

MET BOOK SALON,
KRIJG JE:

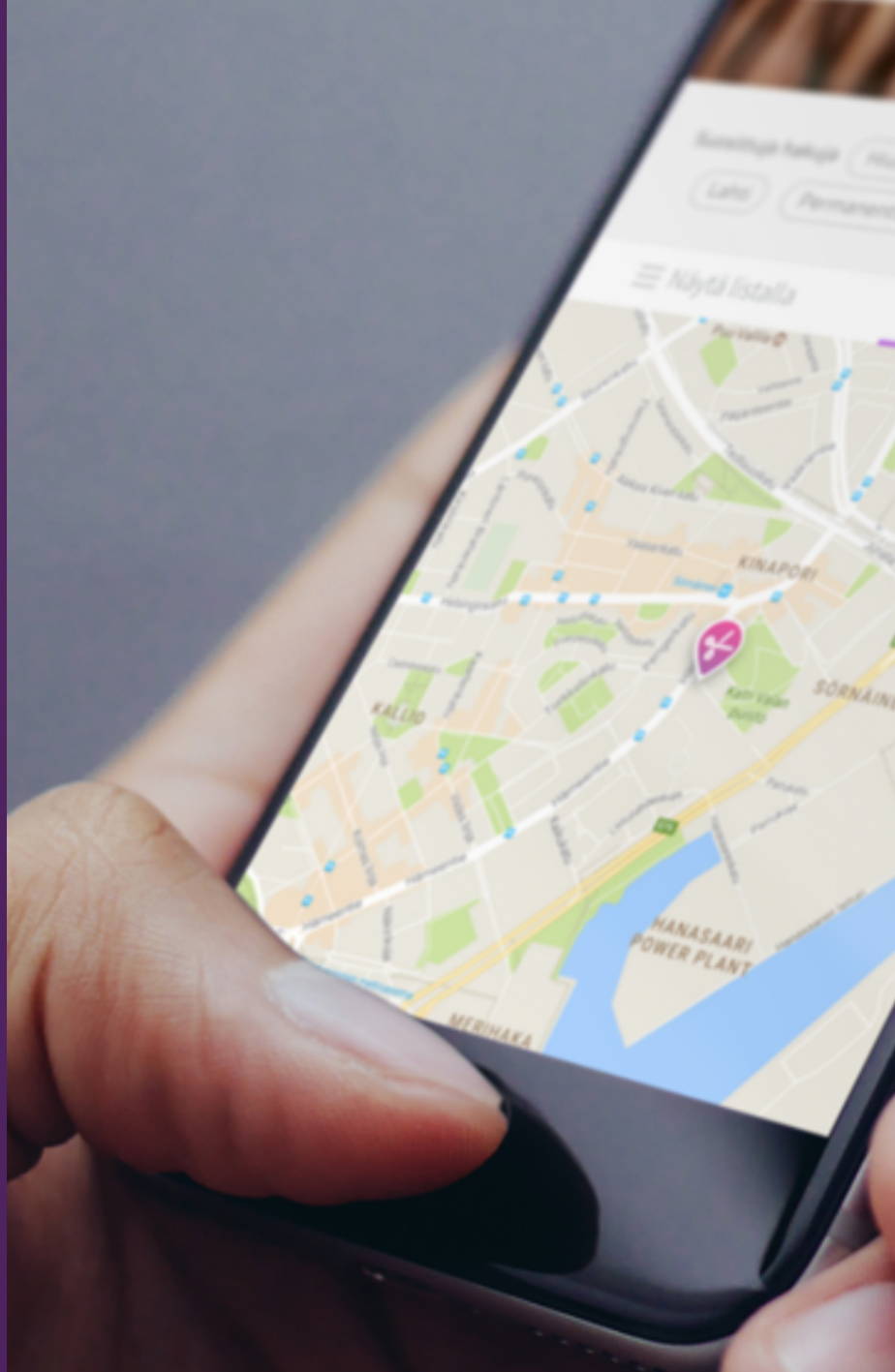
BOEKINGEN

KASSA

BETAALTERMINAL

**SNELLE STORTINGEN
VAN
KAARTBETALINGEN**

LEES MEER IN DEZE
HANDLEIDING!



OVERSTAP- HANDLEIDING

ALLES WAT JE SALON NODIG HEEFT

INHOUD

1

Alles wat je salon nodig heeft

2

**Redenen om over te stappen
op Book Salon**

3

Vergelijk zelf

4

**We helpen je de overstap te
maken**

5

Book Salon-functies

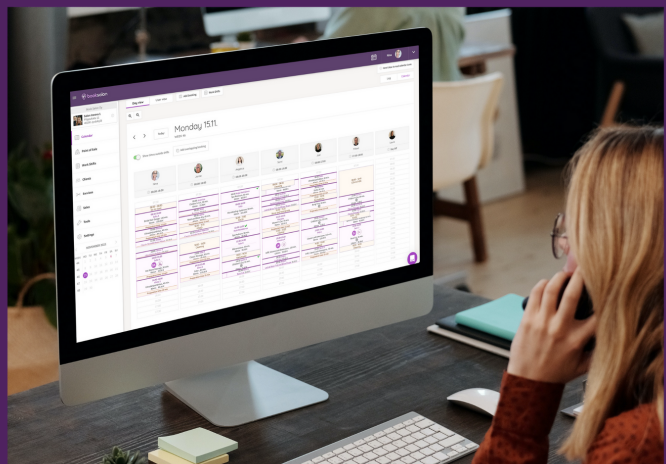
6

Contactinformatie

1. ALLES WAT JE SALON NODIG HEEFT

Book Salon is de dienst die speciaal ontwikkeld is voor de behoeften van haar-, schoonheids- en wellnessprofessionals. Het omvat alles wat een salon nodig heeft in één pakket: afsprakensysteem, kassa, geïntegreerde betaalterminal en snelle afwikkeling van kaartbetalingen. Ons doel is om het dagelijkse leven van professionals gemakkelijker te maken en hen te helpen zich te concentreren op wat het belangrijkste is: hun werk. Wij vinden dat ondernemers te veel betalen om verschillende systemen te onderhouden, waarvan de incompatibiliteit problemen veroorzaakt en wat tot vermijdbare fouten leidt. Door over te stappen op Book Salon kun je jezelf tijd en geld besparen door je te ontdoen van systemen die niet goed samenwerken.

Maar we weten dat het moeilijk kan zijn om het verschil tussen diensten te zien. Er is veel aanbod voor bedrijven om uit te kiezen, vooral wat betreft het boeken van afspraken. Een paar aanbieders zijn wel gespecialiseerd op het gebied van schoonheid en welzijn. Deze diensten hebben bepaalde voor de industrie ontworpen functies die het dagelijks leven gemakkelijker maken en ondernemers tijd besparen.



Bij je keuze moet je nagaan of de dienst die je gekozen hebt nog steeds in ontwikkeling is, of dat je alleen krijgt wat je op dit moment koopt. Bij Book Salon zijn we voortdurend bezig onze dienstverlening verder te ontwikkelen in samenwerking met ondernemers en bedrijven.

Aan de kant van de kassa en de betaalterminal is de situatie zeer vergelijkbaar. Er zijn aardig wat onafhankelijke dienstverleners op dit gebied van wie je alleen een betaalterminal krijgt en geen kassa. Je moet er zeker van zijn welke factoren voor jou het belangrijkste zijn, voordat je een keuze maakt. Is een lage commissie het enige dat de moeite van het overwegen waard is, of moet je nadenken over het grotere geheel, zoals maandelijkse kosten, verborgen kosten, eenmalige kosten en hoe eenvoudig de aangeboden systemen te gebruiken zijn?

Soms biedt een aanbieder diensten aan tegen een heel lage prijs, maar bindt hij je vast aan een langdurig contract. Overeenkomsten met meerjarige contracten dienen zorgvuldig overwogen te worden. In het geval van een probleem kan het moeilijk zijn om hulp en steun te ontvangen. Met Book Salon krijg je een soepel functionerend geheel voor een redelijke en concurrerende prijs, zonder verborgen kosten. Vergeet ook de klantenservice niet, die bij Book Salon slechts één klik verwijderd is.

2. REDENEN OM OVER TE STAPPEN OP BOOK SALON

Ontwikkeld in samenwerking met salons

Het internet staat vol met allerlei afspraaksystemen en betaaldiensten. Wat Book Salon onderscheidt is dat we een Scandinavische dienst zijn die ontwikkeld is in samenwerking met schoonheids- en wellnessprofessionals. Dit betekent dat Book Salon alle onderdelen bevat die je salon nodig heeft, gespecialiseerd op jouw branche.

Alles wat je salon nodig heeft op één plek

In hetzelfde pakket krijg je van Book Salon een elektronisch boekingssysteem, kassa en een bijbehorende betaalterminal evenals snelle afhandeling van kaartbetalingen. Je kunt zelfs werknemers of ondernemers aan Book Salon toevoegen zonder extra kosten. Met andere woorden, je bespaart geld door je verschillende dure systemen op te zeggen en over te schakelen op Book Salon, dat alle diensten die je salon nodig heeft combineert.

We ontwikkelen de dienst op basis van suggesties van onze klanten

We ontwikkelen onze service voortdurend op basis van de feedback en suggesties die we van onze klanten krijgen. In het afgelopen jaar zijn nieuwe functies aan Book Salon toegevoegd, waaronder cadeaubonnen en een online cadeaubonwinkel, voorraadbeheer, en online betalingen. En dit is nog maar het begin!

WAT ZEGGEN ONZE KLANTEN

Het in Oulu, Finland, gevestigde Hierontapiste Fascia is eigendom van Johanna Lahtinen en richt zich op massage en herstelbehandelingen. De overstap naar Book Salon heeft de zaak helpen groeien en nu heeft Johanna nog 4 ondernemers in dienst.

"Kassarapporten met de vorige betaalterminal waren omslachtig en vergden onnodig veel tijd. Met nog vier nieuwe ondernemers die zich bij de salon gevoegd hebben, was de werklast van de rapportage alleen maar groter geworden. Rapporten van Book Salon worden automatisch ontvangen bij de kassa, klaar voor de boekhouding per locatie en ondernemer. Al onze ondernemers kunnen dezelfde betaalterminal gebruiken en Book Salon maakt de overboekingen in twee dagen over op de rekening van elke ondernemer" – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

3. VERGELIJK ZELF

1 — Online boekingen

Verscheidene boekingsprogramma's hebben een maandelijks tarief of prijsstelling op basis van het aantal gebruikers.



Bij Book Salon betaal je niets voor het online boekingssysteem. Het is ook ontworpen om aan de behoeften van salons te voldoen. Een van de vele voordelen van Book Salon's online boekingssysteem zijn de automatische herinneringsberichten die naar de klant gestuurd worden, waardoor het aantal no-shows vermindert.

2 — Kassa en betaalterminal

Er zijn verschillende bedrijven die verschillende betalingsdiensten aanbieden. Sommige bieden een betaalterminal aan met een lang contract, waar je moeilijk vanaf kunt stappen, terwijl een andere optie is om een betaalterminal te kopen voor een eenmalig bedrag. Bij kassa en terminal van verschillende leveranciers moeten beide dan apart op elkaar worden afgestemd.



Met Book Salon werkt de kassa samen met de betaalterminal, die deel uitmaakt van het PRO-plan. Omdat beide van dezelfde leverancier komen, treden er tussen beide geen fouten op. De betaalterminal wordt binnen 3-5 werkdagen bij de salon geleverd.

3 — Afrekening van kaartbetalingen

In sommige systemen betekent het toevoegen van nieuwe werknemers of ondernemers als gebruikers extra kosten, of het maandelijks bedrag is gebaseerd op het aantal gebruikers.



Book Salon ondersteunt geleidelijk de groei van je bedrijf en we rekenen geen extra kosten voor nieuwe medewerkers of ondernemers. Kaartbetalingen gebeuren gemakkelijk vanaf een enkele betaalterminal en worden binnen twee werkdagen op de respectievelijke bankrekeningen bijgeschreven.

4 — Klantenservice

Bij sommige aanbieders werkt de klantenservice alleen middels de telefoon en in de wachtrij staan kan lang duren.



De chat-klantenservice van Book Salon is gemakkelijk rechtstreeks te bereiken, waar echte mensen je vragen beantwoorden op werkdagen tijdens kantooruren.

4. WE HELPEN JE DE VERANDERING TE MAKEN

Book Salon is gemakkelijk op te zetten en te testen. Je kunt toegang krijgen tot de dienst op onze website en de gratis versie meteen gebruiken. Er is chatondersteuning in het systeem om je bij elke stap te begeleiden. We kunnen ook je huidige klantenregister overzetten en gratis op afstand ondersteuning geven. Dit maakt het gemakkelijk om reeds bestaande boekingen, je cadeaubonnenregister en inventaris te verplaatsen. Je kunt Book Salon op elk toestel gebruiken.

De betaalterminal is beschikbaar door over te schakelen op het PRO-plan. Zodra het Book Salon-account ingesteld is, zal de betaalterminal automatisch verbinding maken met de kassa. Je ontvangt het apparaat binnen 3-5 werkdagen op je locatie. **Of je nu een beginnende ondernemer bent of een ervaren systeemgebruiker, het is gemakkelijk om met Book Salon aan de slag te gaan.**

Maak een gratis Book Salon-account aan op onze website

- Het aanmaken van een gebruikersaccount is eenvoudig en duurt maar ongeveer 15 minuten.
- Als je weet hoe je een Facebook-account moet gebruiken, kun je ook Book Salon beheren.
- Je hoeft je nergens toe te verplichten.

Neem contact met ons op en regel een gratis opzet

- We zetten je vorige klanten-, producten- en cadeaukaartregisters gratis over naar Book Salon.
- Chatondersteuning is slechts één klik verwijderd, waar onze experts op werkdagen tijdens kantooruren beschikbaar zijn.

Ga stap voor stap aan de slag

- Je kunt Book Salon instellen zodat dit naast je papieren agenda of andere digitale dienst werkt, en overschakelen op een tijdstip dat jou uitkomt.
- Maak jezelf vertrouwd met het afsprakensysteem vanuit het perspectief van je klanten en publiceer de boekingslink wanneer het jou uitkomt. Je kunt nog steeds telefonische boekingen aannemen, zelfs als je een elektronisch afsprakensysteem hebt.
- Je ontvangt binnen enkele werkdagen een gemakkelijk te gebruiken betaalterminal op je locatie. De betaalterminal werkt naadloos samen met de kassa en je ontvangt kaartbetalingen binnen twee werkdagen op je rekening.

5. BOOK SALON-FUNCTIES

ELEKTRONISCHE AFSPRAKEN BOEKEN

Met het 24/7 online boeken kunnen je klanten overal en altijd een afspraak boeken. Het is tevens nog een kanaal waar klanten je bedrijf kunnen vinden. Je kunt een link naar je agenda toevoegen op je social mediapagina of website.

Niet iedereen wil via de telefoon afspraken maken. Vooral jongeren boeken graag online, ongeacht tijd of plaats. In het ergste geval kunnen zelfs de meest betrouwbare en trouwe klanten naar een concurrent overstappen als een afspraak met hen gemakkelijker te maken is.

Hoewel een elektronisch boekingssysteem de klanten in staat stelt zelf rechtstreeks te boeken, heb jij nog steeds de controle. Je kunt de werktijden en pauzetijden gemakkelijk in je agenda zetten, zodat klanten een tijd kunnen boeken die hen goed uitkomt en die ook voor jou werkt.

AGENDA

Vanuit de agenda kun je de roosters van alle medewerkers en ondernemers bekijken per dag en per week. Je kunt je eigen werktijden en reserveringen beheren, ploeglijsten voor medewerkers maken en werktijden afspreken met ondernemers. Elke medewerker kan zijn eigen dienstenaanbod hebben en ook zijn eigen prijslijst voor boekingen.

WAT ZEGGEN ONZE KLANTEN

Hiusviisikko is een zeer professionele kapsalon in Vantaa, Finland. De zaak stapte over van zijn papieren agenda naar Book Salon's online afsprakensysteem en introduceerde later ook de gecombineerde betaalterminal en kassa die in het PROplan inbegrepen zijn.

"We stapten geleidelijk over van een papieren agenda naar het Book Salon-systeem. Aan de slag gaan was echt gemakkelijk en overzichtelijk. Omdat de betaalterminal en de kassa samenwerken, zijn typefouten tot een minimum beperkt. Nu kunnen onze zondagen vrij gehouden worden omdat er geen bonnetjes nagelopen hoeven te worden. Kaartbetalingen worden snel binnen twee dagen rechtstreeks op de rekening van elke ondernemer bijgeschreven.

Het systeem is heel gemakkelijk te gebruiken vooral voor iedereen die ooit een socialmedia-account heeft opgezet. Book Salon kan ook op alle online toestellen gebruikt worden, dus als je laptopverbinding vastloopt kun je soepel overschakelen op je telefoon. De dienst voorkomt ook dubbele agendaboeking. Bij problemen helpt de chatondersteuning van Book Salon snel." – **Hiusviisikko**

BOOK SALON-FUNCTIES

KASSA EN BETAALTERMINAL

De digitale kassa van Book Salon wordt direct met je agenda gesynchroniseerd. Dit betekent dat je met reserveringen direct van de agenda naar de kassa en verder naar de betaalterminal kunt gaan, zonder dat je verkoper-ID's hoeft in te voeren. Dit kan een hoop stress besparen. In het ergste geval kan het invoeren van onjuiste codes en ID's boekhoudkundige fouten veroorzaken en tijdrovende correcties van ondernemers vereisen. Book Salon lost dit allemaal op.

De kassa van Book Salon ondersteunt ook vooruitbetalingen en cadeaubonnen, en verrekening met meerdere betaalsoorten. Je klant kan bijvoorbeeld de helft contant betalen en de rest met een kaart, wat in elke situatie grote flexibiliteit biedt.

Book Salon omvat multi-merchant verwerking, waardoor je verschillende werknemers en ondernemers kunt toevoegen voor hetzelfde maandelijkse bedrag. Betalingen naar verschillende bankrekeningen gebeuren moeiteloos zonder dat verkopers-ID's in de betaalterminal ingevoerd hoeven te worden. Elk bedrijf ontvangt dagelijks stortingen op zijn eigen bedrijfsrekening, op basis van kassaverslagen.

RAPPORTEN

Alle rapporten die je nodig hebt zijn maar een paar muisklikken van je verwijderd. Je kunt dagelijkse, wekelijkse of zelfs maandelijkse verkooprapporten in real-time zien, en ook klanten per salon en toegewezen medewerker. Je kunt de verkoop van diensten en producten apart filteren, en zelfs cadeaubonnen kun je gemakkelijk in het rapport terugvinden. Je kunt rapporten afdrukken of rechtstreeks vanuit het systeem naar je accountant sturen zonder kassa- en betaalterminalrapporten af te hoeven stemmen. Als je wilt, kun je ook voor je boekhouder een eigen account-ID in het systeem aanmaken.

STORTINGEN

Met Book Salon kun je ondernemersovereenkomsten afsluiten en zonder extra kosten kaartbetalingen aan elk individu in rekening brengen. Kaartbetalingen worden binnen twee werkdagen op de rekening van ondernemers gestort. Betaling van dezelfde betaalterminal naar verschillende rekeningen wordt makkelijk gemaakt en het is niet nodig een verkoper-ID in te voeren.



BOOK SALON-FUNCTIES

KLANTENSERVICE

De klantenservice van Book Salon is slechts een klik verwijderd, zodat je geen tijd hoeft te besteden aan lange wachttijden aan de telefoon. Je kunt contact met ons opnemen via de chat in het systeem of via de mail. Book Salon heeft ook geen meerjarige vaste termijn contracten zoals andere diensten die in deze markt actief zijn.

ELEKTRONISCHE ONTVANGSTBEWIJZEN

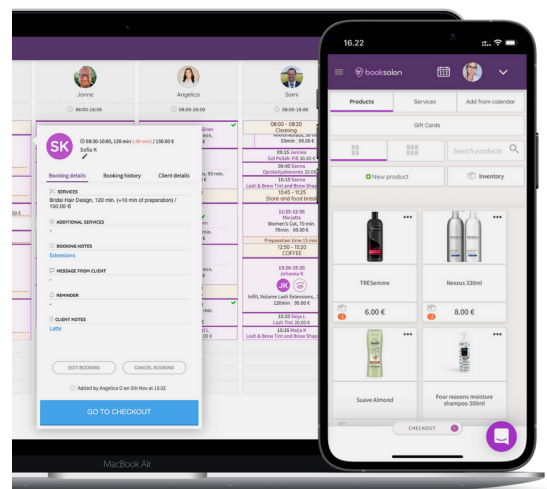
Nadat de betaling voltooid is, maakt het afrekensysteem een elektronisch ontvangstbewijs voor de transactie, dat via sms of e-mail naar de klant kan worden gestuurd. Het bonnetje kan ook afgedrukt worden. Het systeem maakt elektronisch bonnenbeheer gemakkelijk. Ontvangsten kunnen worden opgevraagd door de naam van de werknemer of klant op te zoeken, om bonnen opnieuw in te dienen of terugbetalingen te doen.

CADEAUBONNEN

Met Book Salon is het gemakkelijk om je eigen saloncadeaubonnen het hele jaar door aan te bieden als het perfecte geschenk. Cadeaubonnen kunnen direct in de online winkel verkocht worden en zijn gemakkelijk te beheren. Je kunt de geldigheid van de bonnen verlengen of zelfs bonnen elektronisch opnieuw verzenden mochten ze verloren gaan. Je kunt de aankoop en het gebruik van cadeaubonnen gemakkelijk aanmelden bij de kassa.

PRODUCTVERKOOP

Via het kassasysteem van Book Salon kan de verkoop van producten niet eenvoudiger. Zo is het toevoegen van nieuwe producten aan de kassa eenvoudig. Je voegt een naam, barcode en, indien gewenst, een afbeelding toe aan de productkaart. Book Salon kan ook gebruikt worden om voorraad te beheren door producthoeveelheden te verhogen. Als er in je salon veel producten te koop zijn, ondersteunt de kassa ook een barcodelezer. Productverkoop is een geweldige manier om extra omzet te maken en Book Salon maakt het nog gemakkelijker.



Meld je nu aan

Vraag een gesprek aan