

CON BOOK SALON,
USUFRUIRAI DI:

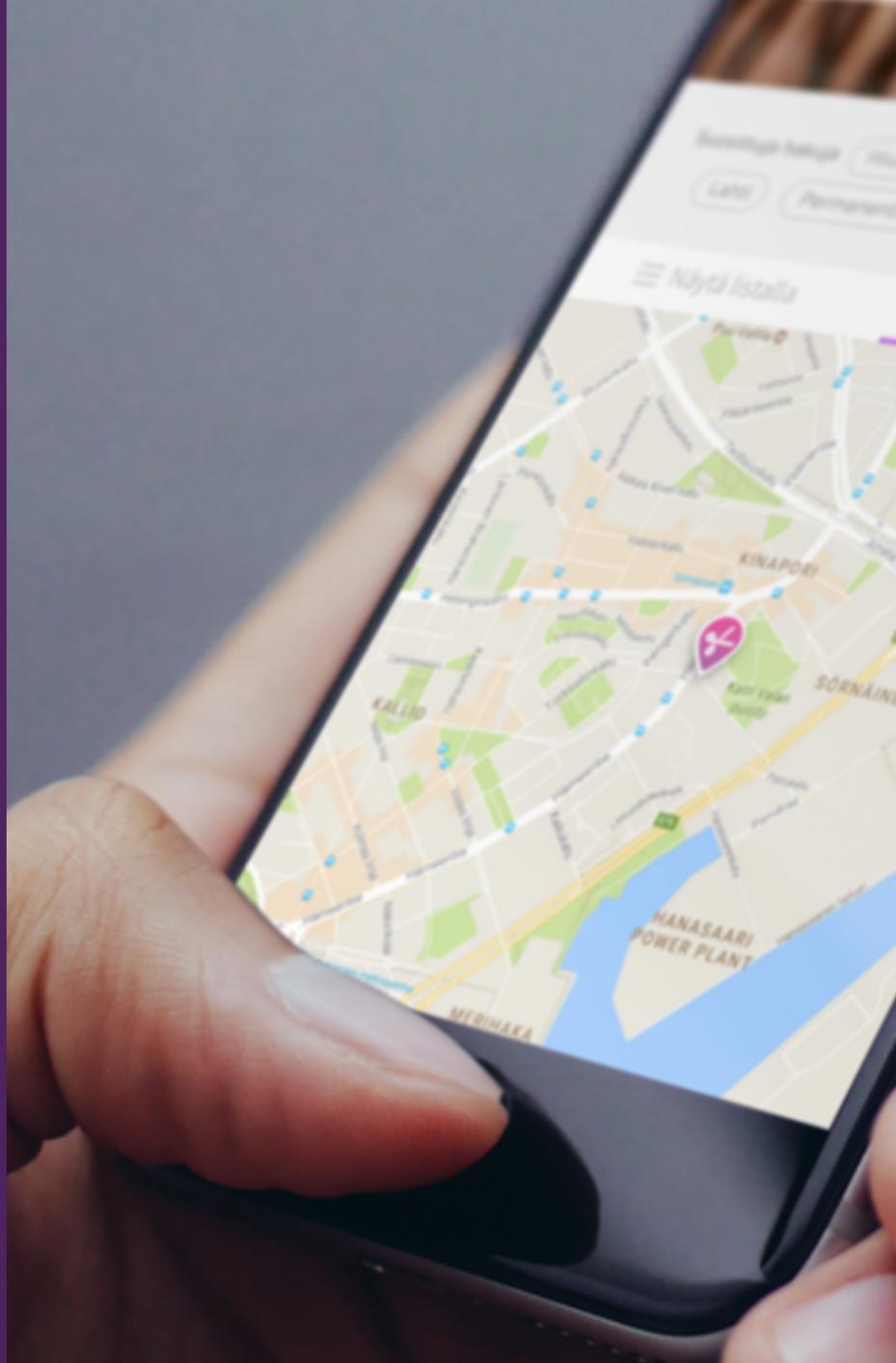
**SISTEMA DI
PRENOTAZIONI**

CASSA

**TERMINALE DI
PAGAMENTO**

**VERSAMENTI RAPIDI
PER PAGAMENTI
CON CARTA**

**LEGGI DI PIÙ IN
QUESTA GUIDA!**



 **booksalon**

GUIDA PER IL CAMBIAMENTO

TUTTO CIÒ CHE SERVE AL TUO SALONE

CONTENUTO

1

**Tutto ciò che serve al tuo
salone**

2

**Motivi per scegliere
Book Salon**

3

Mettici a confronto

4

**Ti aiutiamo a effettuare il
passaggio**

5

Servizi di Book Salon

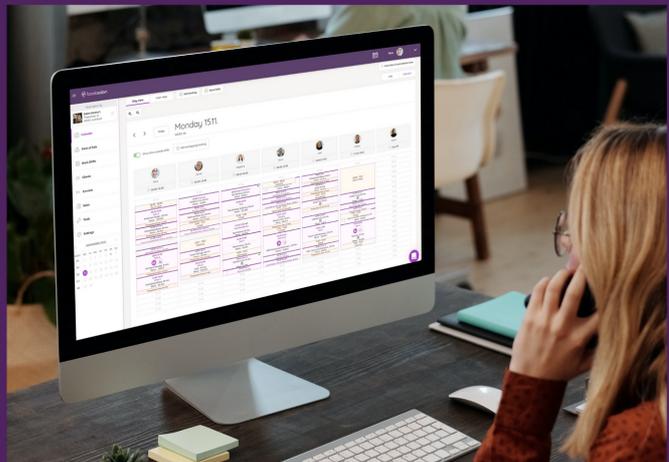
6

Informazioni di contatto

1. TUTTO CIÒ CHE SERVE AL TUO SALONE

Book Salon è il servizio appositamente studiato per le esigenze dei professionisti del settore dell'hairdressing, della bellezza e del benessere. Include tutto ciò che serve al salone in un unico pacchetto: sistema di prenotazioni, cassa, terminale di pagamento integrato e versamenti rapidi. Il nostro obiettivo consiste nel semplificare la vita quotidiana dei professionisti e aiutarli a concentrarsi su ciò che conta di più: il loro lavoro. Riteniamo che i proprietari di aziende paghino troppo per mantenere più sistemi, la cui incompatibilità causa problemi e conduce a errori evitabili. Passando a Book Salon è possibile risparmiare tempo e denaro liberandosi di sistemi che non funzionano bene insieme.

Sappiamo che può essere difficile differenziare i servizi. L'offerta per le aziende è ampia, soprattutto per quanto riguarda i servizi di prenotazione di appuntamenti. Tuttavia, alcuni fornitori sono specializzati nel settore della bellezza e del benessere. Questi servizi sono dotati di una serie di funzioni studiate per il settore che facilitano le attività quotidiane e fanno risparmiare tempo agli imprenditori.



Al momento della scelta, è necessario considerare se il servizio selezionato è ancora in evoluzione o non si ottiene altro che ciò che si sta acquistando attualmente. Noi di Book Salon sviluppiamo continuamente il nostro servizio in collaborazione con aziende e imprenditori.

Per quanto riguarda i terminali di pagamento e le casse, la situazione è molto simile. Vi sono molti fornitori di servizi individuali nel settore che offrono solo un terminale di pagamento, ma non una cassa. Prima di fare una scelta, dovresti avere ben chiaro quali sono i fattori più importanti per te. La commissione bassa è l'unica cosa che vale la pena tenere in considerazione, o conviene pensare anche ad altri aspetti, come le spese mensili, i costi nascosti, le spese una tantum e la facilità d'uso dei sistemi offerti?

A volte un fornitore può offrire servizi a un prezzo molto basso, ma impegnare il cliente con un contratto a lungo termine. L'impegno a stipulare contratti pluriennali deve essere considerato con attenzione, perché in situazioni difficili ottenere aiuto e supporto può essere complicato. Con Book Salon avrai a disposizione un pacchetto funzionale a un prezzo ragionevole e competitivo, senza costi aggiuntivi. E non dimenticare il servizio clienti, a portata di clic su Book Salon.

2. MOTIVI PER SCEGLIERE BOOK SALON

Sviluppato in collaborazione con i saloni

Internet è pieno di diversi sistemi di appuntamento e di servizi di pagamento. Ciò che distingue Book Salon è che è un servizio sviluppato in collaborazione con professionisti del settore dell'hairdressing, della bellezza e del benessere. Ciò significa che Book Salon dispone di tutte le proprietà di cui il tuo salone ha bisogno, su misura per il tuo settore.

Tutto ciò che serve al tuo salone in un'unica piattaforma

Nello stesso pacchetto, riceverai il sistema di prenotazione elettronica di Book Salon, la cassa e il terminale di pagamento associato, nonché i versamenti rapidi. È inoltre possibile aggiungere dipendenti o lavoratori autonomi a Book Salon senza costi aggiuntivi. In altre parole, si risparmia evitando i vari (e costosi) sistemi e passando a Book Salon, che combina tutti i servizi di cui il salone ha bisogno.

Progettiamo il servizio in base al feedback del cliente

Miglioriamo costantemente il nostro servizio sulla base dei feedback e dei suggerimenti che riceviamo dai nostri clienti. Nell'ultimo anno sono state aggiunte nuove funzionalità a Book Salon, come le carte regalo e un negozio di carte regalo online, la gestione dell'inventario e i pagamenti online. E c'è molto altro da scoprire!

L'OPINIONE DEI NOSTRI CLIENTI

Situata a Oulu, in Finlandia, Hierontapiste Fascia è di proprietà di Johanna Lahtinen e si concentra sui massaggi e sui trattamenti di recupero. Il passaggio a Book Salon ha aiutato l'attività a crescere e ora conta 4 imprenditori oltre a Johanna.

"Con il terminale di pagamento precedente, i rapporti erano molto complessi da redigere e dedicavo loro molto tempo, inutilmente. Con l'espansione del salone e con l'aggiunta di quattro dipendenti, il carico di lavoro per la stesura dei rapporti è aumentato. I rapporti di Book Salon arrivano automaticamente alla cassa, pronti per essere contabilizzati in base alla sede e all'imprenditore. In questo modo, tutti i nostri imprenditori possono utilizzare lo stesso terminale di pagamento e Book Salon si occupa dei versamenti entro due giorni sul conto di ciascun imprenditore."

– Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia

3. METTICI A CONFRONTO

1 — Prenotazioni online

Alcuni programmi di prenotazione prevedono un canone mensile o un prezzo fisso a seconda del numero di utenti.



Con Book Salon non paghi nulla per il sistema di prenotazione online. Questo sistema è stato inoltre progettato per soddisfare le esigenze dei saloni. Uno dei numerosi vantaggi del sistema è l'invio automatico di messaggi di promemoria al cliente, cosa che riduce il numero di persone che non si presentano in salone.

2 — Cassa e terminale di pagamento

Esistono numerose società che offrono diversi servizi di pagamento. Alcune di esse propongono un terminale di pagamento insieme a un contratto a lungo termine, di cui potrebbe essere difficile fare a meno, mentre un'altra opzione è quella di acquistare un terminale di pagamento a un prezzo unico. Se la cassa e il terminale provengono da fornitori diversi, entrambi devono essere regolati separatamente.



Con Book Salon, la cassa funziona unitamente al terminale di pagamento, che fa parte del piano PRO. E poiché entrambi provengono dallo stesso fornitore, non si producono errori tra loro. Il terminale di pagamento viene consegnato al centro entro 3-5 giorni lavorativi.

3 — Versamenti

In alcuni sistemi, l'aggiunta di nuovi dipendenti o imprenditori come utenti comporta un costo aggiuntivo, oppure il canone mensile è basato sul numero di utenti.



Book Salon sostiene la crescita della tua attività e non addebitiamo costi aggiuntivi per nuovi dipendenti o lavoratori autonomi. I pagamenti con carta vengono comodamente effettuati da un terminale di pagamento e vengono accreditati sui rispettivi conti bancari entro due giorni lavorativi.

4 — Servizio clienti

Con alcuni fornitori, il servizio clienti è disponibile solo per telefono e le attese possono essere molto lunghe.



La chat del servizio clienti di Book Salon può essere contattata direttamente da Book Salon, dove persone reali rispondono a qualsiasi domanda o richiesta, dal lunedì al venerdì durante l'orario di lavoro.

4. TI AIUTIAMO A EFFETTUARE IL PASSAGGIO

Configurare e provare Book Salon è facilissimo. Puoi accedere al servizio dal nostro sito web e iniziare subito a utilizzare la versione gratuita. Per guidarti in ogni fase del percorso, è disponibile un servizio di assistenza. Possiamo anche trasferire il registro dei clienti esistenti e offrire assistenza remota gratuita. Questo consente il trasferimento in modo semplice degli appuntamenti già esistenti, il registro delle carte regalo e l'inventario dei prodotti. Puoi utilizzare Book Salon su qualsiasi dispositivo.

Il piano PRO include inoltre il terminale di pagamento. Una volta configurato l'account di Book Salon, il terminale di pagamento si collegherà automaticamente alla cassa. Riceverai il dispositivo presso il tuo centro entro 3-5 giorni lavorativi. **Tanto per i principianti quanto per gli utenti più esperti, familiarizzare con Book Salon è un gioco da ragazzi!**

Crea un account gratuito di Book Salon sul nostro sito web

- La creazione di un account utente è molto semplice e richiede solo circa 15 minuti.
- Non è necessario essere grandi esperti di tecnologia per utilizzare Book Salon. Se sai utilizzare un account Facebook, puoi anche gestire Book Salon.
- Non è necessario impegnarsi in alcun modo.

Contattaci e richiedi un'incorporazione gratuita.

- Trasferiremo gratuitamente i dati di clienti attuali, prodotti e carte regalo esistenti a Book Salon.
- In caso di necessità, l'assistenza via chat è disponibile tutti i giorni, dal lunedì al venerdì, durante l'orario di lavoro. Basta un clic e saremo lì per assisterti.

Procedi passo a passo

- Puoi impostare Book Salon in modo che sia compatibile con la tua agenda cartacea o con un altro servizio digitale e passare da un servizio all'altro a tuo piacimento.
- Familiarizza con il sistema di prenotazioni dal punto di vista del cliente e pubblica un link di prenotazione ogni volta che sei interessato. Anche con un sistema elettronico di appuntamenti, puoi continuare a prendere prenotazioni al telefono.
- Entro pochi giorni lavorativi riceverai nel tuo salone un terminale di pagamento facilissimo da usare. Il terminale di pagamento funziona perfettamente con il registratore di cassa e riceverai i pagamenti con carta sul tuo conto entro due giorni lavorativi.

5. SERVIZI DI BOOK SALON

PRENOTAZIONI ONLINE

La prenotazione online 24 ore su 24, 7 giorni su 7, permette ai tuoi clienti di prenotare un appuntamento ovunque e in qualsiasi momento. Inoltre, rappresenta un altro canale per i clienti per conoscere la tua azienda. Puoi aggiungere un link al tuo calendario delle prenotazioni sui tuoi canali di social network o integrarlo nel tuo sito web.

Non tutti preferiscono prenotare per telefono. Soprattutto i giovani preferiscono prenotare online, indipendentemente dall'ora e dal luogo. Nel peggiore dei casi, anche i clienti abituali più fedeli potrebbero passare a un concorrente se risultasse più facile fissare un appuntamento con lui.

Anche se un sistema di prenotazione elettronico permette ai clienti di prenotare direttamente, il cliente ha comunque il controllo su di esso. È possibile impostare con estrema facilità gli orari di lavoro e le pause nel calendario, consentendo così ai clienti di prenotare l'appuntamento all'orario più comodo per loro e per te.

CALENDARIO

Dal calendario è possibile visualizzare gli orari di tutti i dipendenti e dei lavoratori autonomi per giorni o settimane. Puoi gestire le tue giornate di lavoro e le prenotazioni, pianificare i turni per i dipendenti o concordare gli orari di lavoro con i lavoratori autonomi con cui collabori nel tuo istituto. Ogni dipendente può disporre della propria offerta di servizi nonché del proprio listino prezzi e dei propri appuntamenti.

L'OPINIONE DEI NOSTRI CLIENTI

"Hiusviisikko" è un salone di parrucchieri professionale a Vantaa, in Finlandia. Il salone è passato da un calendario cartaceo al sistema di prenotazioni online di Book Salon e, successivamente, ha introdotto anche il terminale di pagamento e registro combinati, inclusa nel piano PRO.

"Siamo passati gradualmente da un calendario cartaceo al sistema Book Salon. I primi passi sono stati molto semplici e intuitivi. Poiché il terminale di pagamento e il registratore di cassa funzionano congiuntamente, gli errori di battitura sono ridotti al minimo. Ora possiamo goderci le nostre domeniche, in quanto non è necessario rettificare e controllare le ricevute. I pagamenti con carta vengono accreditati entro due giorni direttamente sul conto di ciascun imprenditore.

Si tratta di un sistema molto facile da usare e di sicuro successo per chiunque abbia creato un account sui social network. Book Salon è inoltre compatibile con qualsiasi tipo di dispositivo, quindi nel caso in cui il sito web del tuo portatile si blocchi, puoi passare rapidamente al telefono. Il servizio evita inoltre di duplicare le prenotazioni del calendario. In caso di problemi, l'assistenza via chat di Book Salon offre rapidamente aiuto". – **Hiusviisikko**

SERVIZI DI BOOK SALON

CASSA E TERMINALE DI PAGAMENTO

La cassa digitale di Book Salon si sincronizza direttamente con il calendario. Ciò significa che è possibile lavorare con le prenotazioni direttamente dal calendario alla cassa e al terminale di pagamento per riscuotere il pagamento senza dover inserire l'ID del venditore. Questo ti risparmierà parecchio stress. Nel peggiore dei casi, l'inserimento di codici e ID errati può causare errori di contabilità e richiedere correzioni lunghe per i proprietari dell'azienda. Con Book Salon questo problema non si pone.

La cassa di Book Salon supporta anche pagamenti anticipati e carte regalo, nonché la liquidazione con più tipi di pagamento. Per esempio, i tuoi clienti potranno pagare la metà in contanti e il resto con carta, offrendo una grande flessibilità in qualsiasi situazione.

Book Salon include un processo multi-commerciale che consente di aggiungere più dipendenti e lavoratori per lo stesso costo mensile. I pagamenti su diversi conti bancari vengono effettuati facilmente, senza la necessità di inserire le credenziali dei venditori nel terminale di pagamento. Ogni società riceve versamenti giornalieri sul proprio conto aziendale, sulla base dei rapporti.

RAPPORTI

Si può accedere a qualsiasi rapporto in pochi clic. Puoi visualizzare in tempo reale i rapporti di vendita giornalieri, settimanali o addirittura mensili, nonché i clienti suddivisi per salone e per dipendente assegnato. Puoi filtrare separatamente le vendite di servizi e prodotti, e anche le carte regalo possono essere trovate molto facilmente nel rapporto. Puoi stampare o inviare rapporti direttamente dal sistema al commercialista, senza dover riconciliare i rapporti dal registratore di cassa e dal terminale di pagamento. Se lo desideri, puoi anche creare nel sistema l'ID del conto del tuo commercialista.

VERSAMENTI

Con Book Salon ogni imprenditore può impostare il proprio accordo ed è possibile fatturare i pagamenti con carta a ciascun individuo senza costi aggiuntivi. I versamenti dei pagamenti con carta sono disponibili sui conti degli imprenditori entro due giorni lavorativi. Gli addebiti dallo stesso terminale di pagamento a conti diversi sono convenienti e non richiedono l'inserimento dell'ID del venditore.



SERVIZI DI BOOK SALON

SERVIZIO CLIENTI

Il servizio clienti di Book Salon è a portata di clic, così non sarà necessario passare il tempo in coda al telefono. È possibile contattare il servizio di assistenza tramite la chat di Book Salon o via e-mail. Book Salon, inoltre, non prevede contratti a termine di diversi anni come altri servizi che operano sul mercato.

RICEVUTE ELETTRONICHE

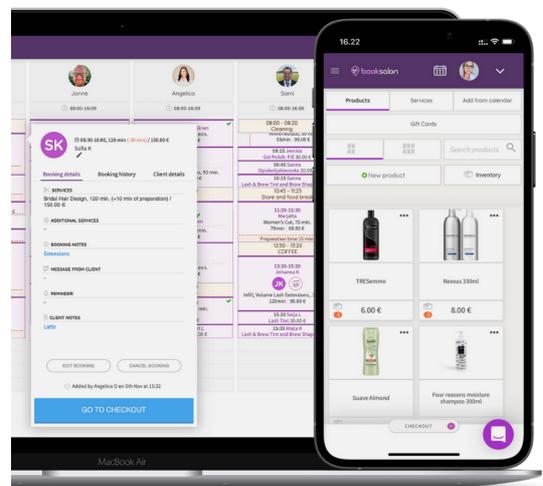
Una volta finalizzato il pagamento, il sistema di cassa crea una ricevuta elettronica della transazione, che può essere inviata al cliente tramite SMS o e-mail e può anche essere stampata. Il sistema facilita la gestione delle ricevute elettroniche. Le ricevute possono essere recuperate cercando il nome del dipendente o del cliente per ripresentare le ricevute o effettuare i rimborsi.

CARTE REGALO

Con Book Salon è facile offrire carte regalo del proprio salone come regalo ideale in qualsiasi momento dell'anno. Le carte regalo possono essere vendute direttamente dal negozio online e sono molto facili da gestire. È possibile estendere la validità della carta o addirittura inviare nuovamente le carte in formato digitale in caso di smarrimento. È possibile registrare comodamente l'acquisto e l'utilizzo delle carte regalo contestualmente al pagamento.

VENDITA DI PRODOTTI

Attraverso il sistema di pagamento di Book Salon, vendere prodotti non potrebbe essere più facile. Ad esempio, aggiungere nuovi prodotti alla cassa è un gioco da ragazzi. È possibile aggiungere un nome, un codice a barre e, se lo desideri, un'immagine alla scheda del prodotto. Book Salon può essere utilizzato anche per gestire i saldi di magazzino aumentando le quantità di prodotto. Se nel tuo salone sono in vendita molti prodotti, il registratore di cassa supporta anche un lettore di codici a barre. I prodotti sono un ottimo modo per generare vendite extra e Book Salon lo rende ancora più facile.



Inizia ora

Richiedi chiamata