



# GUIDE DE L'ENTREPRENEUR - COMMENT CONFIGURER VOTRE SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE

# SOMMAIRE

---

**1**

**Les outils les plus importants de votre salon**

**2**

**Raisons d'utiliser Book Salon**

**3**

**Comment démarrer**

**4**

**Services de Book Salon**

**5**

**Foire aux questions**

**6**

**Informations de contact**

# 1. LES OUTILS LES PLUS IMPORTANTS DE VOTRE SALON

---

Ce guide s'adresse aux propriétaires de salons qui prennent encore les réservations par téléphone et gèrent les quarts de travail à l'aide d'un bon vieux calendrier papier. Chez Book Salon, nous souhaitons que les propriétaires de salons disposent des meilleurs outils possibles à un prix abordable. Cela permet aux professionnel·les de se concentrer sur ce qui est le plus important : leur travail. Dans ce guide, vous trouverez des conseils pour rendre l'organisation de votre salon plus efficace et vous découvrirez comment Book Salon peut faciliter vos tâches et votre gestion au quotidien.

## Développé avec des salons

Internet regorge d'outils de réservation et de paiement. Book Salon est différent. Nous sommes un service nordique et notre logiciel a été développé en collaboration avec des professionnel·les de la coiffure, de la beauté et du bien-être pour vous offrir toutes les fonctionnalités dont votre salon a besoin. Résultat ? En changeant vos outils actuels, vous pouvez économiser de l'argent et obtenir tous les services dont votre salon a besoin auprès d'un seul fournisseur : Book Salon.



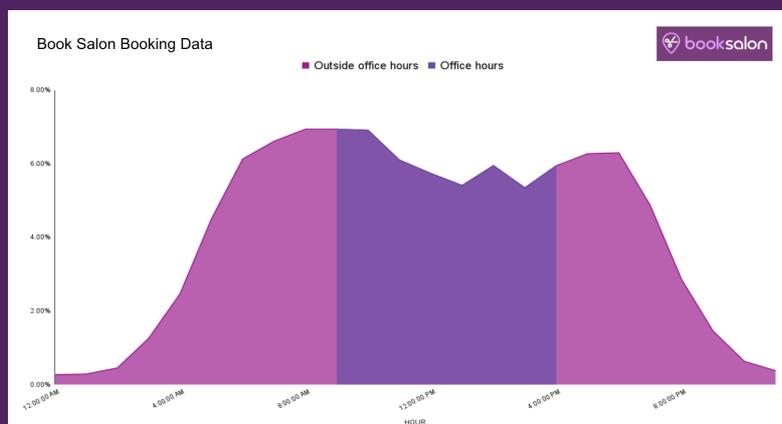
Nous améliorons constamment notre service en fonction des commentaires de notre clientèle. Parmi nos innovations de l'an passé, citons : les cartes cadeaux et une boutique de cartes cadeaux en ligne, la gestion des stocks et les paiements en ligne.

Et de nombreuses nouveautés restent à venir...

# 2. RAISONS D'UTILISER BOOK SALON

## Ne perdez plus d'affaires

Selon nos données de réservation, 52 % de la clientèle prend rendez-vous au salon en dehors des horaires habituels, entre 17 h 00 et 9 h 00. Les entreprises qui n'utilisent pas de systèmes de réservation numériques perdent jusqu'à plusieurs dizaines de milliers d'euros par an en raison des rendez-vous manqués. Avec Book Salon, votre salon sera disponible pour prendre des rendez-vous 24 heures sur 24, à chaque fois que votre clientèle en aura besoin. De plus, Book Salon est un excellent moyen pour la clientèle potentielle de découvrir votre salon et vos services.



## Testez le service de manière indépendante

Essayez Book Salon gratuitement et sans engagement. Si vous décidez de continuer à utiliser notre plateforme, nous transférerons gratuitement le registre de votre clientèle, le registre de vos produits et vos cartes cadeaux vers Book Salon. Si vous avez besoin d'une assistance par discussion, celle-ci est disponible tous les jours du lundi au vendredi pendant les heures de travail. Nous vous aidons en un clic.

## Gagnez du temps avec des rapports rapides et faciles (et évitez les erreurs !)

Avec Book Salon, vous pouvez accéder à n'importe quel rapport dont vous avez besoin en un clin d'œil. Vous pouvez accéder aux ventes quotidiennes, hebdomadaires ou mensuelles, ainsi que visualiser la clientèle par membre du personnel ou par salon. Vous pouvez facilement imprimer ou envoyer des rapports directement à partir du système à votre comptable.

Les échecs font partie de la vie. Toutefois, avec Book Salon, ils ne feront plus partie de votre vie professionnelle. Book Salon relie de manière transparente la caisse enregistreuse, le calendrier et le terminal de paiement entre eux, de sorte qu'il n'est plus nécessaire de saisir les identifiants des vendeur·ses ou de faire correspondre les rapports de la caisse enregistreuse et du terminal de paiement à la main.

# RAISONS D'UTILISER BOOK SALON

## Boostez vos ventes avec des cartes cadeaux

Avec Book Salon, il est facile de proposer les cartes cadeaux de votre salon comme cadeau idéal à tout moment de l'année. Les cartes cadeaux peuvent être vendues directement depuis la boutique en ligne et sont très faciles à traiter. Vous pouvez prolonger la validité des cartes ou même les renvoyer au format numérique en cas de perte. Vous pouvez facilement enregistrer votre achat et l'utilisation des cartes cadeaux en même temps que vous payez.

## Toutes les fonctionnalités en une seule mensualité

Book Salon comprend toutes les fonctionnalités dont votre salon a besoin. Par exemple, si vous utilisez actuellement un terminal de paiement et une caisse enregistreuse provenant de différents fournisseurs, vous économiserez de l'argent si vous cessez d'utiliser ces systèmes coûteux en optant pour Book Salon, qui regroupe tous les services dont votre salon a besoin. Avec Book Salon, vous obtenez un système de réservation électronique, une caisse, un terminal de paiement intégré et des dépôts rapides pour 29 euros par mois et par établissement. Vous pouvez également ajouter des employé·es ou des indépendant·es sans frais supplémentaires.

### CE QU'EN PENSE NOTRE CLIENTÈLE

Hiusviisikko est un centre de coiffure professionnel situé à Vantaa, en Finlande. La société est passée d'un agenda papier au système de réservation en ligne de Book Salon. Elle a ensuite introduit la combinaison de terminal de paiement et de caisse enregistreuse incluse dans Book Salon PRO.

« Nous sommes progressivement passés d'un calendrier papier au système Book Salon. Le démarrage a été très facile et intuitif. Étant donné que le terminal de paiement et la caisse enregistreuse fonctionnent ensemble, les erreurs de frappe ont été réduites au minimum. Désormais, nous sommes libres les dimanches, car il n'est plus nécessaire de vérifier et de rectifier les reçus. Les paiements par carte sont crédités dans les deux jours directement sur le compte de chaque entrepreneur.

Il s'agit d'un système très facile à utiliser et sûr qui permet à toute personne ayant créé un compte sur les réseaux sociaux de réussir. Book Salon est également compatible avec tout type d'appareil. Ainsi, si votre ordinateur portable ne peut plus accéder au site web, vous pouvez rapidement passer sur votre téléphone. Le service permet aussi d'éviter les réservations en double dans le calendrier. En cas de problème, l'assistance par discussion de Book Salon vous aide rapidement. » – **Hiusviisikko**

# 3. COMMENT DÉMARRER

---

Il est facile de configurer et de tester Book Salon. Accédez au service via notre site web sur l'appareil de votre choix et familiarisez-vous avec les fonctionnalités à votre rythme avec la version gratuite. L'assistance par discussion peut vous aider à tout moment.

Lorsque vous passez à notre forfait PRO, vous disposez d'un terminal de paiement. Une fois que votre compte Book Salon est configuré, le terminal de paiement se connecte automatiquement à votre caisse. L'appareil est livré dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.

## Créez un compte gratuit Book Salon sur notre site web

- La création d'un compte utilisateur est très facile et ne prendra qu'environ 15 minutes.
- Vous n'avez pas besoin de grandes connaissances informatiques pour utiliser Book Salon. Si vous savez comment utiliser un compte Facebook, vous pouvez également maîtriser Book Salon.
- Vous n'avez pas besoin de vous engager à quoi que ce soit.

## Contactez-nous et demandez une intégration gratuite

- Nous transférerons gratuitement le registre de votre clientèle, vos produits et vos cartes cadeaux existants vers Book Salon.
- Si vous avez besoin d'une assistance par discussion, celle-ci est disponible tous les jours du lundi au vendredi pendant les heures de travail. Nous vous aidons en un clic.

## Suivez les étapes suivantes

- Configurez Book Salon en fonction de votre agenda papier ou vos services numériques précédents et utilisez-les en fonction de vos besoins.
- Familiarisez-vous avec le système de réservation du point de vue de votre clientèle et mettez-le en œuvre lorsque vous êtes prêt·e. À chaque fois que vous en avez besoin, vous pouvez accepter les réservations par téléphone, même si vous disposez d'un système de prise de rendez-vous en ligne.
- Sous quelques jours ouvrables, vous recevrez un terminal de paiement facile à utiliser à votre salon. Le terminal de paiement fonctionne parfaitement avec la caisse. Vous recevrez vos paiements par carte sur votre compte dans les deux jours ouvrables.

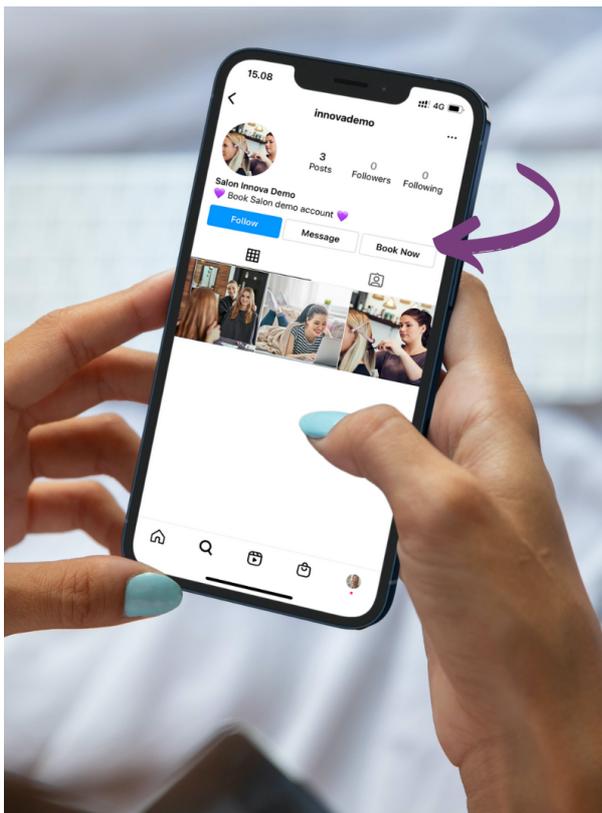
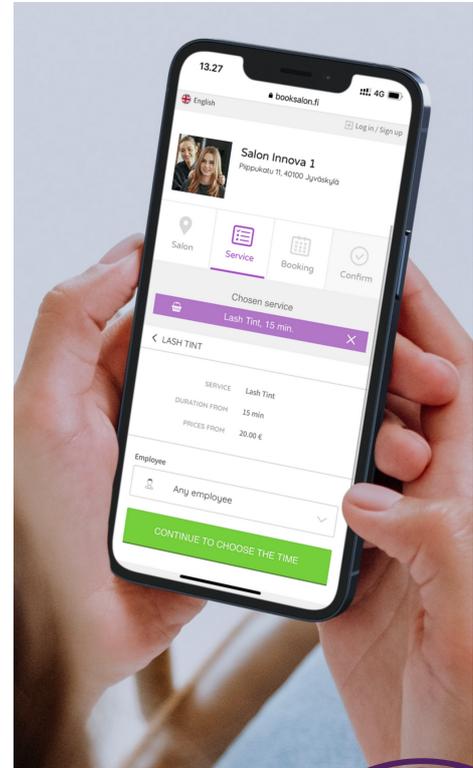
# 4. SERVICES DE BOOK SALON

## RÉSERVATIONS EN LIGNE

La réservation en ligne permet à votre clientèle d'effectuer des réservations à tout moment, où qu'elle soit, sans avoir à répondre à des appels ou à des messages. Elle constitue également un moyen supplémentaire pour la clientèle potentielle de découvrir votre entreprise.

Au début, vous pouvez progressivement mettre en place le système de réservation. Par exemple, vous pouvez utiliser le calendrier pour que votre service de réservation en ligne ne soit pas visible par votre clientèle. Lorsque vous souhaitez recevoir des réservations en ligne, il suffit d'ajouter un lien vers votre site web et vos canaux de réseaux sociaux. Si vous préférez, votre clientèle peut toujours prendre rendez-vous par téléphone.

Bien que ces fonctionnalités en ligne permettent à la clientèle de prendre rendez-vous chez vous, vous pouvez facilement configurer les heures disponibles et les quarts de travail. Le système de réservation Book Salon est gratuit et peut être mis en place progressivement.



## BOUTON « RÉSERVER »

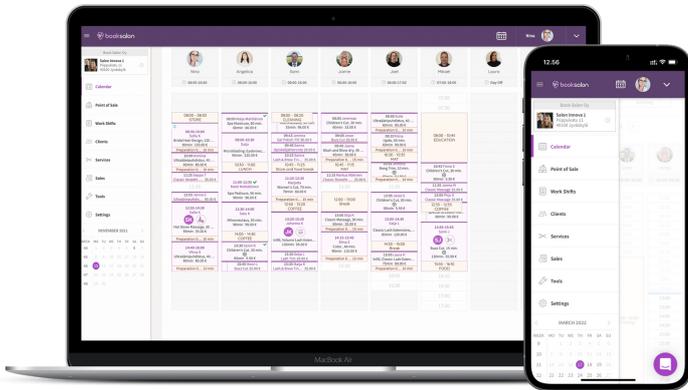
En tant que client-e de Book Salon, vous pouvez ajouter un bouton « Réserver » au profil Facebook et Instagram de votre entreprise, ce qui permet à votre clientèle d'accéder facilement à votre calendrier de réservation. Book Salon est le premier système de réservation nordique sur lequel il est possible d'ajouter ce bouton. Selon Facebook, en ajoutant ce bouton au profil d'une entreprise, il est possible d'augmenter jusqu'à 60 % le nombre de réservations reçues via les réseaux sociaux.

# SERVICES DE BOOK SALON

---

## CALENDRIER

Grâce au calendrier, vous avez un aperçu clair des horaires de vos employé·es et de vos indépendant·es, tant par jour que par semaine. En même temps, vous pouvez gérer vos propres heures de travail et réservations, créer des tableaux de service pour les employé·es ou convenir des heures de travail avec les indépendant·es avec lesquels vous travaillez. Chaque employé·e peut disposer de sa propre offre de services ainsi que de sa propre liste de prix et de rendez-vous.



## CAISSE ET TERMINAL DE PAIEMENT

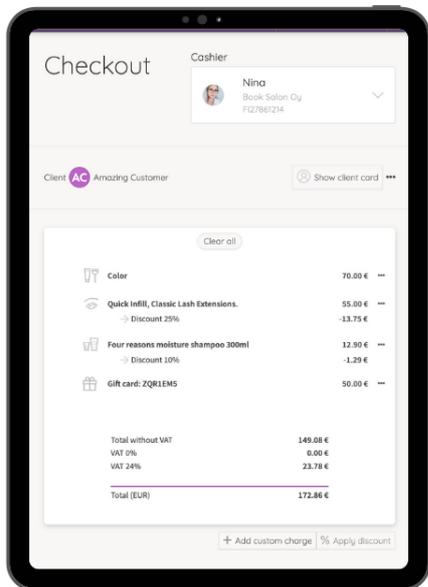
La caisse numérique de Book Salon se synchronise directement avec votre calendrier. Autrement dit, vous pouvez travailler avec des réservations directement du calendrier à la caisse et au terminal de paiement pour encaisser le paiement sans avoir à saisir l'identifiant du/de la vendeur·se. Cela vous épargnera beaucoup de stress. Dans le pire des cas, la saisie de codes et d'identifiants incorrects peut entraîner des erreurs comptables et nécessiter des corrections fastidieuses pour les entrepreneur·ses. Book Salon apporte une solution à ce problème.

La caisse de Book Salon prend également en charge les prépaiements et les cartes cadeaux, ainsi que le règlement avec plusieurs moyens de paiement. Par exemple, vos client·es pourront payer la moitié en espèces et le reste par carte, offrant ainsi une grande flexibilité quelle que soit la situation.

Book Salon comprend un processus multi-commercial qui vous permet d'ajouter plusieurs employé·es et indépendant·es pour le même tarif mensuel. Vous pouvez facilement effectuer des paiements sur différents comptes bancaires, sans qu'il soit nécessaire de saisir les informations d'identification des vendeur·ses dans le terminal de paiement. Chaque entreprise reçoit des dépôts quotidiens sur son propre compte d'entreprise, sur la base des rapports de caisse.



# SERVICES DE BOOK SALON



## RAPPORTS

Vous pouvez accéder à tout rapport dont vous avez besoin en quelques clics seulement. Vous pouvez consulter les rapports de vente quotidiens, hebdomadaires ou même mensuels en temps réel, ainsi que la clientèle par site et par employé·e affecté·e. Vous pouvez filtrer les ventes de services et de produits séparément. Vous pouvez également identifier facilement les cartes cadeaux dans le rapport. Vous pouvez imprimer ou envoyer des rapports directement à votre comptable à partir du système sans avoir à faire correspondre les rapports de la caisse enregistreuse et du terminal de paiement. Vous pouvez également créer un identifiant de compte à votre comptable dans le système.

## REÇUS ÉLECTRONIQUES

Une fois le paiement effectué, un reçu électronique de la transaction est créé. Celui-ci peut être envoyé au client par SMS ou par e-mail, et peut également être imprimé. Le système facilite la gestion des reçus électroniques. Vous pouvez récupérer les reçus en recherchant le nom de la personne qui gère la caisse ou celui du/ de la client·e pour envoyer à nouveau des reçus ou effectuer des remboursements.

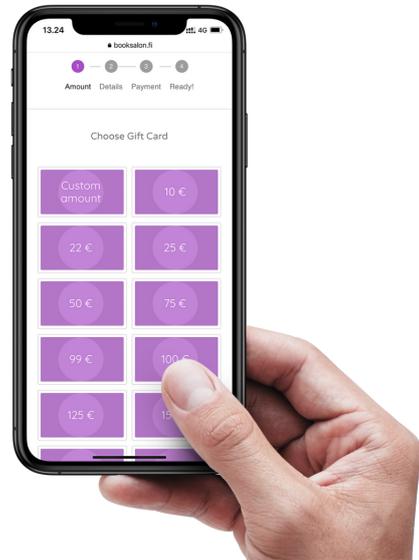
## VIREMENTS

Avec Book Salon, chaque entrepreneur·se peut établir son propre contrat. Vous pouvez facturer les paiements par carte à toute personne sans frais supplémentaires. Les virements de les règlements par carte parviennent sur les comptes des entrepreneur·ses dans les deux jours ouvrables. Les débits du même terminal de paiement sur différents comptes sont pratiques et ne nécessitent pas la saisie de l'identifiant du/de la vendeur·se.

# SERVICES DE BOOK SALON

## CARTES CADEAUX

Avec Book Salon, il est facile de proposer les cartes cadeaux de votre centre de beauté comme cadeau idéal à tout moment de l'année. Les cartes cadeaux peuvent être vendues directement depuis la boutique en ligne et sont très faciles à traiter. Vous pouvez prolonger la validité de la carte ou même renvoyer les cartes au format numérique en cas de perte. Vous pouvez facilement enregistrer l'achat et l'utilisation des cartes cadeaux au moment même du paiement.



## VENTE DE PRODUITS

Grâce au système de paiement de Book Salon, la vente de produits n'a jamais été aussi simple et l'ajout de nouveaux produits au point de vente est un jeu d'enfant. Vous pouvez ajouter un nom, un code-barres et, si vous le souhaitez, une image à la fiche produit. Book Salon peut également être utilisé pour gérer les soldes des stocks en augmentant les quantités de produits. Si vous avez beaucoup de produits à vendre dans votre salon, la caisse enregistreuse prend également en charge un lecteur de codes-barres. Les produits sont un excellent moyen de générer des ventes supplémentaires et Book Salon rend cela encore plus facile.



## CRÉATEUR DE SITE WEB

Parmi nos services supplémentaires, Book Salon comprend également un créateur de site web, avec lequel vous pouvez facilement créer un site web attrayant pour votre centre. Le prix de ce service est de 20 euros/mois et comprend l'hébergement web.

# 5. FOIRE AUX QUESTIONS

---

## **VAIS-JE PERDRE LE CONTRÔLE DE MON EMPLOI DU TEMPS SI JE METS EN PLACE LA PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE ?**

À tout moment, vous pouvez spécifier les heures allouées dans le calendrier, les heures d'ouverture ainsi que les heures de pause. Par exemple, avec Book Salon, vous pouvez configurer que vous n'êtes disponible que pour une demi-journée si vous le préférez.

La prise de rendez-vous en ligne est également un moyen supplémentaire de développer votre clientèle. Ce service est disponible 24 heures sur 24 sans que vous ayez à répondre aux appels ou aux messages. Les gens recherchent votre service sur Internet et peuvent effectuer une réservation à l'heure qui leur convient. Si vous le souhaitez, votre clientèle peut continuer à effectuer ses réservations par téléphone.

À mesure que vous vous habituez à ce nouveau système, vous pourrez commencer à l'utiliser progressivement. Par exemple, vous pouvez utiliser le calendrier de sorte que vos créneaux de réservation ne soient pas visibles par votre clientèle. Toutefois, lorsque vous souhaitez gérer vos réservations en ligne, il suffit d'ajouter un lien vers votre site web et vos canaux de réseaux sociaux.

## **QUE SE PASSE-T-IL SI UN·E CLIENT·E AYANT RÉSERVÉ NE SE PRÉSENTE PAS À SON RENDEZ-VOUS ?**

Book Salon offre la possibilité de n'accepter que les réservations de client·es préalablement enregistré·es. Dans ce cas, le numéro de téléphone et l'adresse e-mail du/de la client·e ont été confirmés dans le système. Pour plus de sécurité, vous pouvez demander de payer à l'avance pour confirmer la réservation.

Vous pouvez définir vos propres conditions de réservation, qui seront envoyées au/à la client·e avec la confirmation de réservation. Les conditions garantissent que la facture sera envoyée après coup si le/la client·e n'a pas payé.

Le système de prise de rendez-vous en ligne permet d'éviter les doubles réservations et d'envoyer un rappel automatique à votre clientèle pour qu'elle n'oublie pas de venir.

# FOIRE AUX QUESTIONS

---

## UN SYSTÈME DE RÉSERVATION EN LIGNE EST-IL NÉCESSAIRE SI J'AI DÉJÀ UNE BASE CLIENTÈLE ÉTABLIE ?

Un système de réservation en ligne est utile, entre autres, parce qu'il permet d'éviter les doubles réservations. Avec Book Salon PRO, les paiements sont également plus fluides, car les réservations peuvent être transférées directement du calendrier à la caisse, puis au terminal de paiement pour le débit.

En plus de la prise de rendez-vous en ligne, Book Salon dispose de plusieurs fonctionnalités qui vous faciliteront le travail. Avec la version gratuite, vous avez accès au calendrier de Book Salon et au registre de la clientèle.

Dans la version PRO, vous avez également accès au terminal de paiement intégré de Book Salon et à de nombreuses autres fonctionnalités utiles. Avec la version PRO, vous pouvez économiser de l'argent en cessant d'utiliser vos systèmes existants coûteux, et vous gagnerez du temps en utilisant un seul système tout-en-un.

## COMMENT MA CLIENTÈLE ET MOI-MÊME (OU MON ÉQUIPE) POUVONS-NOUS APPRENDRE À UTILISER LE SYSTÈME ?

Book Salon est aussi facile à comprendre que Facebook ou Instagram. Ainsi, si vous n'êtes pas novice en matière de réseaux sociaux, vous saurez comment utiliser Book Salon. Nous recevons régulièrement des commentaires de notre clientèle sur la facilité d'utilisation du service, et nos client-es PRO utilisent le service depuis longtemps. Si vous avez des questions ou si vous rencontrez un problème, l'assistance par discussion de Book Salon vous aidera immédiatement.

## COMMENT FONCTIONNENT LES RAPPORTS AVEC BOOK SALON ?

Book Salon génère des rapports de caisse automatiques à des fins comptables. Vous pouvez obtenir des rapports spécifiques à un site directement dans Book Salon. Les services et les produits de vente peuvent être filtrés séparément, et les cartes cadeaux sont également répertoriées dans le rapport.

Téléchargez des rapports au format PDF ou envoyez-les directement à votre comptable. Vous pouvez également créer des identifiants pour le comptable dans le système.

Commencer

Demander rappel