



GUIDA PER L'IMPRENDITORE - COME CONFIGURARE LA TUA PRENOTAZIONE ONLINE

CONTENUTO

1

Gli strumenti più importanti per il tuo salone

2

Motivi per utilizzare Book Salon

3

Come iniziare

4

Servizi di Book Salon

5

Domande più frequenti

6

Informazioni di contatto

1. GLI STRUMENTI PIÙ IMPORTANTI PER IL TUO SALONE

Questa guida si rivolge ai titolari di saloni che effettuano ancora le prenotazioni al telefono e gestiscono gli appuntamenti con un'agenda cartacea vecchio stile. Noi di Book Salon desideriamo che i titolari dei saloni dispongano dei migliori strumenti possibili a un prezzo accessibile. Questo permette ai professionisti di concentrarsi su ciò che è più importante: il loro lavoro. In questa guida troverai consigli su come rendere il tuo salone più efficiente e su come Book Salon può facilitare le tue attività e la tua gestione ogni giorno.

Sviluppato in collaborazione con i saloni

Internet è pieno di strumenti di prenotazione e pagamento. Ma Book Salon è diverso. Siamo un servizio nordico e il nostro software è stato sviluppato in collaborazione con i professionisti dell'industria dell'hairdressing, della bellezza e del benessere per offrirti tutte le funzionalità di cui il tuo salone ha bisogno. Il risultato? Cambiando gli strumenti attuali puoi risparmiare e ottenere tutti i servizi di cui il tuo salone ha bisogno da un unico fornitore: Book Salon.



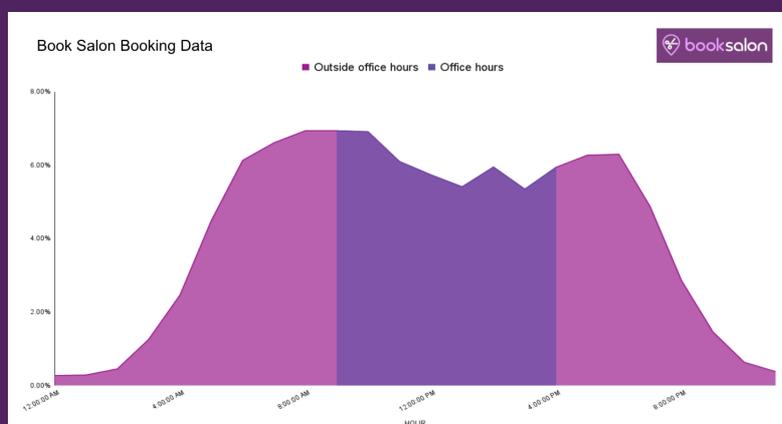
Miglioriamo costantemente il nostro servizio in base al feedback dei clienti. Nell'ultimo anno, le nostre innovazioni sono state: carte regalo e un negozio di carte regalo online, gestione dell'inventario e pagamenti online.

E le novità non finiscono qui...

2. MOTIVI PER CUI DOVRESTI UTILIZZARE BOOK SALON

Smetti di perdere affari

Secondo i nostri dati di prenotazione, il 52% dei clienti prenota i propri appuntamenti in salone al di fuori dei normali orari di apertura, tra le 17.00 e le 9.00. Le aziende che non utilizzano sistemi di prenotazione digitali perdono fino a decine di migliaia di euro all'anno a causa di appuntamenti mancati. Con Book Salon, il tuo salone è disponibile per la prenotazione di appuntamenti 24 ore su 24, ogni volta che i tuoi clienti ne hanno bisogno. Inoltre, Book Salon è un ottimo modo per far scoprire ai potenziali clienti il tuo salone e i tuoi servizi.



Prova il servizio in modo indipendente

Prova Book Salon gratuitamente e senza impegno. Se deciderai di continuare a utilizzare questa piattaforma, trasferiremo gratuitamente i tuoi registri dei clienti, i registri dei prodotti e le carte regalo a Book Salon. In caso di necessità, l'assistenza via chat è disponibile tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, durante l'orario di lavoro. Basta un clic e saremo lì per assisterti.

Risparmia tempo con rapporti semplici e veloci (ed evitando errori!)

Con Book Salon è possibile accedere a qualsiasi rapporto in un attimo. Puoi accedere alle vendite giornaliere, settimanali o mensili e visualizzare i clienti per dipendente o per salone. È possibile stampare o inviare facilmente i rapporti direttamente dal sistema al commercialista.

I malfunzionamenti fanno parte della vita. Tuttavia, con Book Salon non devono più far parte necessariamente della tua vita lavorativa. Book Salon collega perfettamente il registratore di cassa, il calendario e il terminale di pagamento, in modo da non dover più inserire gli ID dei venditori o bilanciare a mano i rapporti del registratore di cassa e del terminale di pagamento.

MOTIVI PER CUI DOVRESTI UTILIZZARE BOOK SALON

Potenzia le vendite con le carte regalo

Con Book Salon è facile offrire le carte regalo del proprio salone come regalo ideale in qualsiasi momento dell'anno. Le carte regalo possono essere vendute direttamente dal negozio online e sono molto facili da gestire. È possibile estendere la validità della carta o addirittura inviare nuovamente le carte in formato digitale in caso di smarrimento. È possibile registrare comodamente l'acquisto e l'utilizzo delle carte regalo contestualmente al pagamento.

Tutto in un unico canone mensile

Book Salon include tutte le funzioni necessarie al tuo salone. Per esempio, se attualmente si utilizza un terminale di pagamento e un registratore di cassa di fornitori diversi, risparmi denaro abbandonando questi costosi sistemi e optando per Book Salon, che riunisce tutti i servizi necessari al tuo salone. Con Book Salon disporrai di un sistema di prenotazione elettronico, una cassa, un terminale di pagamento integrato e depositi rapidi per 29 euro al mese per locale. Puoi inoltre aggiungere dipendenti o lavoratori autonomi senza costi aggiuntivi.

L'OPINIONE DEI NOSTRI CLIENTI

Hiusviisikko è un salone di parrucchieri professionale a Vantaa, in Finlandia. L'azienda è passata da un'agenda cartacea al sistema di prenotazione online di Book Salon e successivamente ha introdotto la combinazione di terminale di pagamento e registratore di cassa inclusa in Book Salon PRO.

"Siamo passati gradualmente da un calendario cartaceo al sistema Book Salon. I primi passi sono stati molto semplici e intuitivi. Poiché il terminale di pagamento e il registratore di cassa funzionano congiuntamente, gli errori di battitura sono ridotti al minimo. Ora possiamo goderci le nostre domeniche, in quanto non è necessario rettificare e controllare le ricevute. I pagamenti con carta vengono accreditati entro due giorni direttamente sul conto di ciascun imprenditore.

Si tratta di un sistema molto facile da usare e di sicuro successo per chiunque abbia creato un account sui social network. Book Salon è inoltre compatibile con qualsiasi tipo di dispositivo, quindi nel caso in cui il sito web del tuo portatile si blocchi, puoi passare rapidamente al telefono. Il servizio evita inoltre di duplicare le prenotazioni del calendario. In caso di problemi, l'assistenza via chat di Book Salon offre rapidamente aiuto". - **Hiusviisikko**

3. COME INIZIARE

Configurare e provare Book Salon è facilissimo. Accedi al servizio attraverso il nostro sito web sul dispositivo di tua scelta e familiarizza con le funzioni al tuo ritmo con la versione gratuita. L'assistenza via chat è a tua disposizione in qualsiasi momento.

Un terminale a pagamento è disponibile quando si passa al piano PRO. Una volta configurato l'account di Book Salon, il terminale di pagamento si collega automaticamente alla cassa. Il dispositivo verrà consegnato entro 3-5 giorni lavorativi.

Crea un account gratuito di Book Salon sul nostro sito web

- La creazione di un account utente è molto semplice e richiede solo circa 15 minuti.
- Non è necessario essere grandi esperti di tecnologia per utilizzare Book Salon. Se sai utilizzare un account Facebook, puoi anche gestire Book Salon.
- Senza impegno.

Contattaci e richiedi un'integrazione gratuita

- Trasferiremo gratuitamente i dati di clienti attuali, prodotti e carte regalo esistenti a Book Salon.
- In caso di necessità, l'assistenza via chat è disponibile tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, durante l'orario di lavoro. Basta un clic e saremo lì per assisterti.

Procedi passo a passo

- Configura Book Salon in combinazione con la tua agenda cartacea o con il tuo servizio digitale precedente e utilizzali in base alle tue esigenze.
- Familiarizza con il sistema di prenotazione dal punto di vista del cliente e implementalo quando sei pronto. In caso di necessità, è possibile accettare prenotazioni telefoniche, pur disponendo di un sistema di appuntamenti elettronici.
- Entro pochi giorni lavorativi riceverai nel tuo salone un terminale di pagamento facilissimo da usare. Il terminale di pagamento funziona perfettamente con il registratore di cassa e riceverai i pagamenti con carta sul tuo conto entro due giorni lavorativi.

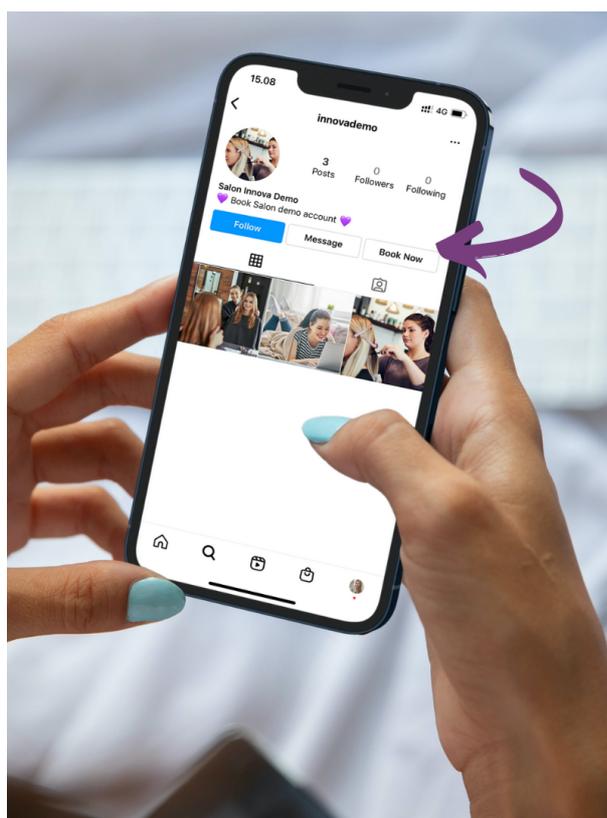
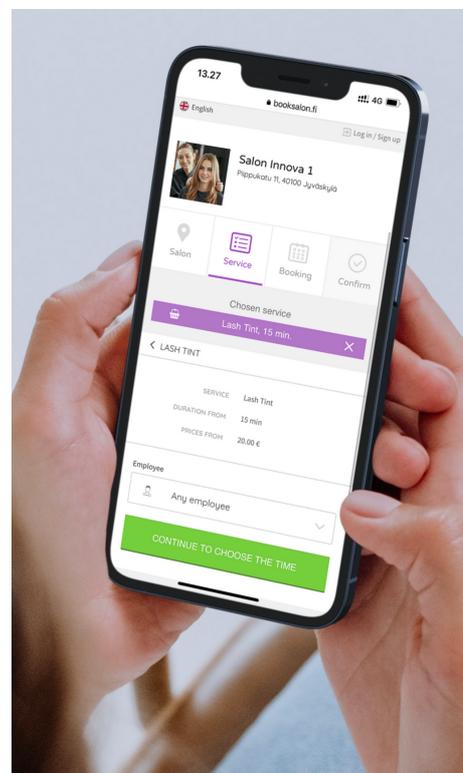
4. SERVIZI DI BOOK SALON

PRENOTAZIONI ONLINE

Le prenotazioni online consentono ai clienti di effettuare prenotazioni in qualsiasi momento e in qualsiasi luogo, senza dover rispondere a chiamate o messaggi. Inoltre, è un modo in più per i potenziali clienti di scoprire la tua attività.

Per cominciare, puoi implementare il sistema di prenotazioni passo dopo passo. Per esempio, è possibile utilizzare il calendario in modo che il servizio di prenotazioni online non sia visibile ai clienti. Quando si desidera ricevere prenotazioni online, è sufficiente aggiungere un link al proprio sito web e ai propri canali di social network. Naturalmente, se preferisci, i tuoi clienti possono prenotare gli appuntamenti anche per telefono.

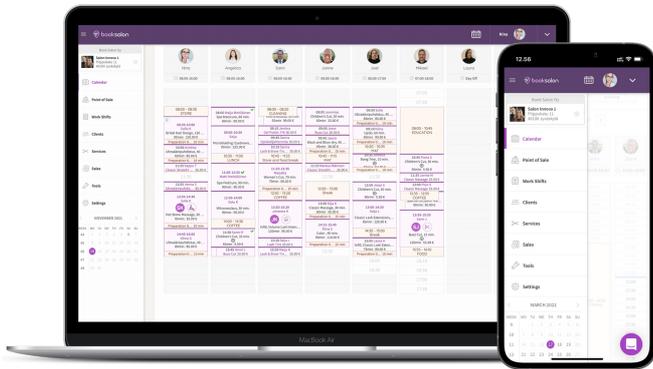
Sebbene queste funzioni online consentano ai clienti di prenotare autonomamente gli appuntamenti, è possibile impostare facilmente gli orari disponibili e i turni di lavoro. Il sistema di prenotazione Book Salon è gratuito e può essere configurato passo dopo passo.



TASTO "PRENOTA ORA"

Come cliente di Book Salon, puoi aggiungere il tasto "Prenota ora" al profilo Facebook e Instagram della tua azienda, facilitando ai clienti l'accesso al tuo calendario delle prenotazioni. Book Salon è il primo sistema di prenotazioni nordico attraverso il quale è possibile aggiungere il tasto. Secondo Facebook, l'aggiunta di questo tasto al profilo di un'azienda consente di aumentare fino al 60% il numero di prenotazioni ricevute attraverso i social media.

SERVIZI DI BOOK SALON



CALENDARIO

Con il calendario disponi di una chiara panoramica degli orari dei tuoi dipendenti e lavoratori autonomi, sia per giorno che per settimana. Allo stesso tempo, puoi gestire comodamente gli orari di apertura e chiusura e le prenotazioni, pianificare i turni per i dipendenti o concordare gli orari di lavoro con i lavoratori autonomi con cui collabori. Ogni dipendente può disporre della propria offerta di servizi, nonché del proprio listino prezzi e dei propri appuntamenti.

CASSA E TERMINALE DI PAGAMENTO

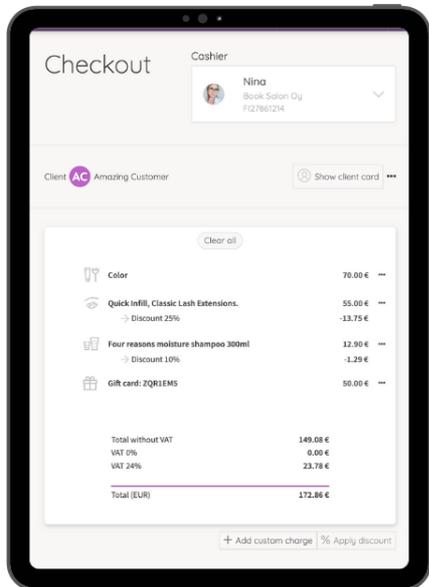
La cassa digitale di Book Salon si sincronizza direttamente con il calendario. Ciò significa che è possibile lavorare con le prenotazioni direttamente dal calendario alla cassa e al terminale di pagamento per riscuotere il pagamento senza dover inserire l'ID del venditore. Questo ti risparmierà parecchio stress. Nel peggiore dei casi, l'inserimento di codici e ID errati può causare errori di contabilità e richiedere correzioni lunghe per i proprietari dell'azienda. Book Salon offre una soluzione a questo problema.

La cassa di Book Salon supporta anche pagamenti anticipati e carte regalo, nonché la liquidazione con più tipi di pagamento. Per esempio, i tuoi clienti potranno pagare la metà in contanti e il resto con carta, offrendo una grande flessibilità in qualsiasi situazione.

Book Salon include un processo multi-commerciale che consente di aggiungere più dipendenti e lavoratori per lo stesso costo mensile. I pagamenti su diversi conti bancari vengono effettuati facilmente, senza la necessità di inserire le credenziali dei venditori nel terminale di pagamento. Ogni società riceve versamenti giornalieri sul proprio conto aziendale, sulla base dei rapporti di cassa.



SERVIZI DI BOOK SALON



RAPPORTI

Si può accedere a qualsiasi rapporto in pochi clic. È possibile visualizzare in tempo reale i rapporti di vendita giornalieri, settimanali o addirittura mensili, nonché i clienti suddivisi per centro e per dipendente assegnato. Puoi filtrare le vendite di servizi e prodotti separatamente. Anche le carte regalo sono facilmente reperibili nel rapporto. È possibile stampare o inviare i rapporti direttamente al proprio commercialista dal sistema, senza dover far quadrare i rapporti di cassa e del terminale di pagamento. Inoltre, puoi creare un ID personalizzato al tuo commercialista nel sistema.

RICEVUTE ELETTRONICHE

Una volta completato il pagamento, viene creata una ricevuta elettronica della transazione, che può essere inviata al cliente tramite SMS o e-mail e che può anche essere stampata. Il sistema facilita la gestione delle ricevute elettroniche. Le ricevute possono essere recuperate cercando il nome della persona alla cassa o del cliente per ripresentare le ricevute o effettuare i rimborsi.

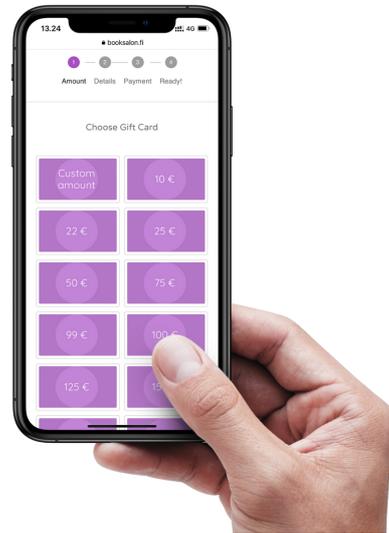
VERSAMENTI

Con Book Salon ogni imprenditore può impostare il proprio accordo ed è possibile fatturare i pagamenti con carta a ciascun individuo senza costi aggiuntivi. I versamenti dei pagamenti con carta sono disponibili sui conti degli imprenditori entro due giorni lavorativi. Gli addebiti dallo stesso terminale di pagamento a conti diversi sono convenienti e non richiedono l'inserimento dell'ID del venditore.

SERVIZI DI BOOK SALON

CARTE REGALO

Con Book Salon è facile offrire le carte regalo del proprio centro estetico come regalo ideale in qualsiasi momento dell'anno. Le carte regalo possono essere vendute direttamente dal negozio online e sono molto facili da gestire. È possibile estendere la validità della carte o addirittura inviare nuovamente le carte in formato digitale in caso di smarrimento. È possibile registrare comodamente l'acquisto e l'utilizzo delle carte regalo al momento del pagamento.



VENDITA DI PRODOTTI

Grazie al sistema di pagamento di Book Salon, vendere prodotti non potrebbe essere più semplice e aggiungere nuovi prodotti al punto vendita è davvero molto facile. È possibile aggiungere un nome, un codice a barre e, se lo desideri, un'immagine alla scheda del prodotto. Book Salon può essere utilizzato anche per gestire i saldi di magazzino aumentando le quantità di prodotto. Se nel tuo salone sono in vendita molti prodotti, il registratore di cassa supporta anche un lettore di codici a barre. I prodotti sono un ottimo modo per generare vendite extra e Book Salon lo rende ancora più facile.



CREATORE DI SITI WEB

Come servizio aggiuntivo, Book Salon include anche un creatore di siti web, con il quale è possibile creare molto facilmente un sito Internet accattivante per il proprio centro. Il prezzo di questo servizio è pari a 20 euro/mese e comprende l'hosting web.

5. DOMANDE PIÙ FREQUENTI

PERDERÒ IL CONTROLLO DELLA MIA AGENDA SE IMPLEMENTO LA PRENOTAZIONE ELETTRONICA DEGLI APPUNTAMENTI?

È possibile specificare in qualsiasi momento gli orari assegnati nel calendario, gli orari di apertura e gli orari di pausa. Per esempio, con Book Salon puoi renderti disponibile per le prenotazioni solo mezza giornata, se preferisci.

Anche la prenotazione elettronica degli appuntamenti è un altro modo per raggiungere nuovi clienti. È un servizio attivo 24 ore su 24, senza che sia necessario rispondere alle chiamate o ai messaggi. Le persone cercano il servizio su Internet e possono prenotare all'ora che preferiscono. E i tuoi clienti, sempre che tu lo voglia, possono continuare a prenotare per telefono.

Man mano che ci si abitua a questo nuovo sistema, si può iniziare a utilizzarlo progressivamente. Per esempio, è possibile utilizzare il calendario in modo che gli spazi di prenotazione non siano visibili ai clienti. Tuttavia, se vuoi che le tue prenotazioni siano gestite online, è sufficiente aggiungere un link al tuo sito web e ai canali dei social network.

COSA SUCCEDERÀ SE UN CLIENTE PRENOTATO NON SI PRESENTA ALL'APPUNTAMENTO?

Book Salon offre l'opzione di accettare solo le prenotazioni di clienti pre-registrati. In questo caso, il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del cliente vengono confermati nel sistema. Per maggiore sicurezza, è possibile richiedere il pagamento anticipato per confermare la prenotazione.

È possibile impostare le proprie condizioni di prenotazione, che vengono inviate al cliente con la conferma della prenotazione. Le condizioni garantiscono l'invio successivo di una fattura se il cliente non ha pagato.

Il sistema elettronico di programmazione degli appuntamenti evita le doppie prenotazioni e invia ai clienti un promemoria automatico affinché non si dimentichino di presentarsi.

DOMANDE PIÙ FREQUENTI

È NECESSARIO IL SISTEMA DI PRENOTAZIONE ELETTRONICO SE HO GIÀ UNA BASE DI CLIENTI CONSOLIDATA?

Un sistema di prenotazione elettronico è utile, tra l'altro, perché evita le doppie prenotazioni. Con Book Salon PRO, anche i pagamenti sono più fluidi, in quanto le prenotazioni possono essere trasferite direttamente dal calendario alla cassa e quindi al terminale di pagamento per l'addebito.

Oltre agli appuntamenti elettronici, Book Salon offre diverse funzioni che facilitano il tuo lavoro. Con la versione gratuita hai accesso al calendario di Book Salon e al registro dei clienti.

Nella versione PRO avrai inoltre accesso al terminale di pagamento integrato di Book Salon e a molte altre utili funzioni. Con la versione PRO è possibile risparmiare denaro, eliminando i costosi sistemi esistenti, e tempo, utilizzando un unico sistema all-in-one.

IN CHE MODO I MIEI CLIENTI E IO (O IL MIO TEAM) IMPARIAMO A USARE IL SISTEMA?

Il funzionamento di Book Salon è facile da capire come quello di Facebook o Instagram. Quindi, se non sei nuovo ai social network, saprai anche come usare Book Salon. Riceviamo costantemente feedback dai nostri clienti sulla facilità d'uso del servizio e i nostri clienti PRO continuano a utilizzare il servizio per molto tempo. In caso di domande o problemi, l'assistenza via chat di Book Salon ti aiuterà tempestivamente.

COME FUNZIONANO I RAPPORTI CON BOOK SALON?

Book Salon genera rapporti automatici di cassa per la contabilità. È possibile ottenere rapporti specifici per il sito e per la sede direttamente da Book Salon. I servizi e i prodotti di vendita possono essere filtrati separatamente e anche le carte regalo vengono elencate nel rapporto.

Scarica i rapporti in formato PDF o inviali direttamente al tuo commercialista. È inoltre possibile creare identificatori personalizzati per il proprio commercialista nel sistema.

Inizia ora

Richiedi chiamata