

MIT BOOK SALON  
ERHALTEN SIE:

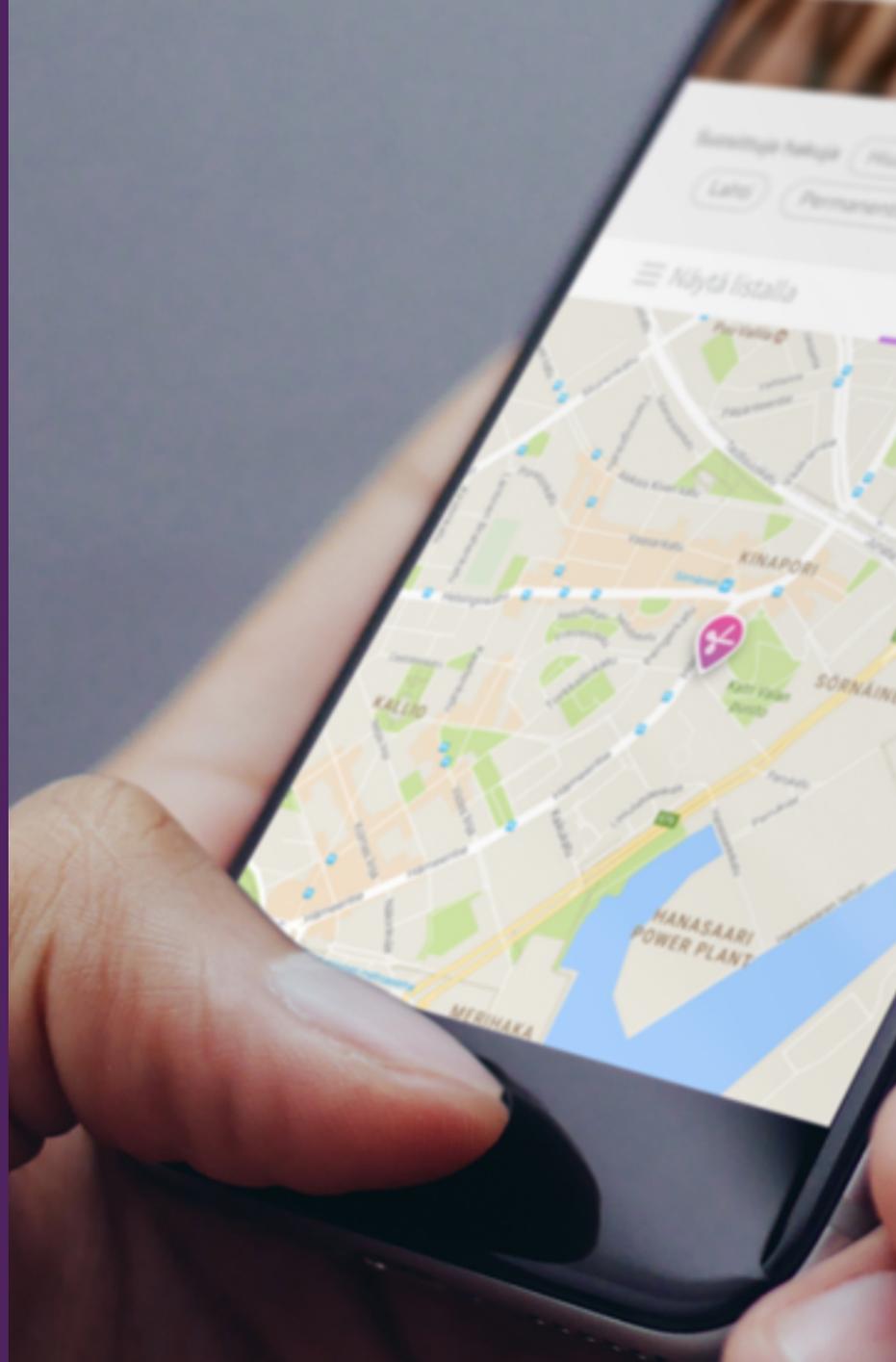
**TERMINBUCHUNG**

**KASSE**

**ZAHLUNGSTERMINAL**

**SCHNELLE  
ÜBERWEISUNGEN FÜR  
KARTENZAHLUNGEN**

ERFAHRE MEHR IN  
DIESEM LEITFADEN!



 booksalon

# LEITFADEN FÜR DEN WECHSEL

ALLES, WAS IHR SALON BRAUCHT

# INHALT

---

**1**

**Alles, was ihr Salon braucht**

**2**

**Warum Sie zu Book Salon  
wechseln sollten**

**3**

**Berücksichtige dies, wenn Sie  
verschiedene Optionen  
vergleichen**

**4**

**Wir unterstützen Sie beim  
Wechsel**

**5**

**Funktionen von Book Salon**

**6**

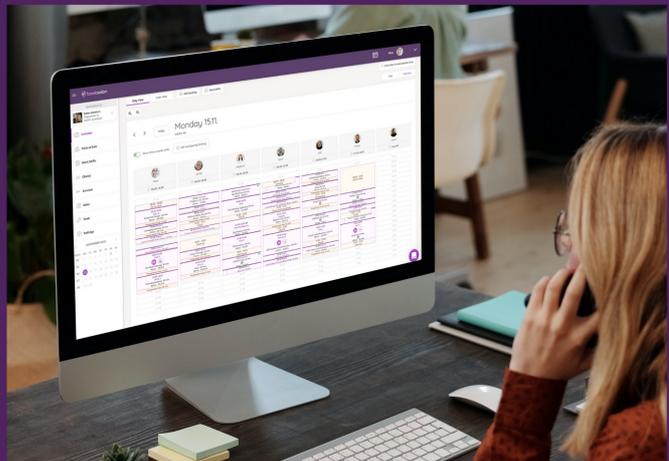
**Kontaktinformationen**

# 1. ALLES, WAS IHR SALON BRAUCHT

---

Book Salon ist ein Service, der speziell für die Haar-, Schönheits- und Wellnessbranche entwickelt wurde. Er beinhaltet alles, was ein Salon braucht – in einem Paket vereint: Terminvereinbarung, Kasse, integriertes Zahlungsterminal und schnelle Überweisungen. Unser Ziel ist es, Unternehmer/innen den Arbeitsalltag zu erleichtern und Profis dabei zu helfen, sich auf das zu konzentrieren, was Sie am besten beherrschen: ihr eigenes Handwerk. Wir sind der Meinung, dass Unternehmer/innen zu viel bezahlen, um verschiedene Systeme zu verwalten, deren Inkompatibilität Probleme und menschliche Fehler verursacht. Wenn Sie zu Book Salon wechseln, können Sie sich von inkompatiblen Systemen verabschieden und gleichzeitig Zeit und Geld sparen.

Gerade bei Kundenbuchungen ist das Dienstleistungsangebot sehr umfassend, was die Wahrnehmung in Bezug auf den Unterschied der Dienstleistungen erschweren kann. Einige Akteure haben sich jedoch auf Haare, Schönheit und Wellness spezialisiert. Ihre Dienstleistungen verfügen über bestimmte branchenspezifische Funktionen, die Unternehmern und Unternehmerinnen den Alltag erleichtern und Zeit sparen.



Wenn Sie eine Entscheidung treffen, sollten Sie auch bedenken, ob sich die von Ihnen gewählte Dienstleistung weiterentwickeln wird oder ob Sie nur das bekommen, was Sie jetzt kaufen. Bei Book Salon entwickeln wir unseren Service ständig weiter, indem wir mit Unternehmern und Geschäftsfrauen aus der Branche zusammenarbeiten.

Was die Kasse und das Zahlungsterminal betrifft, sieht es ähnlich aus. Es gibt viele einzelne Dienstleister auf dem Markt, die nur ein Zahlungsterminal, aber keine Kasse anbieten. Für Unternehmer/innen ist es jedoch wichtig, sich der Kriterien bewusst zu sein, nach denen sie ihre Auswahl treffen. Sollte man sich einzig und allein auf eine niedrige Provision konzentrieren oder sollte man das Gesamtpaket betrachten: die monatlichen Gebühren, die versteckten Kosten, die einmaligen Gebühren und andererseits die Erleichterung, die gut funktionierende Systeme bieten?

Manchmal kann ein Dienstleister Dienstleistungen zu einem sehr niedrigen Preis anbieten, aber mit einem langen Vertrag. Die Bindung an mehrjährige Verträge sollte gut überlegt sein, denn in Problemsituationen kann es sich als sehr schwierig erweisen, sich von diesen zu lösen. Mit Book Salon erhalten Sie ein reibungslos funktionierendes Gesamtpaket zu einem angemessenen und wettbewerbsfähigen Preis, ohne versteckte Kosten. Vergessen Sie nicht den Kundenservice, den Sie mit einem einzigen Klick unter Book Salon erreichen können.

# 2. WARUM SIE ZU BOOK SALON WECHSELN SOLLTEN

---

## In Zusammenarbeit mit Salons entwickelt

Das Internet ist voll von unterschiedlichen Buchungssystemen sowie Zahlungsdiensten. Was Book Salon von allen anderen Anbietern unterscheidet, ist, dass wir ein skandinavischer Service sind, der in Zusammenarbeit mit Experten und Expertinnen für Haare, Schönheit und Wellness entwickelt wurde. Somit verfügt Book Salon über alle Funktionen, die Ihr Salon braucht, zugeschnitten auf Ihre Branche.

## Alles, was Ihr Salon braucht, an einem Ort

Im Paket von Book Salon sind Online-Buchung, Kasse und ein integriertes Zahlungsterminal sowie schnelle Überweisungen enthalten. Sie können auch ohne zusätzliche Kosten eine unbegrenzte Anzahl von Mitarbeitern oder gemieteten Bedienplätzen zum Book-Salon-Profil hinzufügen. Sie sparen Geld, indem Sie sich von Ihren derzeitigen unterschiedlichen und teuren Systemen trennen und zu Book Salon wechseln, das alle Dienstleistungen umfasst, die Ihr Salon benötigt.

## Wir entwickeln unseren Service auf Basis von Kundenvorschlägen

Wir entwickeln unseren Service ständig weiter, basierend auf dem Feedback und den Vorschlägen, die wir von unseren Kundinnen und Kunden erhalten. Im vergangenen Jahr wurde Book Salon u. a. um die folgenden neuen Funktionen erweitert: Geschenkkarten und Online-Shop für Geschenkkarten, Bestandsverwaltung und Online-Zahlungen. Und das ist nur der Anfang!

### DAS SAGEN UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

Hierontapiste Fascia ist Hauptauftragnehmer von Johanna Lahtinens Unternehmen aus Oulu, Finnland, das sich auf Massagen und Wellnessbehandlungen konzentriert. Der Wechsel zu Book Salon hat Fascia geholfen zu wachsen, und Fascia beschäftigt außer Johanna derzeit 4 Unternehmer.

„Die Kassenberichte vom bisherigen Zahlungsterminal waren schwer zu erstellen, was unnötig viel Zeit kostete. Als dann noch vier weitere Unternehmer hinzukamen, wäre der Arbeitsaufwand für die Berichterstattung gestiegen. Die Berichte von Book Salon kommen automatisch von der Kasse und sind bereit für die Berichterstattung pro Salon und Unternehmer. Alle Fascia-Unternehmer können dasselbe Zahlungsterminal verwenden und Book Salon wickelt die Zahlungen innerhalb von zwei Tagen auf das eigene Konto jedes Unternehmers ab.“ – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

# 3. BERÜCKSICHTIGE DIES, WENN SIE VERSCHIEDENE OPTIONEN VERGLEICHEN

---

## 1 — Online-Terminbuchung

Mehrere Buchungssysteme handhaben eine monatliche Gebühr oder Preise, die auf der Anzahl der Benutzer/innen basieren.



Bei Book Salon zahlen Sie nichts für die Online-Buchung. Der Service ist auch auf die spezifischen Bedürfnisse eines Salons abgestimmt. Einer der vielen Vorteile der Online-Buchung von Book Salon sind die automatischen Erinnerungen, die an den Kunden/die Kundin gesendet werden, wodurch Kundinnen und Kunden Termine weniger häufig versäumen.

## 2 — Kasse und Zahlungsterminal

Es gibt mehrere Unternehmen, die unterschiedliche Zahlungsdienste anbieten. Einige von ihnen bieten ein Zahlungsterminal mit langer Vertragsbindung an, was eine Behinderung darstellen kann, oder man kann ein Zahlungsterminal für eine einmalige Gebühr kaufen. Bei Kasse und Terminal von unterschiedlichen Anbietern muss dann beides separat aufeinander abgestimmt werden.



Bei Book Salon arbeitet die Kasse mit dem Zahlungsterminal zusammen, beides ist im PRO-Paket enthalten. Da beide vom selben Lieferanten stammen, treten zwischen ihnen keine Unstimmigkeiten auf. Das Zahlungsterminal wird innerhalb von 3–5 Werktagen an den Salon geliefert.

## 3 — Überweisungen

Bei manchen Systemen ist es kostenpflichtig, neue Mitarbeiter/innen oder Unternehmer/innen als Nutzer/innen hinzuzufügen, oder die monatliche Gebühr richtet sich nach der Anzahl der Nutzer/innen.



Book Salon unterstützt das Wachstum deines Unternehmens, und wir berechnen keine zusätzlichen Gebühren für neue Mitarbeiter/innen oder gemietete Bedienplätze. Kartenzahlungen erfolgen bequem über ein einziges Zahlungsterminal und die Zahlungen werden innerhalb von zwei Werktagen dem jeweiligen Bankkonto gutgeschrieben.

## 4 — Kundenservice

Bei einigen Diensten funktioniert der Kundenservice nur per Telefon und es kann zu langen Wartezeiten kommen.



Sie können über unser Programm problemlos mit dem Chat-Support von Book Salon in Kontakt treten, wo echte Menschen deine Fragen an Wochentagen während der Bürozeiten beantworten.

# 4. WIR UNTERSTÜTZEN SIE BEIM WECHSEL

---

Book Salon lässt sich einfach einrichten und testen: Sie können von unserer Website aus auf den Service zugreifen und mit der kostenlosen Version beginnen. Es gibt einen Chat-Support innerhalb des Systems, der dir behilflich ist. Wir bieten auch die Übertragung deines Kundenregisters und eine kostenlose Fernberatung an. Dadurch können Sie z. B. frühere Buchungen, Geschenkkartenregister und Inventar übertragen. Sie können Book Salon auf jedem Gerät verwenden.

Sie erhalten das Zahlungsterminal, indem Sie zum PRO-Paket wechseln. Sobald das Book-Salon-Konto eingerichtet ist, verbindet sich das Zahlungsterminal automatisch mit der Kasse. Das Zahlungsterminal wird innerhalb von 3–5 Werktagen an Ihren Salon geliefert. Probieren Sie es einfach aus, unabhängig davon, ob Sie bereits Erfahrung mit Websystemen haben oder nicht!

## **Erstelle ein kostenloses Book-Salon-Konto auf unserer Website**

- Das Anlegen des Benutzerkontos ist ganz einfach und dauert nur ca. 15 Minuten.
- Wenn Sie ein Facebook-Konto verwenden können, können Sie auch Book Salon verwalten.
- Sie sind an nichts gebunden.

## **Kontaktiere uns und vereinbare ein kostenloses Onboarding**

- Wir übertragen Ihr bestehendes Kundenregister, Produktregister und Geschenkkartenregister kostenlos auf Book Salon.
- Der Chat-Support ist nur einen Klick entfernt und unsere Experten und Expertinnen sind werktags während der Bürozeiten für Sie da.

## **Machen Sie Schritt für Schritt mit dem System vertraut**

- Sie können Book Salon auch neben einem herkömmlichen Kalender oder anderen digitalen Diensten einrichten und dann wechseln, wenn es Ihnen passt.
- Machen Sie mit der Terminvereinbarung aus Kundensicht vertraut und fügen Sie einen Buchungslink hinzu, wenn es für Sie bequem ist. Sie können weiterhin telefonische Buchungen entgegennehmen, auch wenn Sie über ein elektronisches Buchungssystem verfügen.
- Innerhalb weniger Werktage erhalten Sie ein einfach zu bedienendes Zahlungsterminal für Ihren Salon. Das Zahlungsterminal arbeitet nahtlos mit der Kasse zusammen. Sie erhalten Kartenzahlungen innerhalb von zwei Werktagen auf Ihr Konto.

# 5. FUNKTIONEN VON BOOK SALON

---

## ONLINE-BUCHUNG

Da die Online-Buchung rund um die Uhr möglich ist, erhalten Ihre Kundinnen und Kunden die Möglichkeit, überall und jederzeit Termine zu buchen. Sie können einen Buchungskalender direkt auf Ihrer Website einbetten oder einen Link zu Ihren sozialen Medien hinzufügen und Ihren Kundinnen und Kunden eine einfache Möglichkeit bieten, Ihr Unternehmen zu finden und Ihre Servicezeiten zu buchen.

Darüber hinaus möchte nicht jeder einfach telefonisch buchen. Insbesondere junge Leute buchen gerne online, unabhängig von Zeit und Ort. Im schlimmsten Fall wechseln auch die treuesten Stammkunden zur Konkurrenz, wenn deren Termine einfacher zu buchen sind.

Obwohl die Online-Terminbuchung es Kundinnen und Kunden ermöglicht, ihre Termine selbst zu buchen, entscheidest immer noch du über die Länge deiner Arbeitstage und Pausen. Pausen und Arbeitszeiten können Sie ganz einfach in Ihren Kalender eintragen und dann den Rahmen für Kundenbuchungen festlegen. Die Terminbuchung von Book Salon ist kostenlos und kann Schritt für Schritt eingerichtet werden.

## KALENDER

Im dem Kalender können Sie im Handumdrehen sehen die Tages- und Wochenansichten aller Mitarbeiter/innen und Unternehmer/innen. Gleichzeitig können Sie ganz einfach Ihre eigenen Arbeitszeiten und Buchungen verwalten, Schichtpläne für Mitarbeiter erstellen oder Arbeitszeiten für gemietete Bedienplätze vereinbaren. Jeder Mitarbeiter/jede Mitarbeiterin kann über sein/ihr eigenes Dienstleistungsangebot sowie eine persönliche Preisliste für Buchungen verfügen.

### DAS SAGEN UNSERE KUNDINNEN UND KUNDEN

Hiusviisikko ist ein professioneller Friseursalon in Vantaa, Finnland. Sie haben von einem herkömmlichen Papierkalender auf die Online-Buchung von Book Salon gewechselt und nutzen später auch das im PRO-Paket enthaltene integrierte Zahlungsterminal und die Kasse.

„Wir haben nach und nach von einem Papierkalender vollständig auf die Terminbuchung von Book Salon umgestellt. Die Implementierung war wirklich einfach und logisch. Da Zahlungsterminal und Kasse zusammenarbeiten, wurde die Fehlerquote auf ein Minimum reduziert. Sonntage können freigehalten werden, da wir keine Belege korrigieren müssen. Kartenzahlungen werden schnell innerhalb von zwei Tagen direkt auf das eigene Konto der jeweiligen Unternehmer/innen überwiesen.“

Das System ist sehr einfach zu bedienen und dies gelingt allen, die bereits ein Social-Media-Konto verwaltet haben. Book Salon kann auch auf allen Geräten verwendet werden. Wenn die Internetverbindung auf deinem Laptop stockt, kannst du einfach zu deinem Telefon wechseln. Der Service verhindert auch Doppelbuchungen im Kalender. „Bei Problemen ist der Chat-Support von Book Salon schnell behilflich.“ – **Hiusviisikko**

# FUNKTIONEN VON BOOK SALON

---

## KASSE UND ZAHLUNGSTERMINAL

Die digitale Kasse von Book Salon wird automatisch mit Ihrem Kalender synchronisiert. Sie können Buchungen ohne Eingabe der Verkäufer-ID direkt aus dem Kalender an die Kasse und von dort an das Zahlterminal zur Abbuchung übertragen. Da Kasse und Zahlungsterminal getrennt angeboten werden, kann die Eingabe eines falschen Codes im schlimmsten Fall die Konten mehrerer Unternehmer durcheinander bringen und zeitaufwändige Abstimmungen zur Folge haben. Ein solches Problem gibt es bei Book Salon nicht.

Sie können mehrere Zahlungsarten erhalten, da die Kasse von Book Salon Vorauszahlungen, Geschenkkarten und sogar Ratenzahlungen unterstützt. Sie können z. B. einen Teil der Zahlung in bar und den Rest als Kartenzahlung erhalten, was den Umgang mit verschiedenen Kundensituationen erleichtert.

Book Salon enthält eine Funktion für mehrere Benutzer/innen, mit der du mehrere Mitarbeiter/innen und gemietete Bedienplätze für ein und dieselbe Monatsgebühr hinzufügen kannst. Zahlungen auf verschiedene Bankkonten erfolgen bequem über ein Zahlungsterminal, ohne dass die Verkäufer-ID eingegeben werden muss. Jede/r Unternehmer/in erhält aufgrund von Kassenberichten die Zahlungen auf sein/ihr eigenes Firmenkonto.

## BERICHTE

Alle Berichte, die Sie benötigen, sind nur ein paar Klicks entfernt. Sie können tägliche, wöchentliche oder monatliche Verkäufe sowie Kundinnen und Kunden nach Salon und Händler in Echtzeit einsehen. Sie können Dienstleistungen und Produkte aus Verkäufen separat filtern, und auch Geschenkkarten finden Sie ganz leicht im Bericht. Sie können die Berichte einfach ausdrucken oder direkt aus dem System an Ihren Steuerberater senden, ohne dass Sie die Berichte von Kassen und Zahlungsterminals abgleichen müssen. Wenn Sie möchten, können Sie im System auch eine eigene Konto-ID für Ihren Steuerberater anlegen.

## ÜBERWEISUNGEN

Mit Book Salon können Sie einen individuellen Handelsvertrag mit Unternehmern abschließen, wobei in Ihrem Fall Kartenzahlungen an jeden Einzelnen gezahlt werden – ohne zusätzliche Kosten. Die Überweisungen gehen innerhalb von zwei Werktagen auf den Konten der Unternehmer/innen ein. Gebühren vom selben Zahlungsterminal auf verschiedene Konten erfolgen praktisch ohne Eingabe der Verkäufer-ID.



# FUNKTIONEN VON BOOK SALON

## NAHTLOSER KUNDENSERVICE

Der Kundensupport von Book Salon ist nur einen Klick entfernt, so dass Sie nicht in der Warteschleife des Telefons hängen müssen. Sie können uns per Chat innerhalb des Systems oder per E-Mail kontaktieren. Book Salon handhabt auch keine mehrjährigen Verträge wie andere Anbieter auf dem Markt.

## ELEKTRONISCHE BELEGE

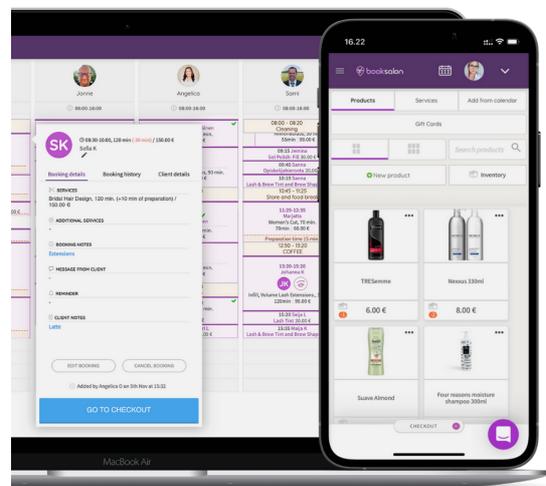
Nach der Abbuchung erstellt die Kasse einen elektronischen Beleg für den Zahlungsvorgang, den Sie dem Kunden per SMS oder E-Mail zusenden, aber auch ausdrucken kannst. Das System erleichtert die Handhabung elektronischer Belege. Sie können im Namen des Händlers oder Kunden nach Belegen suchen, Belege erneut senden und Rückerstattungen auf dem Beleg vornehmen.

## GESCHENKKARTE

Mit Book Salon können Sie zu verschiedenen Anlässen Geschenkkarten anbieten und Last-Minute-Käufern helfen. Geschenkkarten können direkt im Online-Shop verkauft werden und sind einfach zu handhaben. Du kannst die Gültigkeit der Karten verlängern oder eine verlorene Karte elektronisch erneut zusenden. Sie können sowohl den Kauf als auch die Einlösung von Geschenkkarten ganz einfach an der Kasse registrieren.

## PRODUKTVERKAUF

Über die Kasse von Book Salon können Sie auch den Produktverkauf ganz einfach verwalten. Neue Produkte können Sie ganz einfach an der Kasse hinzufügen: Sie fügen einen Namen, Barcode und auf Wunsch auch ein Bild auf der Produktkarte hinzu. Book Salon kann auch verwendet werden, um Lagerbestände zu verwalten, indem Produktmengen hinzugefügt werden. Wenn in ihrem Salon viele Produkte zum Verkauf angeboten werden, unterstützt die Kasse auch einen Barcode-Leser. Produktverkäufe sind eine großartige Möglichkeit, zusätzlichen Umsatz zu erzielen, und Book Salon macht das Ganze noch einfacher.



Starte noch heute

Ein Gespräch buchen