



HANDLEIDING VOOR SALONEIGENAARS - HOE JOUW ONLINE BOEKING OPZETTEN

INHOUD

1

**De belangrijkste hulpmiddelen
voor je salon**

2

**Redenen waarom je Book Salon
zou moeten gebruiken**

3

Aan de slag

4

Book Salon-functies

5

Veelgestelde vragen

6

Contactinformatie

1. DE BELANGRIJKSTE HULPMIDDELEN VOOR JE SALON

Deze handleiding is voor bedrijfseigenaars die nog steeds telefonisch salonboekingen maken en diensten beheren met een ouderwetse papieren agenda. Bij Book Salon willen we dat bedrijfseigenaars kunnen beschikken over de best mogelijke hulpmiddelen tegen een betaalbare prijs. Zo kunnen professionals zich concentreren op wat het belangrijkste is - hun werk. In deze handleiding vind je tips over hoe je je salon efficiënter kunt maken, en hoe Book Salon je dagelijkse werklevens veel gemakkelijker kan maken.

Ontwikkeld samen met salons

Het Internet staat vol met boekings- en betalingshulpmiddelen. Book Salon is anders. We zijn een Scandinavische dienst en onze software is ontwikkeld in nauwe samenwerking met haar-, schoonheids- en wellness professionals om alle functies te bieden die je salon nodig heeft. Het resultaat? Je kunt geld besparen door van je bestaande methoden over te stappen en alle salon diensten die je nodig hebt van één leverancier te krijgen: Book Salon.



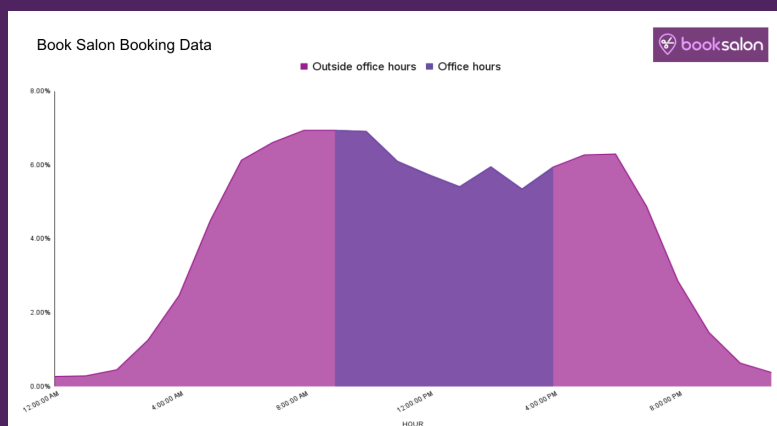
We ontwikkelen onze service voortdurend op basis van feedback van klanten. Het afgelopen jaar hebben we onder meer nieuwe functies toegevoegd: cadeaubonnen en een online winkel voor cadeaubonnen, voorraadbeheer, en online betalingen.

En er komt nog veel meer...

2. REDENEN WAAROM JE BOOK SALON ZOU MOETEN GEBRUIKEN

Loop geen potentiële zaken meer mis

Volgens onze boekingsgegevens maakt 52 % van de mensen salonboekingen buiten de gebruikelijke openingstijden tussen 17:00 en 09:00 uur. Bedrijven die geen digitale boekingssysteem gebruiken mogelijk tienduizenden euro's per jaar door gemiste afspraken. Met Book Salon ben je 24/7 open voor het boeken van afspraken, wanneer je klanten dat nodig hebben. Bovendien is Book Salon een geweldig kanaal waarlangs potentiële klanten je bedrijf kunnen vinden.



Test de service onafhankelijk

Probeer Book Salon gratis uit zonder verplichtingen. Als je besluit het systeem te blijven gebruiken, zetten we je bestaande klantenadministratie, productenregister en cadeaukaartgegevens gratis over naar Book Salon. Chatondersteuning is een klik verwijderd, met onze experts die op weekdays tijdens kantooruren beschikbaar zijn.

Bespaar tijd met snelle en eenvoudige rapportage (en verminder het aantal fouten!)

Met Book Salon zijn alle rapporten die je nodig hebt maar een paar muisklikken van je verwijderd. Je kunt real time dagelijkse, wekelijkse of maandelijkse verkoopinformatie inzien, en ook klanten per salon en medewerker. Je kunt rapporten gemakkelijk direct vanuit het systeem afdrukken of naar je boekhouder sturen.

Fouten horen bij het leven. Maar met Book Salon hoeven ze niet langer een deel van je werklevens te zijn. Book Salon verbindt je kassa, agenda en betaalterminal naadloos met elkaar, zodat je geen verkopers-ID's meer hoeft in te voeren of kassa- en betaalterminalrapporten met de hand op elkaar hoeft af te stemmen.

REDENEN WAAROM JE BOOK SALON ZOU MOETEN GEBRUIKEN

Genereer extra verkoop met cadeaubonnen

Met Book Salon is het gemakkelijk om je eigen saloncadeaubonnen aan te bieden als het perfecte geschenk het hele jaar door. Cadeaubonnen kunnen direct in de onlinewinkel verkocht worden en zijn gemakkelijk te beheren. Je kunt de geldigheid van een bon verlengen en zelfs bonnen elektronisch opnieuw verzenden als deze verloren zijn. Je kunt de aankoop en het gebruik van cadeaubonnen gemakkelijk melden bij de kassa.

Alles voor één maandelijks bedrag

Book Salon bevat alle functies die je salon nodig heeft. Als je bijvoorbeeld momenteel een betaalterminal en een Point of Sale van verschillende leveranciers gebruikt, zul je geld besparen door met deze dure systemen te stoppen en over te stappen op Book Salon, dat alle diensten die je salon nodig heeft samenvoegt. Met Book Salon krijg je een elektronisch boekingssysteem, kassa, geïntegreerde betaalterminal en snelle transacties voor 29 €/maand per locatie. Je kunt ook zonder extra kosten medewerkers of salonondernemers toevoegen.

WAT ZEGGEN ONZE KLANTEN

Hiusviisikko is een zeer professionele kapsalon in Vantaa, Finland. Het bedrijf stapte over van een papieren agenda op Book Salon's online afsprakensysteem, en introduceerde daarna de gecombineerde betaalterminal en kassa die bij Book Salon PRO inbegrepen zijn.

"We stapten geleidelijk over van een papieren agenda op het volledige afsprakensysteem Book Salon. Aan de slag gaan was echt gemakkelijk en vanzelfsprekend. Fouten zijn tot een minimum beperkt omdat de betaalterminal en de kassa samenwerken. Nu zijn onze zondagen vrij omdat we geen tijd meer hoeven te besteden aan het corrigeren van bonnen. Kaartbetalingen worden snel binnen twee dagen rechtstreeks op de eigen rekening van elke ondernemer bijgeschreven.

Het systeem is heel gemakkelijk te gebruiken en is zeker voor iedereen die ooit een socialmedia-account heeft opgezet. Book Salon kan ook op elk soort toestel gebruikt worden, dus als je laptop vastloopt, kun je snel even op je telefoon overschakelen. De dienst voorkomt ook dubbele agendaboeking. Bij problemen helpt de chatondersteuning van Book Salon snel." – **Hiusviisikko**

3. AAN DE SLAG

Book Salon instellen en uitproberen is eenvoudig. Krijg toegang tot de dienst via onze website op een toestel naar keuze en maak in je eigen tempo kennis met de functies via de gratis versie. Chatsupport is er om je bij elke stap te helpen.

Een betaalterminal is beschikbaar als je overstapt op ons PRO-plan. Zodra je Book Salon-account ingesteld is, zal de betaalterminal automatisch verbinding maken met je kassa. Het apparaat zelf wordt binnen 3-5 werkdagen op jouw locatie geleverd.

Maak een gratis Book Salon-account aan op onze website

- Het aanmaken van een gebruikersaccount is eenvoudig en duurt ongeveer 15 minuten.
- Je hoeft geen tech-wizard te zijn om Book Salon te gebruiken. Als je weet hoe je een Facebook-account moet gebruiken, kun je gemakkelijk met Book Salon overweg.
- Geen verplichtingen

Neem contact op en maak een afspraak voor een gratis opzet

- We zetten je huidige klanten-, producten- en cadeaukaartregisters gratis over naar Book Salon.
- Chatondersteuning is slechts een klik verwijderd, waar onze experts je helpen op werkdagen tijdens kantooruren.

Pas stapsgewijs toe

- Zet Book Salon op naast je papieren agenda of reeds bestaande digitale dienst en schakel over wanneer het je uitkomt.
- wordt vertrouwd met het boekingssysteem vanuit het oogpunt van de klant en zet het live als je klaar bent. Je kunt altijd telefonische boekingen aannemen zolang je nodig hebt, zelfs als je een elektronisch afspraakstelsel hebt.
- Je ontvangt binnen enkele werkdagen een gebruiksvriendelijke betaalterminal bij je thuis. De betaalterminal werkt naadloos samen met je kassa, en je ontvangt kaartbetalingen binnen twee dagen op je rekening.

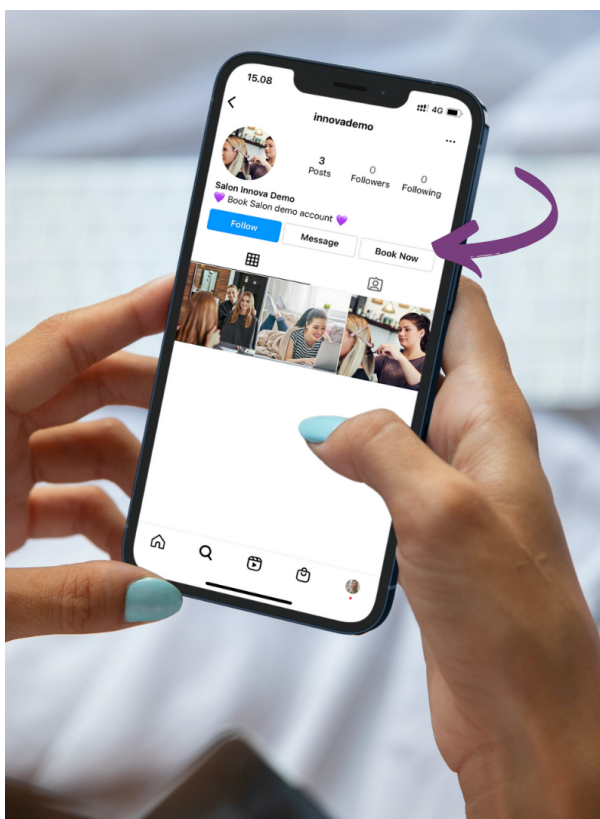
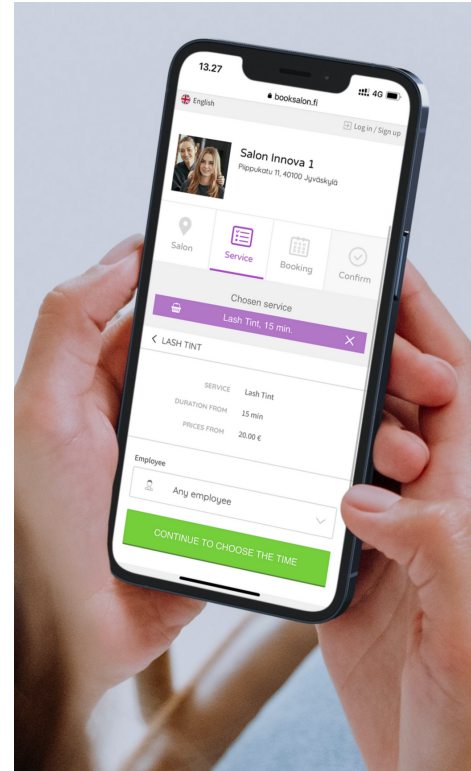
4. BOOK SALON-FUNCTIES

ONLINE BOEKEN

Met online boeken kunnen je klanten altijd en overal boeken zonder dat je oproepen of berichten hoeft te beantwoorden. Het is ook een extra kanaal waarop potentiële klanten je bedrijf kunnen ontdekken.

Je kunt het boekingssysteem eerst stapsgewijs uitproberen. Je kunt bijvoorbeeld de agenda zo gebruiken dat je online boekingsfunctie niet zichtbaar is voor je klanten. Als je toch online boekingen wilt ontvangen, kun je eenvoudig een link aan je website en socialmediakanalen toevoegen. Natuurlijk kunnen je klanten, als ze dat willen, nog steeds via de telefoon afspraken maken.

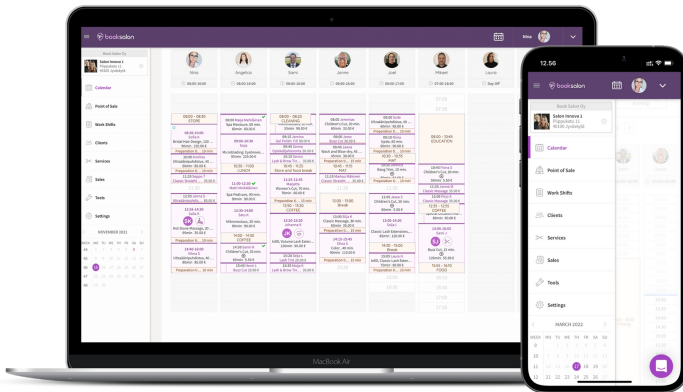
Hoewel de klanten zelf afspraken kunnen boeken met deze online functies, kun je gemakkelijk de beschikbare uren en pauzepatronen van de werkdagen instellen. Het Book Salon-boekingssysteem is gratis en kan stap voor stap opgezet worden.



'BOEK NU'-KNOP

Als Book Salon klant kun je een 'BOEK nu'-knop toevoegen aan het Facebook-en Instagram-profiel van je bedrijf, zodat klanten gemakkelijk toegang krijgen tot je afsprakenagenda. Book Salon is het eerste Scandinavische boekingssysteem waarmee de knop kan worden toegevoegd. Volgens Facebook maakt het toevoegen van een knop aan het profiel van een bedrijf het mogelijk het aantal boekingen dat via sociale media binnenkomt met wel 60 % te verhogen.

BOOK SALON-FUNCTIES



AGENDA

De agenda geeft je een duidelijk overzicht van de roosters van je werknemers en ondernemers, per dag of per week. Tegelijk kun je je eigen werktijden en reserveringen beheren, ploegenlijsten voor medewerkers maken of werktijden afspreken met ondernemers. Elke medewerker kan zijn eigen dienstenaanbod hebben en ook zijn eigen prijslijst en afspraken.

KASSA EN BETAALTERMINAL

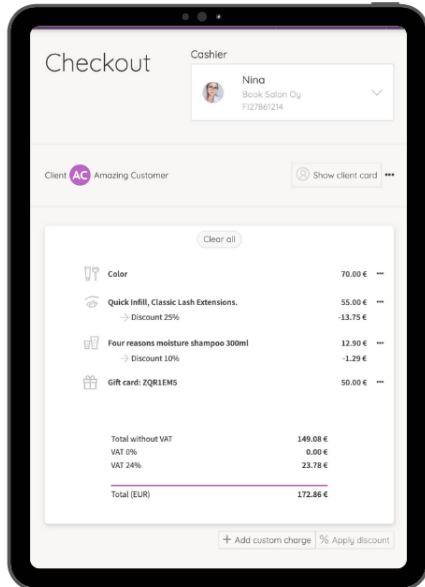
De digitale kassa van Book Salon wordt direct met je agenda gesynchroniseerd. Dit betekent dat je met reserveringen direct van de agenda naar de kassa en verder naar de betaalterminal kunt gaan, zonder dat je verkoper-ID's hoeft in te voeren. Dit kan een hoop stress besparen. In het ergste geval kan het invoeren van onjuiste codes en ID's boekhoudkundige fouten veroorzaken en tijdrovende correcties van ondernemers vereisen. Book Salon lost dit allemaal op.

De kassa van Book Salon ondersteunt ook vooruitbetalingen en cadeaubonnen, en verrekening met meerdere betaalsoorten. Je klanten kunnen bijvoorbeeld de helft contant betalen en de rest met een kaart, wat in elke situatie grote flexibiliteit biedt.



Book Salon omvat multi-merchant verwerking, waardoor je verschillende werknemers en ondernemers kunt toevoegen voor hetzelfde maandelijkse bedrag. Betalingen naar verschillende bankrekeningen gebeuren moeiteloos zonder dat verkopers-ID's in de betaalterminal ingevoerd hoeven te worden. Elk bedrijf ontvangt dagelijks stortingen op zijn eigen bedrijfsrekening, op basis van kassaverslagen.

BOOK SALON-FUNCTIES



RAPPORTEN

Alle rapporten die je nodig hebt zijn maar een paar muisklikken verwijderd. Je kunt dagelijkse, wekelijkse of zelfs maandelijkse verkooprapporten in real-time zien, en ook klanten per salon en toegewezen medewerker. Je kunt de verkoop van diensten en producten apart filteren. Cadeaubonnen zijn ook gemakkelijk in het rapport te vinden. Je kunt rapporten afdrukken of rechtstreeks vanuit het systeem naar je accountant sturen zonder kassa- en betaalterminalrapporten af te hoeven stemmen. Je kunt in het systeem ook je eigen account-ID aanmaken.

ELEKTRONISCHE ONTVANGSTBEWIJZEN

Nadat de betaling voltooid is, wordt een elektronisch ontvangstbewijs voor de transactie aangemaakt, dat via sms of e-mail naar de klant kan worden gestuurd. Het bonnetje kan ook afgedrukt worden. Het systeem maakt elektronisch bonnenbeheer gemakkelijk. Bonnen kunnen worden teruggevonden door de naam van de medewerker of de klant op te zoeken, om bonnen opnieuw in te dienen of terugbetalingen te doen.

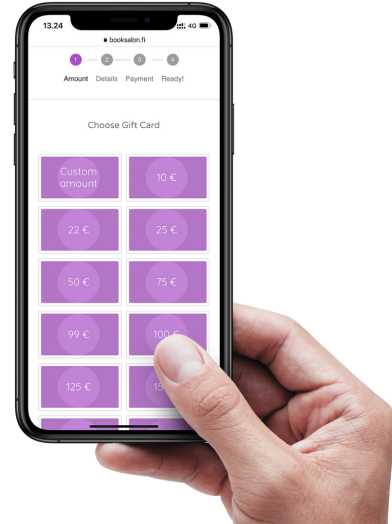
STORTINGEN

Met Book Salon kun je ondernemersovereenkomsten afsluiten en zonder extra kosten kaartbetalingen aan elk individu in rekening brengen. Kaartbetalingen worden binnen twee werkdagen op de rekening van ondernemers gestort. Betaling van dezelfde betaalterminal naar verschillende rekeningen wordt makkelijk gemaakt en het is niet nodig een verkoper-ID in te voeren.

BOOK SALON-FUNCTIES

CADEAUBONNEN

Met Book Salon is het gemakkelijk om je eigen saloncadeaubonnen het hele jaar door aan te bieden als het perfecte geschenk. Cadeaubonnen kunnen direct in de online winkel verkocht worden en zijn gemakkelijk te beheren. Je kunt de geldigheid van een bon verlengen en zelfs bonnen elektronisch opnieuw verzenden als deze verloren zijn.. Je kunt de aankoop en het gebruik van cadeaubonnen gemakkelijk melden bij de kassa.



PRODUCTVERKOOP

Via Book Salon's kassasysteem kan de verkoop van producten niet eenvoudiger en het toevoegen van nieuwe producten aan het Point of Sale is simpel. Je voegt gewoon een naam, barcode en, indien gewenst, een afbeelding toe aan de productkaart. Book Salon kan ook gebruikt worden om voorraad te beheren door producthoeveelheden te verhogen. Als er in je salon veel producten te koop zijn, ondersteunt de kassa ook een barcodelezer. Producten zijn een geweldige manier om extra verkoop te realiseren en Book Salon maakt dat nog gemakkelijker.



WEBDESIGN PROGRAMMA

Als extra service bevat Book Salon ook een websitebouw programma, waarmee je gemakkelijk een stijlvolle website voor je salon kunt maken. De prijs van deze dienst is €20/maand en omvat webhosting.

5. VEELGESTELDE VRAGEN

VERLIES IK DE CONTROLE OVER MIJN AGENDA ALS IK ELEKTRONISCH AFSPRAKEN MAKEN INVOER?

Je kunt in jouw agenda altijd de tijden aangeven die je toegewezen krijgt, je openingstijden en zelfs pauzetijden. Met Book Salon bijvoorbeeld kun je jezelf slechts een halve dag openstellen voor boekingen als je dat wilt.

Elektronisch afspraken maken is ook nog een kanaal waarmee je nieuwe klanten kunt bereiken. Het is 24/7 open zonder dat je oproepen hoeft te beantwoorden of berichten hoeft terug te sturen. Mensen zoeken op het internet naar diensten en reserveren wanneer het hen uitkomt. Je klanten kunnen ook nog steeds bellen en afspraken boeken via de telefoon.

Naarmate je gewend raakt aan het nieuwe systeem, kun je het stap voor stap gaan gebruiken. Je kunt bijvoorbeeld de agenda zo gebruiken dat je boekingsplaatsen niet zichtbaar zijn voor je klanten. Maar als je toch online reserveringen wilt ontvangen, kun je eenvoudig een afspraaklink toevoegen aan je website en social mediakanalen.

WAT ALS KLANTEN DIE ONLINE BOEKEN NIET KOMEN OPDAGEN?

Book Salon biedt de mogelijkheid om alleen boekingen van geregistreerde klanten aan te nemen. Het telefoonnummer en e-mail adres van de klant worden dan in het systeem bevestigd. Voor extra zekerheid kun je kiezen om vooruitbetaling te vragen om de boeking te bevestigen.

Je kunt je eigen boekingsvoorwaarden bepalen, die met de boekingsbevestiging naar de klant worden gestuurd. De voorwaarden garanderen ook dat achteraf een factuur gestuurd kan worden als de klant niet betaald heeft.

Elektronisch plannen voorkomt dubbele boekingen, en met het systeem kun je je klanten een automatische herinnering sturen om er zeker van te zijn dat ze niet vergeten te komen.

VEELGESTELDE VRAGEN

HEB IK ELEKTRONISCH BOEKEN NODIG ALS IK AL EEN VASTE KLANTENKRING HEB?

Behalve elektronische afspraken heeft Book Salon verschillende functies die je werklevens gemakkelijker maken. Met de gratis versie heb je toegang tot Book Salon's agenda en klantenregister.

Met het PRO-plan krijg je ook toegang tot Book Salon's kassa, geïntegreerde betaalterminal en vele andere handige functies. Met een PRO-plan kun je zowel geld besparen door je bestaande dure systemen op te zeggen, als tijd doordat je een alles-in-één systeem gebruikt.

HOE LEREN MIJN KLANTEN EN IK HET SYSTEEM GEBRUIKEN?

Book Salon is niet ingewikkelder om uit te zoeken dan Facebook of Instagram. Dus als je ooit een social mediakanaal hebt gebruikt, zul je Book Salon ook kunnen gebruiken. We krijgen voortdurend feedback van onze cliënten over hoe gemakkelijk de dienst te gebruiken is, en onze PRO-klanten blijven de dienst lange tijd gebruiken. Bij problemen staat de chatondersteuning van Book Salon klaar om je snel te helpen.

HOE WERKT RAPPORTAGE MET BOOK SALON?

Book Salon maakt automatische kassarapporten voor de boekhouding. Je kunt site- en auteurspecifieke rapporten rechtstreeks vanuit Book Salon krijgen. Je kunt diensten en producten uit de verkoop apart filteren, en ook cadeaubonnen kun je handig in het rapport terugvinden.

Download de rapporten als pdf of stuur ze direct naar je boekhouder. Je kunt je boekhouder ook een eigen ID geven voor het systeem.

Meld je nu aan

Vraag een gesprek aan