

AVEC BOOK SALON,
VOUS AVEZ ACCÈS À :

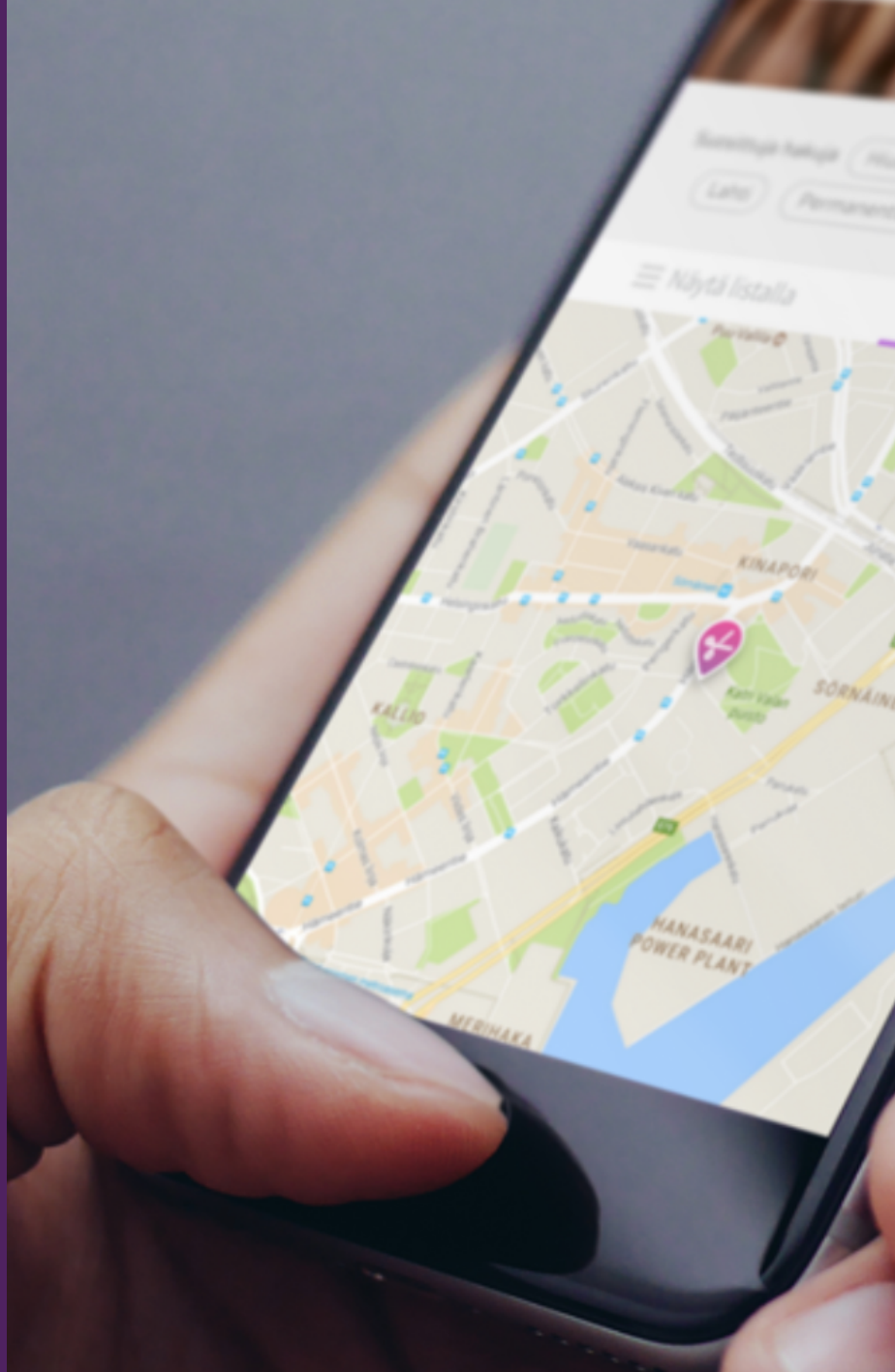
**UN SYSTÈME DE
RÉSERVATION**

UN TPV

**UN TERMINAL DE
PAIEMENT**

**DES VIREMENTS
RAPIDES POUR LES
PAIEMENTS PAR
CARTE**

DÉCOUVREZ-EN PLUS
DANS CE GUIDE !



GUIDE POUR LE CHANGEMENT

TOUT CE DONT VOTRE SALON A BESOIN

SOMMAIRE

1

Tout ce dont votre salon a besoin

2

Raisons d'opter pour Book Salon

3

Comparez par vous-même

4

Nous vous aidons à passer à Book Salon

5

Services de Book Salon

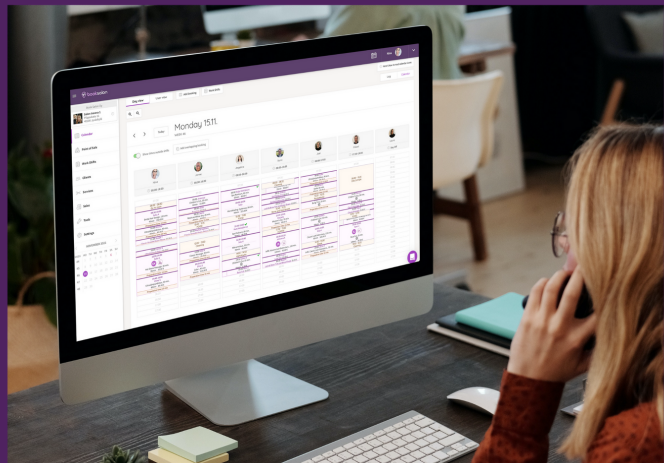
6

Informations de contact

1. TOUT CE DONT VOTRE SALON A BESOIN

Book Salon est le service conçu spécialement pour les besoins des professionnel·les du secteur de la coiffure, de la beauté et du bien-être. Il comprend tout ce dont votre salon a besoin en un seul forfait : un système de réservation, une caisse, un terminal de paiement intégré et des dépôts rapides. Notre objectif est de faciliter le travail quotidien des professionnel·les et de les aider à se concentrer sur ce qui est le plus important : leur travail. Nous pensons que les entrepreneur·ses paient trop cher pour maintenir des systèmes différents, dont l'incompatibilité cause des problèmes et entraîne des erreurs évitables. En passant à Book Salon, vous pouvez économiser du temps et de l'argent en vous passant de systèmes qui ne fonctionnent pas bien ensemble.

Cependant, nous savons qu'il peut être difficile de différencier les services disponibles sur le marché. L'offre pour les entreprises est très vaste, notamment en ce qui concerne les services de prise de rendez-vous. Toutefois, certains fournisseurs sont spécialisés dans le secteur de la beauté et du bien-être. Ces services disposent d'un certain nombre de fonctionnalités conçues pour le secteur qui facilitent le quotidien et font gagner du temps aux entrepreneur·ses.



Lorsque vous faites votre choix, demandez-vous si le service que vous avez choisi est toujours en train d'évoluer ou si vous n'obtenez que ce pour quoi vous payez à un instant T. Chez Book Salon, nous développons continuellement notre service en collaboration avec des entreprises et des entrepreneur·ses.

Pour les terminaux de paiement et les caisses, la situation est très similaire. Il existe de nombreux prestataires de services individuels dans le secteur, auprès desquels vous obtenez uniquement un terminal de paiement et non une caisse. Avant de faire un choix, vous devez savoir clairement quels sont les facteurs les plus importants pour vous. Une commission peu élevée est-elle la seule chose qui mérite d'être prise en considération, ou faut-il penser à autre chose, comme les frais mensuels, les coûts cachés, les frais ponctuels et la facilité d'utilisation des systèmes proposés ?

Parfois, un fournisseur peut offrir des services à un prix très bas mais vous engager dans un contrat à long terme. L'engagement dans des accords pluriannuels doit être soigneusement étudié, car dans les situations difficiles, obtenir de l'aide et du soutien peut être compliqué. Avec Book Salon, vous obtenez un forfait fonctionnel à un prix raisonnable et compétitif, sans frais supplémentaires. De plus, le service clientèle est disponible à portée de clic sur Book Salon.

2. RAISONS D'OPTER POUR BOOK SALON

Développé en collaboration avec des salons

Internet regorge de différents systèmes de prise de rendez-vous ainsi que de services de paiement. Ce qui distingue Book Salon des autres, c'est que nous sommes un service nordique développé en collaboration avec des professionnel·les de la coiffure, de la beauté et du bien-être. Cela signifie que Book Salon dispose de toutes les fonctionnalités dont votre salon a besoin, adaptées à votre secteur.

Tout ce dont votre salon a besoin sur une seule plateforme

Avec le même forfait, vous obtiendrez un système de réservation en ligne, une caisse et un terminal de paiement associé à Book Salon, ainsi que des dépôts rapides. Vous pourrez même ajouter des employé·es ou des indépendant·es à Book Salon sans frais supplémentaires. En d'autres termes, vous économiserez de l'argent en évitant les divers (et coûteux) systèmes et en passant à Book Salon, qui combine tous les services dont votre salon a besoin.

Nous concevons nos services en fonction des suggestions de la clientèle

Nous améliorons constamment nos services en fonction des commentaires et des suggestions que nous recevons de notre clientèle. Au cours de l'année écoulée, nous avons ajouté de nouvelles fonctionnalités à Book Salon, comme les cartes cadeaux et une boutique de cartes cadeaux en ligne, la gestion des stocks et les paiements en ligne. Et de nombreuses autres fonctionnalités restent à venir !

CE QU'EN PENSE NOTRE CLIENTÈLE

LSitué à Oulu, en Finlande, Hierontapiste Fascia est la propriété de Johanna Lahtinen et se concentre sur les massages et les traitements de récupération. En passant à Book Salon, l'entreprise a pu se développer et elle compte désormais 4 entrepreneur·ses en plus de Johanna.

« Les rapports avec le terminal de paiement précédent étaient très complexes à produire et prenaient un temps inutile. Avec quatre employé·es supplémentaires au sein du salon, la charge de travail liée aux rapports n'a fait qu'augmenter. Les rapports de Book Salon arrivent automatiquement à la caisse, prêts à être affichés par lieu et par entrepreneur. De cette façon, tous nos entrepreneurs peuvent utiliser le même terminal de paiement et Book Salon se charge d'effectuer les dépôts dans les deux jours sur le compte de chacun d'entre eux. » – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

3. COMPAREZ PAR VOUS-MÊME

1 — Réservations en ligne

Certains programmes de réservation proposent un abonnement mensuel ou un prix fixe en fonction du nombre d'utilisateur·trices.



Chez Book Salon, vous ne payez rien pour le système de réservation en ligne. Ce système a également été conçu pour répondre aux besoins des salons. L'un des nombreux avantages du système, c'est l'envoi automatique de messages de rappel à la clientèle, ce qui réduit le nombre de non-présentations.

2 — Caisse et terminal de paiement

Il existe plusieurs sociétés proposant différents services de paiement. Certaines d'entre elles proposent un terminal de paiement accompagné d'un contrat à long terme, dont il peut être difficile de se passer. Vous pouvez également acheter un terminal de paiement en effectuant un paiement unique. Si l'argent et le terminal proviennent de fournisseurs différents, les deux doivent être réglés séparément.



Avec Book Salon, la caisse fonctionne avec le terminal de paiement. Ils font partie du forfait PRO. Étant donné qu'ils proviennent tous deux du même fournisseur, aucune erreur n'est possible. Le terminal de paiement est livré au centre dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables.

3 — Règlements

Dans certains systèmes, l'ajout de nouveaux employé·es ou entrepreneur·ses en tant qu'utilisateur·trices fait l'objet de frais supplémentaires, ou les frais mensuels sont basés sur le nombre d'utilisateur·trices.



Book Salon soutient la croissance de votre entreprise. Nous ne facturons pas de frais supplémentaires pour les nouveaux·elles employé·es ou indépendant·es. Les paiements par carte sont effectués de manière pratique à partir d'un terminal de paiement et sont crédités sur chaque compte bancaire dans les deux jours ouvrables.

4 — Service clientèle

Chez certains fournisseurs, le service clientèle n'est disponible que par téléphone et les attentes peuvent être très longues.



Le service clientèle de Book Salon peut être contacté directement depuis Book Salon, où de vraies personnes répondent à tous vos doutes et toutes vos questions, du lundi au vendredi pendant les heures de travail.

4. NOUS VOUS AIDONS À PASSER À BOOK SALON

Il est facile de configurer et de tester Book Salon. Vous pouvez accéder au service depuis notre site web et commencer à utiliser la version gratuite immédiatement. Un service d'assistance est disponible pour vous guider à chaque étape du processus. Nous pouvons également transférer le registre de votre clientèle existant et proposer une assistance à distance gratuite. Cela permet de transférer facilement les rendez-vous préexistants, le registre des cartes cadeaux et l'inventaire. Vous pouvez utiliser Book Salon sur n'importe quel appareil.

Dans le forfait PRO, le terminal de paiement est inclus. Dès que vous créez votre compte Book Salon, le terminal de paiement se connecte automatiquement à la caisse. Vous recevrez l'appareil dans votre établissement dans un délai de 3 à 5 jours ouvrables. **Que vous soyez novice ou utilisateur·trice expérimenté·e, vous vous familiariserez facilement avec Book Salon !**

Créez un compte gratuit Book Salon sur notre site web

- La création d'un compte utilisateur est très facile et ne prendra qu'environ 15 minutes.
- Vous n'avez pas besoin de grandes connaissances informatiques pour utiliser Book Salon. Si vous savez comment utiliser un compte Facebook, vous pouvez également maîtriser Book Salon.
- Vous n'avez pas besoin de vous engager à quoi que ce soit.

Contactez-nous et demandez une intégration gratuite

- Nous transférerons gratuitement le registre de votre clientèle, vos produits et vos cartes cadeaux existants vers Book Salon.
- Si vous avez besoin d'une assistance par discussion, celle-ci est disponible tous les jours du lundi au vendredi pendant les heures de travail. Nous vous aidons en un clic.

Suivez les étapes suivantes

- Vous pouvez configurer Book Salon pour qu'il soit compatible avec votre agenda papier ou un autre service numérique et passer définitivement à Book Salon quand vous le souhaitez.
- Familiarisez-vous avec le système de réservation du point de vue de votre clientèle et publiez un lien de réservation dès que vous le souhaitez. Vous pouvez toujours prendre des réservations par téléphone, même si vous disposez d'un système de rendez-vous en ligne.
- Sous quelques jours ouvrables, vous recevrez un terminal de paiement facile à utiliser à votre salon. Le terminal de paiement fonctionne parfaitement avec la caisse. Vous recevrez vos paiements par carte sur votre compte dans les deux jours ouvrables.

5. SERVICES DE BOOK SALON

RÉSERVATIONS EN LIGNE

La réservation en ligne 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 permet à votre clientèle de prendre rendez-vous n'importe où, n'importe quand. Il s'agit également d'un canal supplémentaire permettant à la clientèle de mieux connaître votre entreprise. Vous pouvez ajouter un lien vers votre calendrier de réservation sur votre canal de réseaux sociaux ou l'intégrer sur votre site web. Tout le monde ne préfère pas réserver par téléphone. Les jeunes en particulier préfèrent réserver en ligne, peu importe l'heure ou le lieu où ils se trouvent. Dans le pire des cas, même la clientèle régulière la plus fidèle peut prendre rendez-vous dans un salon concurrent s'il est plus facile de prendre rendez-vous chez lui. Bien qu'un système de réservation en ligne permette à la clientèle de réserver directement sur votre site web, vous gardez le contrôle de votre agenda. Vous pouvez très facilement définir les heures de travail et les temps de pause dans votre calendrier, ce qui permet également à votre clientèle de réserver ses rendez-vous à l'heure qui lui convient et qui vous convient.

CALENDRIER

À partir du calendrier, vous pouvez consulter les horaires de tous les employé-es et indépendant-es par jour ou par semaine. Vous pouvez gérer vos propres heures de travail et réservations, créer des tableaux de service pour les employé-es et convenir des heures de travail avec les indépendant-es qui travaillent pour votre établissement. Chaque employé-e peut disposer de sa propre offre de services ainsi que de sa propre liste de prix et de rendez-vous.

CE QU'EN PENSE NOTRE CLIENTÈLE

« Hiusviisikko » est un centre de coiffure professionnel situé à Vantaa, en Finlande. Cet établissement a changé son agenda papier pour le système de réservation en ligne de Book Salon, et a également introduit plus tard le terminal de paiement et l'inscription combinés inclus dans le forfait PRO.

« Nous sommes progressivement passés d'un calendrier papier au système Book Salon. Le démarrage a été très facile et intuitif. Étant donné que le terminal de paiement et la caisse enregistreuse fonctionnent ensemble, les erreurs de frappe ont été réduites au minimum. Désormais, nous sommes libres les dimanches, car il n'est plus nécessaire de vérifier et de rectifier les reçus. Les paiements par carte sont crédités dans les deux jours directement sur le compte de chaque entrepreneur.

Il s'agit d'un système très facile à utiliser et sûr qui permet à toute personne ayant créé un compte sur les réseaux sociaux de réussir. Book Salon est également compatible avec tout type d'appareil. Ainsi, si votre ordinateur portable ne peut plus accéder au site web, vous pouvez rapidement passer sur votre téléphone. Le service permet aussi d'éviter les réservations en double dans le calendrier. En cas de problème, l'assistance par discussion de Book Salon vous aide rapidement. » - **Hiusviisikko**

SERVICES DE BOOK SALON

CAISSE ET TERMINAL DE PAIEMENT

La caisse numérique de Book Salon se synchronise directement avec votre calendrier. Autrement dit, vous pouvez travailler avec des réservations directement du calendrier à la caisse et au terminal de paiement pour encaisser le paiement sans avoir à saisir l'identifiant du/de la vendeur-se. Cela vous épargnera beaucoup de stress. Dans le pire des cas, la saisie de codes et d'identifiants incorrects peut entraîner des erreurs comptables et nécessiter des corrections fastidieuses pour les entrepreneur-ses. Avec Book Salon, de tels problèmes n'existent pas. La caisse de Book Salon prend également en charge les prépaiements et les cartes cadeaux, ainsi que le règlement avec plusieurs moyens de paiement. Par exemple, vos client-es pourront payer la moitié en espèces et le reste par carte, offrant ainsi une grande flexibilité quelle que soit la situation.



Book Salon comprend un processus multi-commercial qui vous permet d'ajouter plusieurs employé-es et indépendant-es pour le même tarif mensuel. Vous pouvez facilement effectuer des paiements sur différents comptes bancaires, sans qu'il soit nécessaire de saisir les informations d'identification des vendeur-ses dans le terminal de paiement. Chaque entreprise reçoit des dépôts quotidiens sur son propre compte d'entreprise, sur la base des rapports de registre.

RAPPORTS

Vous pouvez accéder à tout rapport dont vous avez besoin en quelques clics seulement. Vous pouvez consulter les rapports de vente quotidiens, hebdomadaires ou même mensuels en temps réel, ainsi que la clientèle par salon et par employé-e affecté-e. Vous pouvez filtrer les ventes de services et de produits séparément, et vous pouvez même trouver les cartes cadeaux très facilement dans le rapport. Vous pouvez imprimer ou envoyer des rapports directement du système à votre comptable sans avoir à réconcilier les rapports des registres et des terminaux de paiement. Si vous le souhaitez, vous pouvez également créer un identifiant de compte à votre comptable dans le système.

VIREMENTS

Avec Book Salon, chaque entrepreneur-se peut établir son propre contrat. Vous pouvez facturer les paiements par carte à toute personne sans frais supplémentaires. Les virements de les règlements par carte parviennent sur les comptes des entrepreneur-ses dans les deux jours ouvrables. Les débits du même terminal de paiement sur différents comptes sont pratiques et ne nécessitent pas la saisie de l'identifiant du/de la vendeur-se.

SERVICES DE BOOK SALON

SERVICE CLIENTÈLE

Le service clientèle de Book Salon est disponible à portée de clic. Vous n'aurez donc pas à perdre du temps à attendre au téléphone. Vous pouvez contacter notre service d'assistance via la discussion de Book Salon ou par e-mail. D'autre part, Book Salon ne propose pas de contrats à durée déterminée de plusieurs années comme d'autres services opérant sur le marché.

REÇUS ÉLECTRONIQUES

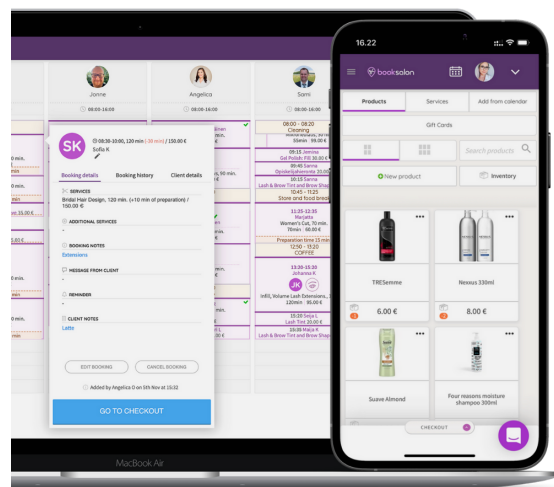
Une fois le paiement effectué, le système de caisse crée un reçu électronique de la transaction. Celui-ci peut être envoyé au/à la client-e par SMS ou par e-mail, et peut également être imprimé. Le système facilite la gestion des reçus électroniques. Les reçus peuvent être récupérés en recherchant le nom de l'employé-e ou du/ de la client-e pour envoyer à nouveau des reçus ou effectuer des remboursements.

CARTES CADEAUX

Avec Book Salon, il est facile de proposer des cartes cadeaux de votre salon comme cadeau idéal à tout moment de l'année. Les cartes cadeaux peuvent être vendues directement depuis la boutique en ligne et sont très faciles à traiter. Vous pouvez prolonger la validité des cartes ou même les renvoyer au format numérique en cas de perte. Vous pouvez facilement enregistrer votre achat et l'utilisation des cartes cadeaux en même temps que vous payez.

VENTES DE PRODUITS

Grâce au système de paiement de Book Salon, la vente de produits n'a jamais été aussi simple. Par exemple, l'ajout de nouveaux produits à la caisse est facile. Vous pouvez ajouter un nom, un code-barres et, si vous le souhaitez, une image à la fiche produit. Book Salon peut également être utilisé pour gérer les soldes des stocks en augmentant les quantités de produits. Si vous avez beaucoup de produits à vendre dans votre salon, la caisse enregistreuse prend également en charge un lecteur de codes-barres. Les produits sont un excellent moyen de générer des ventes supplémentaires et Book Salon rend cela encore plus facile.



Commencer

Demander rappel