ajad ei ole klientidele nähtavad. Kui soovid hakata vastu võtma veebibroneeringuid, saad broneerimislingi hõlpsalt oma veebilehele ja sotsiaalmeediakanalitesse lisada.

AGA KUI VEEBIS BRONEERINUD INIMESED EI ILMU KOHALE?

Book Salon pakub võimalust aktsepteerida broneeringuid ainult registreeritud klientidelt. Kliendi telefoninumber ja e-posti aadress on sel juhul süsteemi lisatud. Täiendava turvalisuse huvides saad nõuda broneeringu kinnituseks ettemakset.

Saad määratleda oma broneerimistingimused, mis saadetakse kliendile koos broneeringu kinnitusega. Tingimused tagavad ka selle, et pärast on võimalik saata arve, kui klient ei ole maksnud.

Elektrooniline broneerimine ennetab topeltbroneeringuid ja süsteem võimaldab sul saata oma klientidele automaatse meeldetuletuse, et neil broneering ei ununeks.

KORDUMA KIPPUVAD KÜSIMUSED

KAS MUL ON VAJA ELEKTROONILIST BRONEERIMISSÜSTEEMI, KUI KLIENDIBAAS ON JUBA OLEMAS?

Lisaks elektroonilistele broneeringutele on Book Salonil mitu funktsiooni, mis muudavad sinu tööelu lihtsamaks. Tasuta versiooniga on sul juurdepääs Book Saloni kalendrile ja kliendiregistrile.

PRO paketiga saad juurdepääsu ka Book Saloni kassale, integreeritud makseterminalile ja teistele kasulikele funktsioonidele. PRO paketiga säästad raha, kui lõpetad praeguste kulukate süsteemide kasutamise, ja aega, kui hakkad kasutama kõik ühes süsteemi.

KUIDAS MU KLIENDID JA MINA ÕPIME SÜSTEEMI KASUTAMA?

Book Salon ei ole keerulisem kui Facebook või Instagram. Seega kui oled kunagi mõnda sotsiaalmeediakanalit kasutanud, saad hakkama ka Book Saloniga. Saame oma klientidelt pidevalt tagasisidet selle kohta, kui lihtne on süsteemi kasutada, ning meie PRO paketi kliendid on jäänud teenuse kasutajaks pikaks ajaks. Probleemide korral aitab Book Saloni vestlustugi sind kiiresti.

KUIDAS TOIMIB BOOK SALONI ARUANDLUS?

Book Salon koostab raamatupidamise jaoks automaatsed müügikohaaruanded. Book Salonist saab koha- ja autoripõhised aruanded. Saad filtreerida eraldi teenuste ja toodete müüki ning aruandes leiab isegi kinkekaardid hõlpsasti üles.

Laadi aruanded alla PDFina või saada need otse oma raamatupidajale. Lisaks saad luua süsteemi raamatupidajale oma tunnuse.

[Registreeru kohe](#)

[Broneeri kõne](#)