



GUIA DO EMPREENDEDOR - COMO CONFIGURAR AS SUAS MARCAÇÕES ONLINE

CONTEÚDOS

1

**As ferramentas mais importantes
para o seu estabelecimento**

2

**Razões pelas quais deve usar o
Book Salon**

3

Como começar

4

Serviços do Book Salon

5

Perguntas mais frequentes

6

Contacte-nos

1. AS FERRAMENTAS MAIS IMPORTANTES PARA O SEU ESTABELECIMENTO

Este guia destina-se, essencialmente, aos empreendedores que tem negócios que ainda fazem marcações por telefone e efetuam a gestão dos turnos com uma agenda de papel. Com o Book Salon, pretendemos dar-lhe acesso às melhores ferramentas a um preço imbatível. Permitindo, então, que os profissionais se concentrem no mais importante: o seu trabalho. Neste guia, vai encontrar conselhos sobre como tornar o seu estabelecimento mais eficiente e de que forma o Book Salon o pode ajudar a facilitar as tarefas e as diligências do dia a dia.

Desenvolvido a pensar nos estabelecimentos

A Internet está repleta de ferramentas de marcação e pagamento. O Book Salon é diferente! Somos uma empresa nórdica e concebemos um software em colaboração com profissionais do setor de cabeleireiro, beleza e bem-estar, para facultar ao seu estabelecimento todas as funcionalidades essenciais. O resultado? O nosso serviço permite-lhe poupar dinheiro e aceder a todos os serviços que o seu estabelecimento precisa, através de uma só plataforma: o Book Salon.



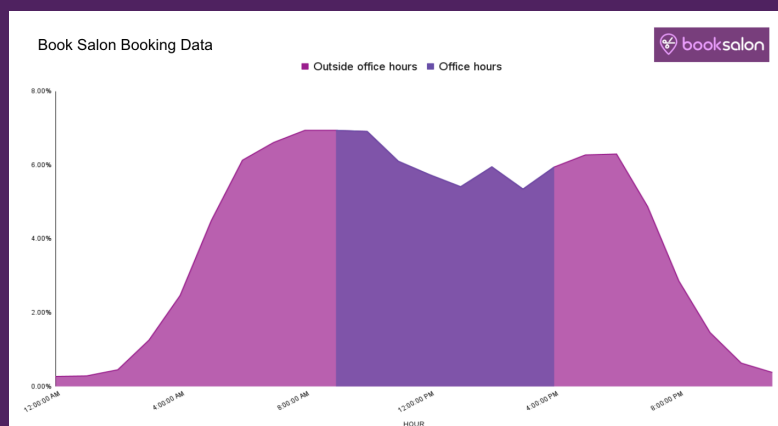
Estamos, constantemente, a melhorar os nossos serviços, tendo em conta a opinião dos nossos clientes. No ano passado, tivemos como novidades: os cartões oferta e uma loja online para os vender, bem como a gestão de inventários e os pagamentos online.

Pode contar com mais novidades em breve...

2. RAZÕES PELAS QUAIS DEVE USAR O BOOK SALON

Não perca mais oportunidades de negócio

De acordo com os dados que conseguimos apurar sobre marcações, 52% dos clientes fazem as suas marcações fora do horário de expediente, geralmente entre as 17:00 e as 9:00. As empresas que não utilizam sistemas digitais de marcação, perdem várias dezenas de milhares de euros, por ano, devido à perda desses clientes. Com o Book Salon, o seu estabelecimento terá disponibilidade para receber marcações 24/7. Por outro lado, o Book Salon é uma excelente forma de se tornar visível a potenciais clientes.



Experimente o serviço de forma independente

Experimente o Book Salon de forma gratuita e sem compromisso. Se após testar, pretender subscrever a versão PRO, iremos transferir os registos dos seus clientes, produtos e cartões oferta, de forma gratuita. A assistência por chat está disponível todos os dias de segunda a sexta e em horário laboral. Com apenas um clique, iremos atendê-lo.

Poupe tempo com relatórios rápidos e simples (e evite erros!)

Com o Book Salon, pode aceder a qualquer relatório, em pouco tempo. Pode consultar as vendas diárias, semanais ou mensais, bem como a lista de clientes por colaborador ou por estabelecimento. Consegue, facilmente, imprimir ou enviar os relatórios diretamente a partir do sistema para o seu contabilista.

Os erros fazem parte da vida. Não obstante, com o Book Salon já não farão parte da sua vida profissional. O Book Salon associa a área de pagamento, calendário e terminal de pagamento tornando desnecessário a introdução manual de vendedores, ou até mesmo a conciliação de relatórios da área pagamento e do terminal de pagamento.

RAZÕES PELAS QUAIS DEVE USAR O BOOK SALON

Potencie as suas vendas com os cartões oferta

Com o Book Salon é muito fácil facultar cartões oferta para utilizar no seu centro de estética, em qualquer época do ano. Os cartões oferta podem ser vendidos diretamente a partir da loja online e são muito fáceis de processar. Pode prolongar a validade do cartão ou mesmo reenviar cartões em formato digital, em caso de extravio dos mesmos. Pode registar, comodamente, a compra e a utilização dos cartões oferta no momento do pagamento.

Tudo numa única prestação mensal

O Book Salon inclui todas as funcionalidades essenciais ao bom funcionamento do seu estabelecimento. Se, de momento, está a utilizar um terminal de pagamento e uma caixa registadora de diferentes fornecedores, caso decida optar pelo Book Salon irá conseguir poupar pois, pagará apenas um serviço. Com o Book Salon, terá acesso a um sistema de marcações eletrónicas, área de pagamento, terminal de pagamento integrado e depósitos rápidos, tudo por apenas 29 euros por mês. Pode, ainda, adicionar colaboradores ou trabalhadores independentes sem quaisquer custos adicionais.

A OPINIÃO DOS NOSSOS CLIENTES

O Hiusviisikko é um centro de cabeleireiro profissional em Vantaa, na Finlândia. A empresa passou de uma agenda de papel para o sistema de marcações online do Book Salon e, posteriormente, introduziu a combinação de terminal de pagamento e caixa registadora incluída no Book Salon PRO.

“Aos poucos, fomos passando de um calendário de papel para o sistema Book Salon. O início foi muito fácil e intuitivo. Como o terminal de pagamento e a caixa registadora operam em conjunto, os erros tipográficos foram reduzidos ao mínimo. Agora, temos os domingos livres, pois já não é necessário retificar e rever os recibos. Os pagamentos com cartão são acreditados num prazo de dois dias diretamente na conta.

É um sistema muito fácil de usar e seguro, que funciona bem para qualquer pessoa que tenha criado uma conta nas redes sociais. O Book Salon também é compatível com qualquer tipo de dispositivo, podendo ser usado facilmente no portátil ou telemóvel. O serviço também evita a duplicação de marcações no calendário. Caso haja algum problema, a assistência por chat do Book Salon está sempre pronta para ajudar.”

– Hiusviisikko

3. COMO COMEÇAR

Configurar e testar o Book Salon é muito fácil. Aceda ao serviço através da nossa página Web e, com a versão gratuita, familiarize-se com as funcionalidades ao seu ritmo. A assistência por chat irá ajudá-lo em todas as circunstâncias.

Ao mudar para o nosso plano PRO, passará a dispor de um terminal de pagamento. Após a configuração da sua conta do Book Salon, o terminal de pagamento irá ligar-se automaticamente à sua caixa. O dispositivo será entregue num prazo de 3 a 5 dias úteis.

Crie uma conta gratuita do Book Salon no nosso website

- A criação de uma conta de utilizador é muito fácil e pode ser feita em apenas 15 minutos.
- Não precisa de grandes conhecimentos tecnológicos para utilizar o Book Salon. Se souber utilizar uma conta do Facebook, também saberá manusear o Book Salon.
- Não precisa de se comprometer com nada.

Entre em contacto connosco e solicite a uma integração gratuita

- Iremos transferir gratuitamente os registos dos seus atuais clientes, produtos e cartões oferta para o Book Salon.
- A assistência por chat está disponível todos os dias de segunda a sexta e em horário laboral. Com apenas um clique, iremos atendê-lo.

Faça a configuração passo a passo

- Configure o Book Salon em coordenação com a sua agenda de papel ou com o seu serviço digital antigo e utilize-os em função das suas necessidades.
- Fique familiarizado com o sistema de marcações, na perspetiva do cliente e coloque-o em funcionamento assim que estiver preparado. Apesar de ter um sistema eletrónico, pode continuar a aceitar marcações por telefone.
- Em poucos dias, irá receber um terminal de pagamento muito fácil de usar. O terminal de pagamento funciona perfeitamente com a caixa e, passará a receber os pagamentos efetuados com cartão na sua conta, no prazo de dois dias úteis.

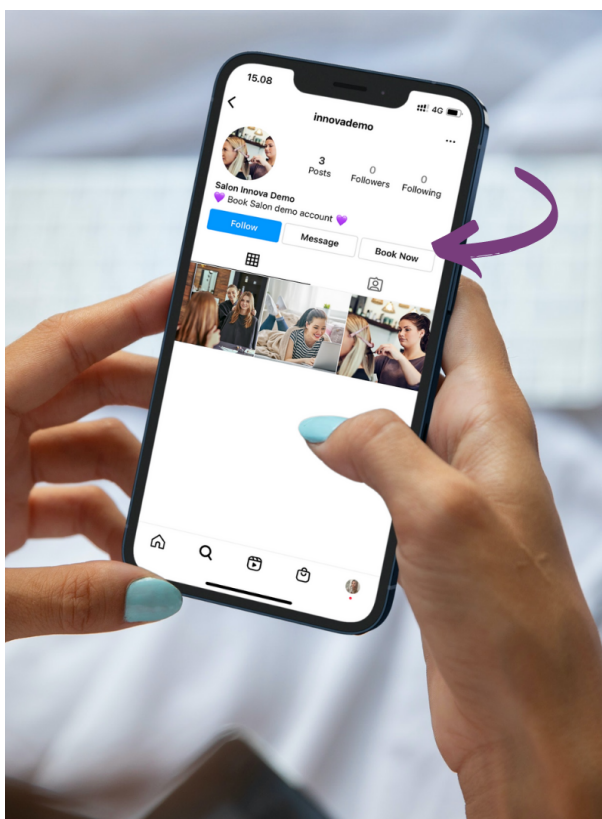
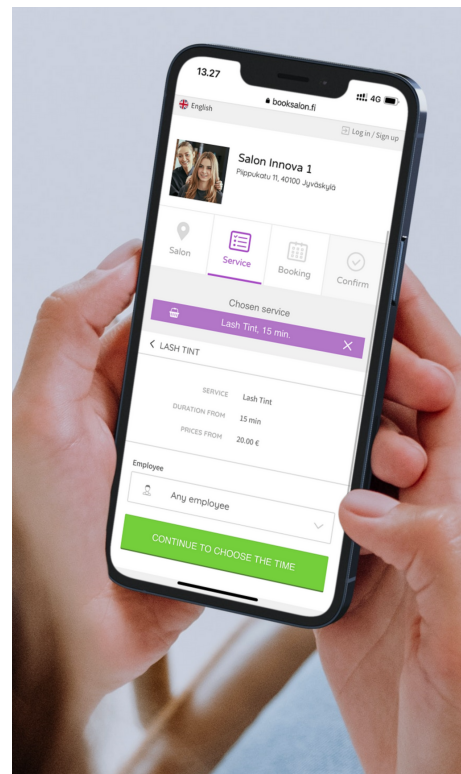
4. SERVIÇOS DO BOOK SALON

MARCAÇÕES ONLINE

O serviço de marcações online permite que os clientes marquem em qualquer momento e em qualquer lugar, sem necessidade de atender chamadas telefônicas ou responder a mensagens. Torna ainda mais fácil a descoberta dos seus serviços, por potenciais clientes.

Pode começar por implementar o sistema de marcações passo a passo. Pode, por exemplo, tornar o seu serviço de marcações online invisível para os seus clientes. Quando quiser receber marcações online, basta adicionar um link na sua página web e nas redes sociais. É claro que, pode continuar a receber marcações por telefone.

Apesar de as funcionalidades online permitirem que os clientes efetuem marcações sozinhos, pode estabelecer facilmente as horas e turnos de trabalho. O sistema de marcações do Book Salon é gratuito e pode ser configurado passo a passo.

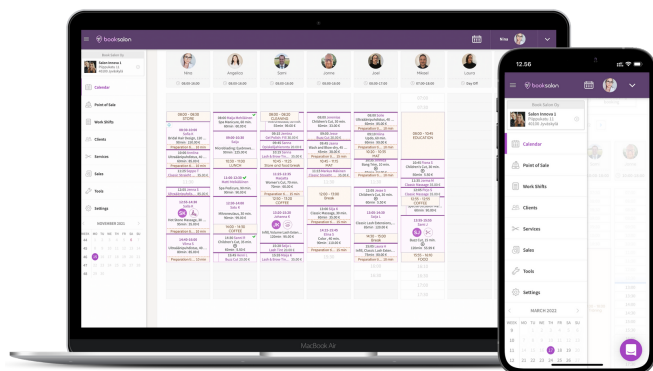


BOTÃO “MARCAR AGORA”

Como cliente do Book Salon, pode adicionar um botão “Marcar agora” no perfil do Instagram e do Facebook da sua empresa, permitindo que os seus potenciais clientes tenham acesso fácil ao seu calendário de marcações. O Book Salon é o primeiro sistema de marcações através do qual é possível adicionar o botão “Marcar agora”. De acordo com um estudo realizado pelo Facebook, adicionar um botão “Marcar agora” num perfil empresarial, permite aumentar até 60% o número de marcações recebidas através das redes sociais.



SERVIÇOS DO BOOK SALON



CALENDÁRIO

O calendário permite-lhe ter uma visão clara, diária ou semanalmente, dos horários dos seus colaboradores e trabalhadores independentes. Consegue ainda, gerir as suas próprias horas de trabalho e marcações, criar listas de turnos para os colaboradores ou combinar as horas de trabalho com os trabalhadores independentes. Cada colaborador pode ter a sua própria oferta de serviços, assim como a sua própria lista de preços e marcações.

CAIXA E TERMINAL DE PAGAMENTO

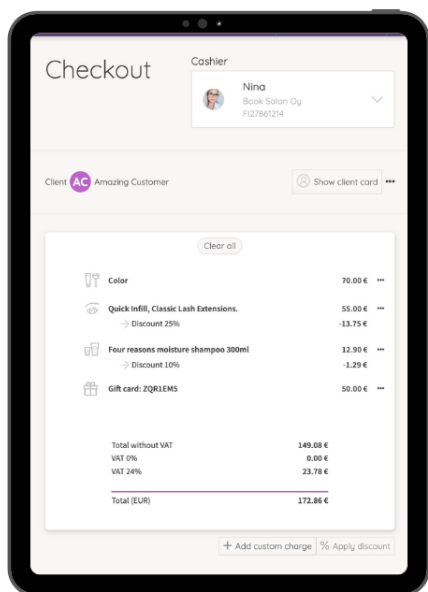
A caixa digital do Book Salon sincroniza-se diretamente com o seu calendário. Ou seja, pode transferir as marcações diretamente do calendário até à área e terminal de pagamento para as cobrar, sem ter que introduzir manualmente a identificação do vendedor. Evitando assim qualquer tipo de transtorno. Como se sabe, a introdução de códigos e identificações incorretos pode causar erros de contabilidade e exigir correções morosas. O Book Salon resolve este problema.

A área de pagamento do Book Salon também admite pagamentos antecipados e cartões oferta, assim como a liquidação através de pagamentos múltiplos. Por exemplo, se os seus clientes quiserem podem pagar metade em dinheiro e o resto com cartão, proporcionando uma grande flexibilidade independentemente da situação.

O Book Salon inclui um processo multicomercial que lhe permite adicionar vários colaboradores e trabalhadores independentes pela mesma prestação mensal. Os pagamentos para diferentes contas bancárias são facilmente efetuados sem necessidade de introduzir as credenciais dos vendedores no terminal de pagamento. Cada sucursal recebe depósitos diários na sua própria conta empresarial, com base nos relatórios de caixa.



SERVIÇOS DO BOOK SALON



RELATÓRIOS

Com o Book Salon, pode aceder a qualquer relatório, em pouco tempo. Pode consultar as vendas diárias, semanais ou mensais, bem como a lista de clientes por colaborador ou por estabelecimento. Consegue, facilmente, imprimir ou enviar os relatórios diretamente a partir do sistema, para o seu contabilista. Os erros fazem parte da vida. Não obstante, com o Book Salon já não farão parte da sua vida profissional. O Book Salon associa a área de pagamento, calendário e terminal de pagamento tornando desnecessário a introdução manual de vendedores, ou até mesmo a conciliação de relatórios da área e do terminal de pagamento. É ainda possível criar uma conta no sistema para o seu contabilista.

RECIBOS ELETRÓNICOS

Após a conclusão do pagamento, o sistema de caixa cria um recibo eletrónico da transação, que pode ser enviado para o cliente por mensagem de texto ou por e-mail, podendo ainda ser impresso. O sistema facilita a gestão dos recibos eletrónicos. Os recibos podem ser recuperados procurando através do nome do colaborador ou do cliente.

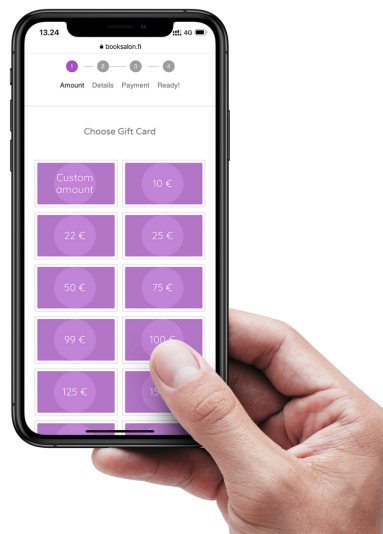
DEPÓSITOS

Com o Book Salon, cada empreendedor pode estabelecer o seu próprio contrato e faturar os pagamentos efetuados cartão, sem quaisquer custos adicionais. Os depósitos dos pagamentos realizados com cartão são recebidos na conta dos empresários, no prazo de dois dias úteis. Os débitos a partir do mesmo terminal de pagamento, para diferentes, contas são comodamente efetuados e não requerem a necessidade de introduzir a identificação do vendedor.

SERVIÇOS DO BOOK SALON

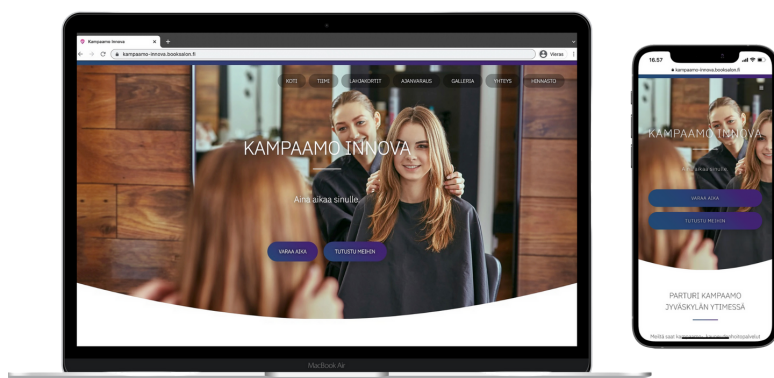
CARTÕES OFERTA

Com o Book Salon é muito fácil facultar cartões oferta para utilizar no seu estabelecimento, em qualquer época do ano. Os cartões oferta podem ser vendidos diretamente a partir da loja online e são muito fáceis de processar. Pode prolongar a validade do cartão ou mesmo reenviar cartões em formato digital, em caso de extravio dos mesmos. Pode registar, comodamente, a compra e a utilização dos cartões oferta no momento do pagamento.



VENDA DE PRODUTOS

Através do sistema de pagamento do Book Salon, a venda de produtos é muito simples. É extremamente fácil adicionar novos produtos ao ponto de venda. Pode registar um nome, um código de barras e, se pretender, uma imagem na ficha do produto. Pode usar o Book Salon para gerir os saldos de inventário aumentando as quantidades dos produtos. Se tiver muitos produtos à venda no seu estabelecimento, a caixa registadora também admite um leitor de códigos de barras. Os produtos constituem uma boa forma de gerar vendas adicionais e o Book Salon torna as coisas ainda mais fáceis.



CRIADOR DE PÁGINA WEB

Como serviço adicional, o Book Salon também inclui um criador de websites, com o qual pode criar muito facilmente um website atrativo para o seu estabelecimento. O preço deste serviço é de 20 euros/mês e inclui o alojamento Web.

5. PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

IREI PERDER O CONTROLO DA MINHA AGENDA SE IMPLEMENTAR O SISTEMA DE MARCAÇÕES ONLINE?

A qualquer momento, pode confirmar as horas alocadas no calendário, o horário de expediente, assim como o horário de descanso. Por exemplo, com o Book Salon pode fixar, se preferir, a sua disponibilidade para marcações apenas durante meio-dia.

Com o sistema de marcações online consegue alcançar mais clientes. É um serviço permanentemente disponível sem que tenha de atender chamadas telefónicas ou responder às mensagens. As pessoas procuram o serviço na Internet e podem fazer a marcação à hora que mais lhes convier.

Pode, no entanto, continuar a receber as marcações dos seus clientes por telefone. À medida que se habituar a este novo sistema, poderá começar a utilizá-lo de forma progressiva. Por exemplo, fazer com que as suas disponibilidades para marcação não fiquem visíveis para os seus clientes. Não obstante, quando pretender que as suas marcações sejam geridas online, basta adicionar um link na sua página web e nas redes sociais.

O QUE ACONTECE SE UM CLIENTE FIZER UMA MARCAÇÃO E NÃO APARECER?

O Book Salon disponibiliza uma opção para aceitar somente marcações de clientes já registados. Nesse caso, o número de telefone e o endereço de e-mail do cliente já foram devidamente verificados no sistema. Para maior segurança, pode solicitar o pagamento antecipado, quando a marcação for confirmada.

Consegue, ainda, estabelecer as suas próprias condições de marcação, e remetê-las para o cliente. As condições asseguram que, posteriormente, a fatura seja enviada para o cliente, caso este ainda não tenha procedido ao pagamento.

O sistema de marcações online evita a duplicação de marcações e envia um lembrete automático para os seus clientes, para que não se esqueçam de comparecer.

PERGUNTAS MAIS FREQUENTES

É MESMO RELEVANTE TER UM SISTEMA MARCAÇÕES ELETRÔNICAS, SE JÁ TIVER UMA BASE DE CLIENTES ESTABELECIDO?

Um sistema de marcações eletrônicas é útil, sobretudo porque evita a duplicação de marcações. Com o Book Salon PRO, os pagamentos são efetuados de maneira fluida, já que as marcações podem ser transferidas diretamente do calendário até à caixa e depois para o terminal de pagamento.

Além das marcações eletrônicas, o Book Salon tem várias funcionalidades que irão facilitar o seu trabalho. Com a versão gratuita, tem acesso ao calendário do Book Salon e ao registo de clientes.

Na versão PRO tem acesso ao terminal de pagamento integrado do Book Salon e a muitas outras funções realmente úteis. Com a versão PRO, poderá poupar dinheiro, pois deixará de utilizar sistemas dispendiosos e incompatíveis entre si, passando a usar um único sistema integrado.

COMO É QUE EU (OU MINHA EQUIPA) E OS MEUS CLIENTES CONSEGUIMOS APRENDER A USAR O SISTEMA?

O Book Salon é tão fácil de entender como o Facebook ou o Instagram. Ou seja, se tiver experiência com as redes sociais, saberá utilizá-lo. Recebemos constantemente feedback dos nossos clientes relativamente ao quão fácil é utilizar o serviço. Caso tenha alguma dúvida ou problema, a assistência por chat do Book Salon estará disponível para o ajudar, de forma imediata.

COMO FUNCIONAM OS RELATÓRIOS DO BOOK SALON?

O Book Salon gera relatórios automáticos de caixa para a contabilidade. Pode gerar relatórios específicos no sistema do Book Salon. É possível filtrar serviços e produtos de vendas em separado, tais como os cartões oferta.

Faça o download dos relatórios em PDF ou remeta-os diretamente para o seu contabilista. Pode ainda, criar indicadores específicos, no sistema, para que este os possa usar de forma simples.

[Começar já](#)

[Solicitar chamada](#)