



LEITFADEN FÜR SALONINHABER/INNEN – WIE SIE IHRE ONLINE- BUCHUNG EINRICHTEN

INHALT

1

Das Wichtigste für Ihren Salon

2

Warum Sie Book Salon nutzen sollten

3

Wie Sie loslegen können

4

Funktionen von Book Salon

5

Fragen und Antworten

6

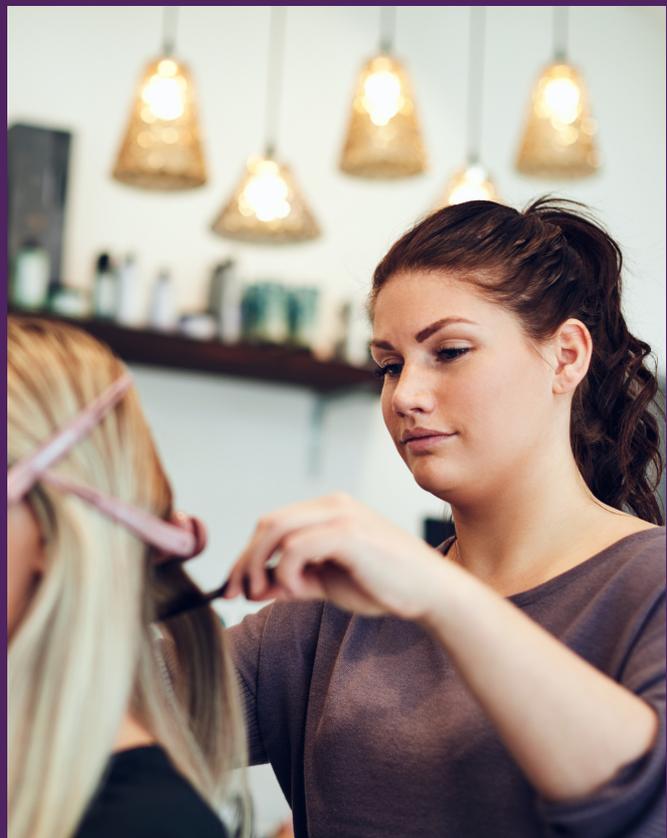
Kontaktinformationen

1. DAS WICHTIGSTE FÜR IHREN SALON

Dieser Leitfaden richtet sich an Unternehmer/innen, die ihre Buchungen immer noch per Telefon entgegennehmen und Arbeitsschichten mit einem altmodischen Papierkalender verwalten. Bei Book Salon möchten wir, dass Auftragnehmer/innen die bestmöglichen Werkzeuge zu einem erschwinglichen Preis erhalten. So können sich Profis auf das Wesentliche konzentrieren – ihr eigenes Handwerk. In Ihrem Leitfaden erhalten Sie Tipps, wie Sie Ihr Unternehmen effektiver führen können und wie Book Salon Ihren Arbeitsalltag erheblich erleichtern kann.

In Zusammenarbeit mit Salons entwickelt

Das Internet ist voll von Buchungs- und Zahlungstools, aber Book Salon ist anders. Wir sind ein skandinavischer Dienstleister und unser System wurde in enger Zusammenarbeit mit Fachleuten aus den Bereichen Haar, Schönheit und Wellness entwickelt, um alle Funktionen zu bieten, die Ihr Salon benötigt. Das Ergebnis? Sie können Zeit und Geld sparen, indem Sie Ihr bestehendes und teures System loswerden und alle Salon-Dienstleistungen, Sie benötigten von einem Anbieter erhalten: Book Salon.



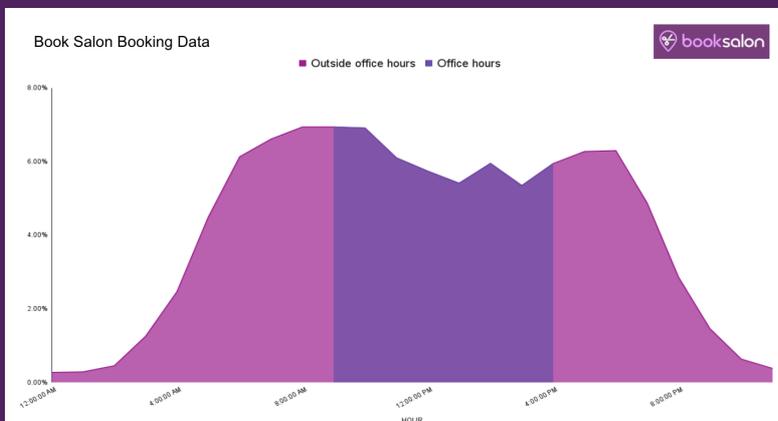
Wir entwickeln unseren Service ständig weiter, basierend auf dem Feedback und den Vorschlägen, die wir von unseren Kundinnen und Kunden erhalten. Im vergangenen Jahr wurde Book Salon u. a. um die folgenden neuen Funktionen erweitert: Geschenkkarten und Online-Shop für Geschenkkarten, Bestandsverwaltung und Online-Zahlungen.

Und das ist nur der Anfang!

2. WARUM SIE BOOK SALON NUTZEN SOLLTEN

Verpasse keine potenziellen Kundinnen und Kunden

Laut unseren Buchungsdaten buchen 52 % der Kundinnen und Kunden Salons zwischen 17:00–09:00 Uhr – d.h. außerhalb der normalen Öffnungszeiten der Salons. Unternehmer/innen, die keine digitalen Buchungssysteme verwenden, lassen sich aufgrund verpasster Buchungen Tausende Euro pro Jahr entgehen. Mit Book Salon sind Sie rund um die Uhr für Buchungen offen, wann immer Ihre Kundinnen und Kunden eine Buchung vornehmen möchten. Darüber hinaus ist die Online-Buchung von Book Salon ein großartiger Kanal für potenzielle Kunden, um Ihr Unternehmen zu finden.



Teste den Dienst selbst

Testen Sie Book Salon kostenlos ohne Verpflichtungen. Wenn Sie sich entscheiden, das System weiter zu nutzen, werden wir Ihr vorhandenes Kundenregister, Produktregister und Geschenkkartenregister kostenlos an Book Salon übertragen. Der Chat-Support ist nur einen Klick entfernt und unsere Experten und Expertinnen sind werktags während der Bürozeiten erreichbar.

Spare Zeit mit einer schnellen und einfachen Berichterstattung (und reduziere die Fehlerquote!)

Mit Book Salon sind alle Berichte, die Sie benötigen, nur ein paar Klicks entfernt. Sie können tägliche, wöchentliche oder monatliche Verkäufe sowie Kundinnen und Kunden nach Salon und Händler in Echtzeit einsehen. Sie können Berichte einfach ausdrucken oder direkt aus dem System an Ihren Steuerberater senden.

Fehler gehören zum Leben. Aber mit Book Salon brauchen sie nicht länger ein Teil Ihres Arbeitslebens zu sein. Book Salon verknüpft nahtlos Ihre Kasse, Ihren Kalender und Ihr Zahlungsterminal, so dass Sie weder die Verkäufer-ID eingeben noch Kassen- und Zahlungsterminalberichte manuell abgleichen müssen.

2. WARUM SIE BOOK SALON NUTZEN SOLLTEN

Steigere Ihren Umsatz mit Geschenkkarten

Mit Book Salon können Sie zu jedem Anlass deine eigenen Geschenkkarten als perfektes Geschenk anbieten. Geschenkkarten können direkt im Online-Shop verkauft werden und sind einfach zu handhaben. Sie können die Gültigkeit der Karten verlängern oder eine verlorene Karte elektronisch erneut zusenden. Sie können sowohl den Kauf als auch die Einlösung von Geschenkkarten ganz einfach an der Kasse registrieren.

Es ist alles in der Monatsgebühr enthalten

Book Salon enthält alle Funktionen, die Ihr Salon braucht. Wenn Sie beispielsweise derzeit ein Zahlungsterminal und eine Kasse von verschiedenen Anbietern verwenden, sparen Sie Geld, indem Sie sich von ihren teuren Systemen verabschieden und zu Book Salon wechseln, das alle Dienstleistungen vereint, die Sie für Ihren Salon brauchen. Mit Book Salon erhalten Sie ein elektronisches Buchungssystem, eine Kasse, ein integriertes Zahlungsterminal und schnelle Auszahlungen für 29,90 EUR/ Monat pro Salon. Sie können auch ohne zusätzliche Kosten Mitarbeiter/innen oder gemietete Bedienplätze hinzufügen.

DAS SAGEN UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

Hiusviisikko ist ein professioneller Friseursalon in Vantaa, Finnland. Sie haben von einem herkömmlichen Papierkalender auf die Online-Buchung von Book Salon umgestellt und nutzten später auch das im PRO-Paket enthaltene integrierte Zahlungsterminal und die Kasse.

„Wir haben nach und nach von einem Papierkalender vollständig auf die Terminbuchung von Book Salon umgestellt. Die Implementierung war wirklich einfach und logisch. Da Zahlungsterminal und Kasse zusammenarbeiten, wurde die Fehlerquote auf ein Minimum reduziert. Sonntage können freigehalten werden, da wir keine Belege korrigieren müssen. Kartenzahlungen werden schnell innerhalb von zwei Tagen direkt auf das eigene Konto der jeweiligen Unternehmer/innen überwiesen.“

Das System ist sehr einfach zu bedienen und dies gelingt allen, die bereits ein Social-Media-Konto verwaltet haben. Book Salon kann auch auf allen Geräten verwendet werden. Wenn die Internetverbindung auf deinem Laptop stockt, kannst du einfach zu deinem Telefon wechseln. Der Service verhindert auch Doppelbuchungen im Kalender. „Bei Problemen ist der Chat-Support von Book Salon schnell behilflich.“ – **Hiusviisikko**

3. WIE SIE LOSLEGEN KÖNNEN

Book Salon lässt sich einfach einrichten und testen: Sie können von unserer Website aus auf den Service zugreifen und mit der kostenlosen Version beginnen. Es gibt einen Chat-Support innerhalb des Systems, der Sie bei den einzelnen Schritten unterstützt.

Sie erhalten das Zahlungsterminal, wenn Sie sich für das PRO-Paket entscheiden. Sobald das Book-Salon-Konto eingerichtet ist, verbindet sich das Zahlungsterminal automatisch mit der Kasse. Das Zahlungsterminal wird innerhalb von 3–5 Werktagen an Ihren Salon geliefert.

Erstelle ein kostenloses Book-Salon-Konto auf unserer Website

- Das Anlegen des Benutzerkontos ist ganz einfach und dauert nur ca. 15 Minuten.
- Wenn Sie ein Facebook-Konto verwenden können, können Sie auch Book Salon verwalten.
- Sie sind an nichts gebunden.

Kontaktiere uns und vereinbare ein kostenloses Onboarding.

- Wir übertragen Ihr bestehendes Kundenregister, Produktregister und Geschenkkartenregister kostenlos auf Book Salon.
- Der Chat-Support ist nur einen Klick entfernt und unsere Experten und Expertinnen sind werktags während der Bürozeiten für Sie da.

Machen Sie Schritt für Schritt mit dem System vertraut

- Sie können Book Salon auch neben einem herkömmlichen Kalender oder anderen digitalen Diensten einrichten und dann wechseln, wenn es Ihnen passt.
- Machen Sie mit der Terminvereinbarung aus Kundensicht vertraut und fügen Sie einen Buchungslink hinzu, wenn es für Sie bequem ist. Sie können weiterhin telefonische Buchungen entgegennehmen, auch wenn Sie über ein elektronisches Buchungssystem verfügen.
- Innerhalb weniger Werktage erhalten Sie ein einfach zu bedienendes Zahlungsterminal für Ihren Salon. Das Zahlungsterminal arbeitet nahtlos mit der Kasse zusammen. Sie erhalten Kartenzahlungen innerhalb von zwei Werktagen auf Ihr Konto.

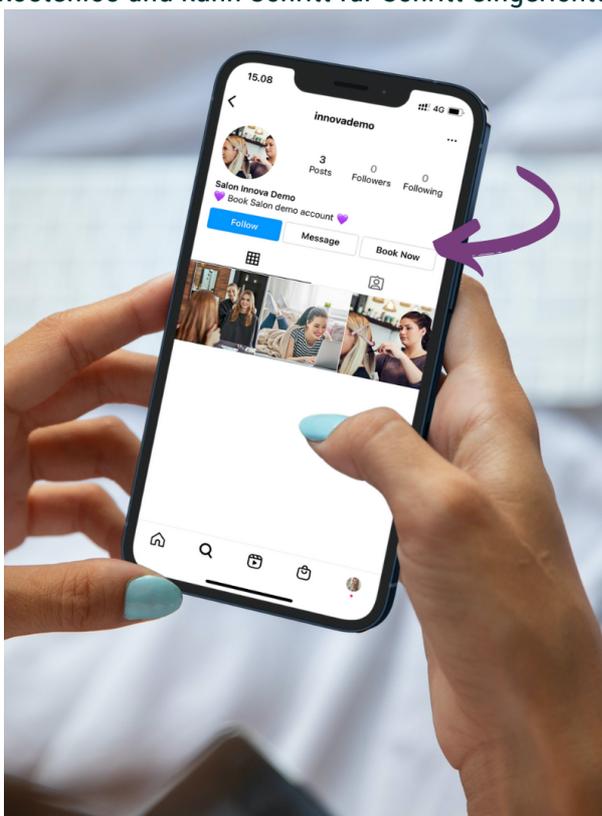
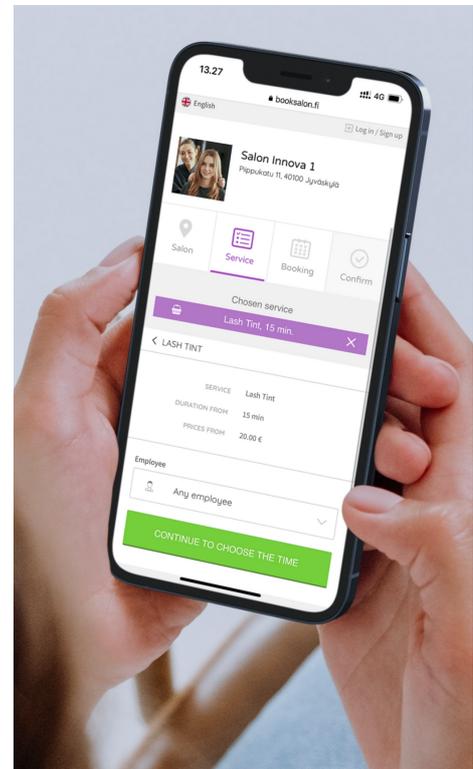
4. FUNKTIONEN VON BOOK SALON

ONLINE-BUCHUNG

Mit der Online-Buchung können Ihre Kundinnen und Kunden jederzeit und überall Reservierungen vornehmen, ohne dass Sie Anrufe entgegen nehmen oder Nachrichten beantworten zu müssen. Es ist auch ein Kanal für potenzielle Kundinnen und Kunden, um Ihr Unternehmen zu finden.

Sie können das Buchungssystem zunächst Schritt für Schritt einrichten. Sie können beispielsweise den Kalender nutzen, ohne, dass deine Online-Buchungsfunktion für deine Kunden sichtbar ist. Wenn Sie dann Online-Buchungen erhalten möchten, können Sie einfach einen Link zu Ihrer Website und Ihren Social-Media-Kanälen hinzufügen. Wenn Sie möchten, können Ihre Kundinnen und Kunden natürlich weiterhin telefonisch Termine buchen.

Auch wenn diese Online-Funktionen es Kunden ermöglichen, selbst Termine zu buchen, können Sie verfügbare Stunden und Pausen für Arbeitstage ganz einfach festlegen. Das Buchungssystem von Book Salon ist kostenlos und kann Schritt für Schritt eingerichtet werden.

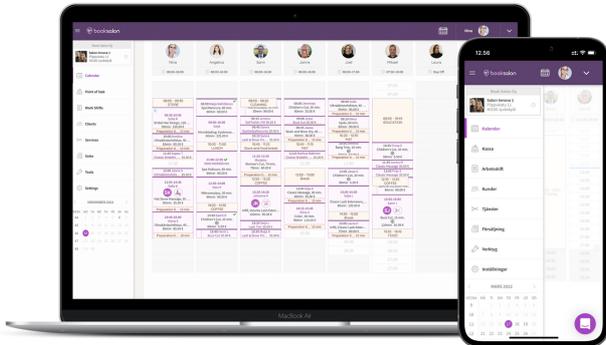


JETZT BUCHEN-SCHALTFLÄCHE

Als Kunde oder Kundin von Book Salon können Sie dem Facebook- und Instagram-Profil Ihres Unternehmens eine „Jetzt buchen“-Schaltfläche hinzufügen, wodurch Kundinnen und Kunden ganz einfach auf Ihren Teriminkalender zugreifen können. Book Salon ist das erste skandinavische Buchungssystem, über das die Schaltfläche hinzugefügt werden kann. Laut Facebook ist es möglich, die Anzahl der über soziale Medien erhaltenen Buchungen um bis zu 60 % zu steigern, indem ein Firmenprofil um eine Jetzt Buchen-Schaltfläche hinzugefügt wird.

FUNKTIONEN VON BOOK SALON

KALENDER



Im Kalender sehen Sie im Handumdrehen die Tages- und Wochenansichten aller Mitarbeiter/innen und Unternehmer/innen. Gleichzeitig verwalten Sie ganz einfach Ihre eigenen Arbeitszeiten und Buchungen, können Schichtpläne für Mitarbeiter/innen erstellen oder Arbeitszeiten für gemietete Bedienplätze vereinbaren. Jeder Mitarbeiter/jede Mitarbeiterin kann über sein/ihr eigenes Dienstleistungsangebot sowie eine persönliche Preisliste für Buchungen verfügen.

KASSE UND ZAHLUNGSTERMINAL

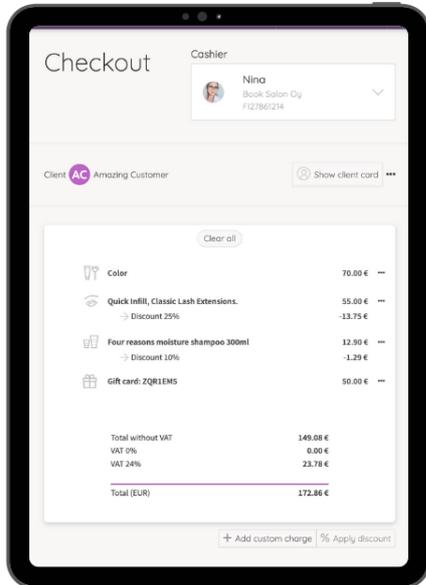
Die digitale Kasse von Book Salon wird automatisch mit Ihrem Kalender synchronisiert. Sie können Buchungen ohne Eingabe der Verkäufer-ID direkt aus dem Kalender an die Kasse und von dort an das Zahlterminal zur Abbuchung übertragen. Da Kasse und Zahlungsterminal getrennt angeboten werden, kann die Eingabe eines falschen Codes im schlimmsten Fall die Konten mehrerer Unternehmer durcheinander bringen und zeitaufwändige Abstimmungen zur Folge haben. Ein solches Problem gibt es bei Book Salon nicht.

Sie können mehrere Zahlungsarten erhalten, da die Kasse von Book Salon Vorauszahlungen, Geschenkkarten und sogar Ratenzahlungen unterstützt. Du kannst z. B. einen Teil der Zahlung in bar und den Rest als Kartenzahlung erhalten, was den Umgang mit verschiedenen Kundensituationen erleichtert.

Book Salon enthält eine Funktion für mehrere Benutzer/innen, die es Ihnen ermöglicht, mehrere Mitarbeiter/innen und gemietete Bedienplätze für ein und dieselbe Monatsgebühr hinzufügen können. Zahlungen auf verschiedene Bankkonten erfolgen bequem über ein Zahlungsterminal, ohne dass die Verkäufer-ID eingegeben werden müssen. Jede/r Unternehmer/in erhält aufgrund von Kassenberichten die Zahlungen auf sein/ihr eigenes Firmenkonto.



FUNKTIONEN VON BOOK SALON



BERICHTE

Alle Berichte, die Sie benötigen, sind nur ein paar Klicks entfernt. Sie können tägliche, wöchentliche oder monatliche Verkäufe sowie Kundinnen und Kunden nach Salon und Händler in Echtzeit einsehen. Sie können Dienstleistungen und Produkte aus Verkäufen separat filtern, und auch Geschenkkarten finden Sie ganz leicht im Bericht. Sie können Berichten einfach ausdrucken oder direkt aus dem System an Ihren Steuerberater senden, ohne Berichte von Kassen und Zahlungsterminals abgleichen zu müssen. Wenn Sie möchten, können Sie auch eine eigene Account-ID für Ihren Steuerberater im System anlegen.

ELEKTRONISCHE BELEGE

Nach der Abbuchung erstellt die Kasse einen elektronischen Beleg für den Zahlungsvorgang, den Sie dem Kunden per SMS oder E-Mail zusenden, aber auch ausdrucken können. Das System erleichtert die Handhabung elektronischer Belege. Sie können im Namen des Händlers oder Kunden nach Belegen suchen, Belege erneut senden und Rückerstattungen auf dem Beleg vornehmen.

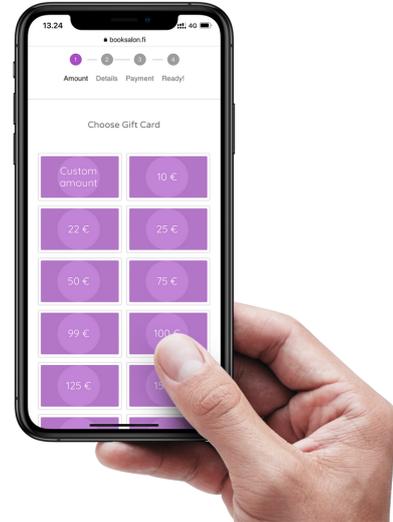
ÜBERWEISUNGEN

Mit Book Salon können Sie einen individuellen Handelsvertrag mit Unternehmern abschließen, wobei in Ihrem Fall Kartenzahlungen an jeden Einzelnen gezahlt werden – ohne zusätzliche Kosten. Die Überweisungen gehen innerhalb von zwei Werktagen auf den Konten der Unternehmer/innen ein. Gebühren vom selben Zahlungsterminal auf verschiedene Konten erfolgen praktisch ohne Eingabe der Verkäufer-ID.

FUNKTIONEN VON BOOK SALON

GESCHENKKARTE

Mit Book Salon können zu jedem Anlass Ihre eigenen Geschenkkarten als perfektes Geschenk anbieten. Geschenkkarten können direkt im Online-Shop verkauft werden und sind einfach zu handhaben. Sie können die Gültigkeit der Karten verlängern oder eine verlorene Karte elektronisch erneut zusenden. Sie können sowohl den Kauf als auch die Einlösung von Geschenkkarten ganz einfach an der Kasse registrieren.



PRODUKTVERKAUF

Über die Kasse von Book Salon können Sie auch den Produktverkauf ganz einfach verwalten. Neue Produkte können Sie ganz einfach an der Kasse hinzufügen: Sie fügen einen Namen, Barcode und auf Wunsch auch ein Bild auf der Produktkarte hinzu. Book Salon kann auch verwendet werden, um Lagerbestände zu verwalten, indem Produktmengen hinzugefügt werden. Wenn in Ihrem Salon viele Produkte zum Verkauf angeboten werden, unterstützt die Kasse auch einen Barcode-Leser. Produktverkäufe sind eine großartige Möglichkeit, zusätzlichen Umsatz zu erzielen, und Book Salon macht das Ganze noch einfacher.



WEBSITE-ERSTELLER

Als zusätzlichen Service bietet Book Salon auch einen Website-Ersteller an, mit dem Sie ganz einfach eine stilvolle Website für Ihren Salon erstellen können. Der Preis für Ihren Service beträgt 20 EUR/Monat und beinhaltet Webhosting.

5. FRAGEN UND ANTWORTEN

VERLIERE ICH DIE KONTROLLE ÜBER MEINEN ZEITPLAN, WENN ICH ELEKTRONISCHE BUCHUNGEN EINFÜHRE?

Sie können jederzeit Ihre Arbeitszeiten, Ihre Öffnungszeiten und sogar Ihre Pausen in Ihren Kalender eintragen. Mit Book Salon können Sie Ihren Kalender beispielsweise nur für einen halben Tag für Buchungen öffnen, wenn Sie möchten.

Die Online-Buchung ist auch ein weiterer Kanal für sich, um neue Kundinnen und Kunden zu erreichen. Er ist rund um die Uhr geöffnet, ohne dass Sie Anrufe entgegennehmen oder Nachrichten senden müssen. Menschen suchen im Internet nach Dienstleistungen und buchen dann, wenn es ihnen passt. Ihre Kundinnen und Kunden können natürlich auch weiterhin telefonisch Termine buchen.

Wenn Sie sich an das neue System gewöhnt haben, können Sie es Schritt für Schritt verwenden. Sie können beispielsweise den Kalender nutzen, ohne, dass deine Buchungszeiten für Ihre Kundinnen und Kunden sichtbar sind. Wenn Sie Online-Buchungen erhalten möchten, können Sie einfach einen Link zu Ihrer Website und Ihren Social-Media-Kanälen hinzufügen.

WAS PASSIERT, WENN KUNDEN, DIE ONLINE BUCHEN, NICHT ERSCHEINEN?

Book Salon bietet die Möglichkeit, nur Buchungen von registrierten Kunden anzunehmen. Die Telefonnummer und E-Mail-Adresse des Kunden/der Kundin werden dann im System gespeichert. Um die Sicherheit zu erhöhen, können Sie auch eine Anzahlung verlangen, um die Buchung zu bestätigen.

Sie können eigene Buchungsbedingungen definieren, die dem Kunden zusammen mit der Buchungsbestätigung zugesandt werden. Die Bedingungen garantieren auch, dass eine Rechnung im Nachhinein versendet werden kann, wenn der Kunde/die Kundin nicht bezahlt hat.

Ein elektronisches Buchungssystem verhindert Doppelbuchungen, und über das System können Sie Ihren Kundinnen und Kunden eine automatische Erinnerung senden, um sicherzustellen, dass Sie an Ihren gebuchten Termin denken.

FRAGEN UND ANTWORTEN

BENÖTIGE ICH EIN ELEKTRONISCHES BUCHUNGSSYSTEM, WENN ICH BEREITS EINEN ETABLIERTEN KUNDENSTAMM HABE?

Ein elektronisches Buchungssystem ist praktisch, da es Doppelbuchungen verhindert. Mit Book Salon PRO verlaufen Zahlungen auch reibungsloser, da Buchungen direkt vom Kalender zur Kasse und dann zur Abbuchung an das Zahlungsterminal übertragen werden können.

Neben der Online-Buchung verfügt Book Salon über mehrere Funktionen, die Ihnen die tägliche Arbeit erleichtern. Mit der kostenlosen Version haben Sie zum Beispiel Zugriff auf den Kalender und das Kundenregister von Book Salon.

Mit dem PRO-Paket erhalten Sie außerdem Zugriff auf die Kasse von Book Salon, das integrierte Zahlungsterminal und viele andere nützliche Funktionen. Mit einem PRO-Paket können Sie sowohl Zeit als auch Geld sparen, indem Sie sich von bestehenden teuren Systemen verabschieden und auf ein einziges All-in-One-System umsteigen.

WIE LERNEN MEINE KUNDINNEN UND KUNDEN UND ICH DEN UMGANG MIT DEM SYSTEM?

Book Salon ist nicht komplizierter als Facebook oder Instagram. Wenn Sie also jemals einen Kanal in sozialen Medien verwendet haben, können Sie auch Book Salon verwenden. Wir erhalten von unseren Kundinnen und Kunden laufend Feedback, wie einfach der Service zu nutzen ist, und unsere PRO-Kunden sind zufriedene Nutzer/innen. Bei Problemen hilft Ihnen der Chat-Support von Book Salon schnell und unkompliziert weiter.

WIE FUNKTIONIERT DIE BERICHTERSTATTUNG MIT BOOK SALON?

Book Salon erstellt automatische Kassenberichte für die Buchhaltung. Sie können Berichte sowohl nach Salon als auch nach Händler/in direkt von Book Salon erhalten. Sie können Dienstleistungen und Produkte aus Verkäufen separat filtern, und auch Geschenkkarten finden Sie leicht im Bericht.

Lade die Berichte als PDF herunter oder sende diese direkt an Ihren Steuerberater. Sie können Ihrem Steuerberater auch eine eigene ID für das System geben.

Starte noch heute

Ein Gespräch buchen