

COM O BOOK SALON,
TERÁ ACESSO A:

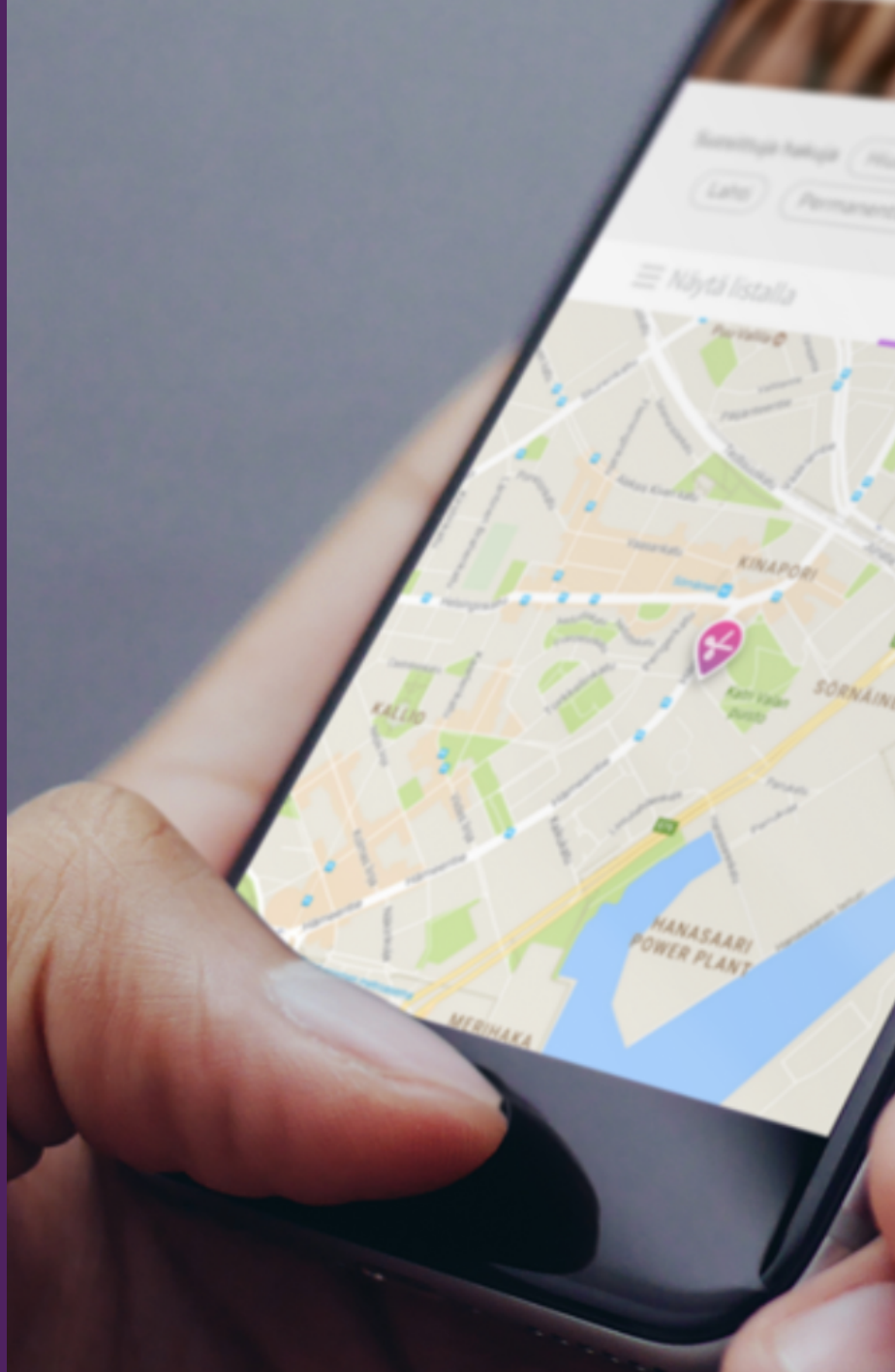
**SISTEMA DE
MARCAÇÕES**

CAIXA

**TERMINAL DE
PAGAMENTO**

**DEPÓSITOS RÁPIDOS
DE PAGAMENTOS
EFETUADOS COM
CARTÃO**

SAIBA MAIS COM
ESTE GUIA!



 **booksalon**

GUIA PARA A MUDANÇA

TUDO O QUE O SEU SALÃO PRECISA

CONTEÚDOS

1

Tudo o que o seu salão precisa

4

Auxiliamos na mudança

2

**Razões para usar o
Book Salon**

5

Serviços do Book Salon

3

**Considere estes aspetos
quando comparar as opções**

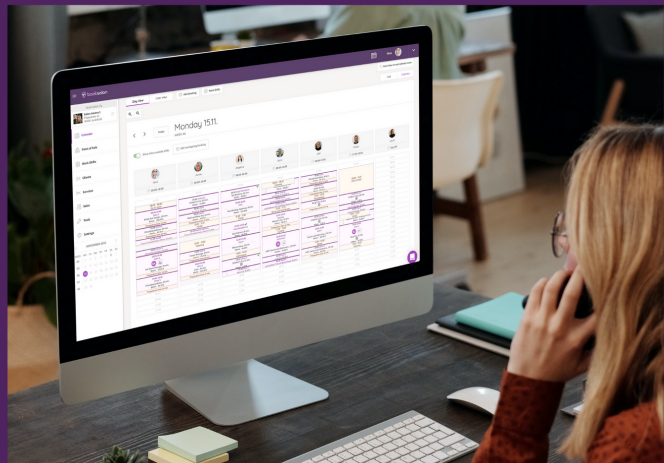
6

Contacte-nos

1. TUDO O QUE O SEU SALÃO PRECISA

O Book Salon é um serviço concebido especialmente para as necessidades dos profissionais do setor de cabeleireiro, beleza e bem-estar. Inclui tudo o que os estabelecimentos precisam numa só solução: sistema de marcações, caixa, terminal de pagamento integrado e depósitos rápidos. O nosso objetivo consiste em facilitar o dia a dia dos profissionais e ajudá-los a concentrar-se no mais importante: o seu trabalho. Acreditamos que os empresários pagam um preço demasiado elevado para conseguir gerir vários sistemas separados, cuja incompatibilidade causa problemas e erros humanos. Assim que optar pelo Book Salon, poupará tempo e dinheiro e prescindirá de sistemas obsoletos ou que não funcionam bem entre si.

No entanto, sabemos que pode ser difícil diferenciar os serviços. A oferta para as empresas é muito ampla, sobretudo no que toca a serviço de reservas de marcações. Porém, alguns fornecedores são especializados no setor da beleza e do bem-estar. Estes serviços têm uma série de características concebidas para o setor que facilitam o dia a dia e poupam tempo aos empresários.



Na hora de escolher, é necessário ter em conta se o serviço está em constante desenvolvimento ou se se trata apenas de algo estático. No Book Salon, desenvolvemos continuamente o nosso serviço em colaboração com empresas e empreendedores.

No que toca aos terminais de pagamento e às caixas, a situação é muito semelhante. Existem muitos fornecedores deste tipo de serviços no setor, no entanto, tendem a oferecer apenas uma das opções. Antes de fazer a sua escolha deve ter em conta diversos aspetos: A baixa comissão é o aspeto mais relevante ou convém pensar em aspetos como as prestações mensais? custos ocultos? prestações únicas? O sistema ser bastante intuitivo, no seu uso?

Às vezes, um fornecedor pode oferecer serviços a um preço muito competitivo, mas fica comprometido com um contrato de longa duração. Os contratos plurianuais são um aspeto que deve ser tido em conta, sobretudo porque em situações difíceis, pode ser complicado obter apoio. Com o Book Salon, obtém uma solução funcional a um preço imbatível, sem custos adicionais. Além disso, dispomos de um serviço de assistência, à distância de um clique.

2. Razões para usar o Book Salon

Desenvolvido em colaboração com estabelecimentos

A Internet está repleta de ferramentas de marcação e pagamento. O Book Salon é diferente! Somos uma empresa nórdica e concebemos um software em colaboração com profissionais do setor de cabeleireiro, beleza e bem-estar, para facultar ao seu estabelecimento todas as funcionalidades essenciais.

Tudo o que o seu salão precisa numa só plataforma

Numa só solução, terá acesso a um sistema de marcações eletrónicas, caixa e terminal de pagamento associado do Book Salon, assim como depósitos rápidos. Pode adicionar colaboradores e trabalhadores independentes no Book Salon sem custos adicionais. Poupará dinheiro ao prescindir de diversos (e dispendiosos) sistemas e passar a usar um único: o Book Salon, que combina todos os serviços num só.

Concebemos o serviço a partir das sugestões dos nossos clientes

Melhoramos constantemente o nosso serviço baseando-nos nos comentários e nas sugestões que recebemos dos nossos clientes. No último ano, adicionamos novas funções ao Book Salon: os cartões oferta e a sua loja online, a gestão de inventários e os pagamentos online. E ainda há muito mais por descobrir!

A OPINIÃO DOS NOSSOS CLIENTES

Situada em Oulu, na Finlândia, a Hierontapiste Fascia é propriedade de Johanna Lahtinen, cujo principal chamariz são as massagens e tratamentos de recuperação. A mudança para o Book Salon contribuiu para que o negócio tivesse crescido e atualmente conte com 4 empresários, além de Johanna.

“Os relatórios com o anterior terminal de pagamento eram muito complexos de fazer e obrigavam-me a despender muito tempo. Desde que chegaram os quatro novos elementos à equipa, a carga de trabalho a que os relatórios obrigam, não para de aumentar. Com o Book Salon, os relatórios chegam automaticamente à caixa, preparados para ser enviados para cada contabilista da equipa. Deste modo, todos nós podemos utilizar o mesmo terminal de pagamento. Por outro lado, o Book Salon encarrega-se, ainda, de efetuar os depósitos, no prazo de dois dias, na conta de cada um.” – **Johanna Lahtinen, Hierontapiste Fascia**

3. CONSIDERE ESTES ASPETOS QUANDO COMPARAR AS OPÇÕES

1 — Marcações

Alguns sistemas de marcações têm uma prestação mensal ou um preço estabelecido em função do número de utilizadores.



No Book Salon, não paga nada pelo sistema de marcações online. Este sistema foi concebido para satisfazer as necessidades dos estabelecimentos. Uma das várias vantagens do sistema é que, este procede ao envio de mensagens automáticas para lembrar o cliente, o que reduz o número de ausências.

2 — Caixa e terminal de pagamento

Há várias empresas que oferecem diferentes serviços de pagamento. Algumas delas oferecem um terminal de pagamento acompanhado de um contrato de longa duração, ao qual fica adstrito pelo período em causa. Ao passo que, pode obter tudo de um único fornecedor. Relembremos que se a caixa e o terminal forem de diferentes fornecedores, ambos devem ser liquidados em separado.



Com o plano PRO do Book Salon, a caixa funciona em conjunto com o terminal de pagamento. Uma vez que, ambos são do mesmo fornecedor, não dá azo a que aconteçam erros entre eles. O terminal de pagamento é entregue no seu estabelecimento num prazo de 3 a 5 dias úteis.

3 — Depósitos

Em alguns sistemas, adicionar novos colaboradores ou empresários como utilizadores implica um custo adicional, ou então um incremento da prestação mensal.



O Book Salon apoia o crescimento do seu negócio e não cobramos prestações adicionais por novos colaboradores ou trabalhadores independentes. Os pagamentos com cartão são comodamente efetuados a partir de um terminal de pagamento e são creditados em cada uma das respetivas contas bancárias no prazo de dois dias úteis.

4 — Assistência ao cliente

Com alguns fornecedores, o serviço de assistência ao cliente só está disponível por telefone e as esperas podem ser muito longas.



Pode interagir com o serviço de assistência ao cliente através do chat do Book Salon, onde pessoas reais irão responder a qualquer dúvida ou pergunta, de segunda a sexta em horário de trabalho.

4. AUXILIAMOS NA MUDANÇA

Configurar e testar o Book Salon é muito fácil. Pode aceder ao serviço a partir do nosso website e começar a utilizar a versão gratuita de imediato. Para o orientar em cada etapa, dispomos de um serviço de assistência. Podemos transferir o registo de clientes já existente e prestar assistência à distância de forma gratuita. Ou seja, continuará a ter acesso às marcações preexistentes, ao registo de cartões oferta e ao inventário. Pode utilizar o Book Salon em qualquer dispositivo.

No plano PRO, o terminal de pagamento está incluído. Quando a conta do Book Salon estiver configurada, o terminal de pagamento irá ligar-se automaticamente à caixa. Irá receber o dispositivo no seu estabelecimento no prazo de 3 a 5 dias úteis. **Quer seja um novato ou um utilizador experiente, a familiarização com o Book Salon é muito fácil!**

Crie uma conta gratuita do Book Salon no nosso website

- A criação de uma conta de utilizador é muito fácil e basta apenas 15 minutos para o fazer.
- Não precisa de grandes conhecimentos tecnológicos para utilizar o Book Salon. Se souber utilizar uma conta do Facebook, também saberá manusear o Book Salon.
- Não precisa de se comprometer com nada.

Entre em contacto connosco e solicite uma integração gratuita

- Iremos transferir gratuitamente os registos dos seus atuais clientes, produtos e cartões oferta para o Book Salon.
- A assistência por chat está disponível todos os dias de segunda a sexta e em horário laboral. Com apenas um clique, iremos atendê-lo.

Faça a configuração passo a passo

- Pode configurar o Book Salon para que seja compatível com a sua agenda de papel ou outro serviço digital e mudar quando estiver preparado.
- Fique familiarizado com o sistema de marcações, na perspetiva do cliente e partilhe um link de marcação sempre que quiser. Apesar de ter um sistema eletrónico, pode continuar a aceitar marcações por telefone.
- Em poucos dias, irá receber um terminal de pagamento muito fácil de usar. O terminal de pagamento funciona perfeitamente com a caixa e, passará a receber os pagamentos efetuados com cartão na sua conta, no prazo de dois dias úteis.

5. SERVIÇOS DO BOOK SALON

MARCAÇÕES ONLINE

O serviço de marcações online permite que os clientes marquem em qualquer momento e em qualquer lugar, sem necessidade de atender chamadas telefônicas ou responder a mensagens. Torna ainda mais fácil a descoberta dos seus serviços, por potenciais clientes. É possível adicionar um link ao seu calendário de marcações nas suas redes sociais ou integrá-lo na página web. Nem todas as pessoas preferem efetuar as marcações por telefone. Há jovens que recorrem a marcações online, independentemente da hora ou do lugar. Aliás, até os clientes habituais podem optar por um estabelecimento concorrente, caso este tenha um sistema de marcações de fácil acesso.

Apesar de um sistema de marcações eletrônicas permitir que os clientes façam marcações diretamente, o controlo continua do seu lado. Pois, é muito fácil estipular o horário de trabalho e as horas de descanso no seu calendário.

CALENDÁRIO

O calendário permite-lhe ter uma visão clara, diária ou semanal, dos horários dos seus colaboradores e trabalhadores independentes. Consegue ainda, gerir as suas próprias horas de trabalho e marcações, criar listas de turnos para os colaboradores ou combinar as horas de trabalho com os trabalhadores independentes. Cada colaborador pode ter a sua própria oferta de serviços, assim como a sua própria lista de preços e marcações.

A OPINIÃO DOS NOSSOS CLIENTES

Hiusviisikko é um centro de cabeleireiro profissional em Vantaa, na Finlândia. A empresa passou de uma agenda de papel para o sistema de marcações online do Book Salon e, posteriormente, introduziu a combinação de terminal de pagamento e caixa registadora incluída no Book Salon PRO.

“Aos poucos, fomos passando de um calendário de papel para o sistema Book Salon. O início foi muito fácil e intuitivo. Como o terminal de pagamento e a caixa registadora operam em conjunto, os erros tipográficos foram reduzidos ao mínimo. Agora, temos os domingos livres, pois já não é necessário retificar e rever os recibos. Os pagamentos com cartão são acreditados num prazo de dois dias diretamente na conta.

É um sistema muito fácil de usar e seguro, que funciona bem para qualquer pessoa que tenha criado uma conta nas redes sociais. O Book Salon também é compatível com qualquer tipo de dispositivo, podendo ser usado facilmente no portátil ou telemóvel. O serviço também evita a duplicação de marcações no calendário. Caso haja algum problema, a assistência por chat do Book Salon está sempre pronta para ajudar.” – **Hiusviisikko**

SERVIÇOS DO BOOK SALON

CAIXA E TERMINAL DE PAGAMENTO

A caixa digital do Book Salon sincroniza-se diretamente com o seu calendário. Ou seja, pode transferir as marcações diretamente do calendário até à área e terminal de pagamento para as cobrar, sem ter de introduzir manualmente a identificação do vendedor. Evitando assim qualquer tipo de transtorno. Como se sabe, a introdução de códigos e identificações incorretas pode causar erros de contabilidade e exigir correções morosas. O Book Salon resolve este problema.

A área de pagamento do Book Salon também admite pagamentos antecipados e cartões oferta, assim como a liquidação através de pagamentos múltiplos. Por exemplo, se os seus clientes quiserem podem pagar metade em dinheiro e o resto com cartão, proporcionando uma grande flexibilidade independentemente da situação.

O Book Salon inclui um processo multi-empresarial que lhe permite adicionar vários colaboradores e trabalhadores independentes pela mesma prestação mensal. Os pagamentos para diferentes contas bancárias são facilmente efetuados sem necessidade de introduzir as credenciais dos vendedores no terminal de pagamento. Cada sucursal recebe depósitos diários na sua própria conta da empresa, com base nos relatórios de caixa.

RELATÓRIOS

Com o Book Salon, pode aceder a qualquer relatório, em pouco tempo. Pode consultar as vendas diárias, semanais ou mensais, bem como a lista clientes por colaborador ou por estabelecimento. Consegue, facilmente, imprimir ou enviar os relatórios diretamente a partir do sistema para o seu contabilista. Os erros fazem parte da vida. Não obstante, com o Book Salon já não farão parte da sua vida profissional. O Book Salon associa a área de pagamento, calendário e terminal de pagamento tornando desnecessário a introdução manual de vendedores, ou até mesmo a conciliação de relatórios da área e do terminal de pagamento. É ainda possível criar uma conta no sistema para o seu contabilista.

DEPÓSITOS

Com o Book Salon, cada empreendedor pode estabelecer o seu próprio contrato e faturar os pagamentos a cartão sem quaisquer custos adicionais. Os depósitos dos pagamentos a cartão são recebidos nas contas dos empresários, no prazo de dois dias úteis. Os débitos a partir do mesmo terminal de pagamento para diferentes contas são comodamente efetuados e não requerem a necessidade de introduzir a identificação do vendedor.



SERVIÇOS DO BOOK SALON

ASSISTÊNCIA AO CLIENTE

O serviço de assistência ao cliente do Book Salon está somente à distância de um clique, ou seja, não perderá tempo à espera de ser atendido por telefone. Pode contactar-nos através do chat do Book Salon ou por e-mail. O Book Salon não dispõe de contratos de adesão de vários anos como outros serviços que operam no mercado.

RECIBOS ELETRÔNICOS

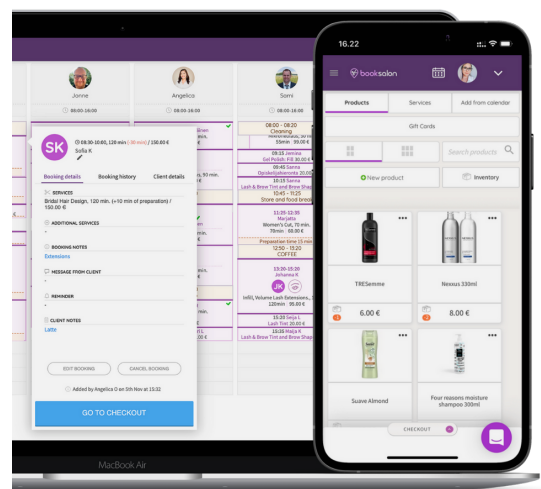
Após a conclusão do pagamento, o sistema de caixa cria um recibo eletrónico da transação que pode ser enviado para o cliente por mensagem de texto ou por e-mail, podendo ainda ser impresso. O sistema facilita a gestão dos recibos eletrónicos. Os recibos podem ser recuperados procurando o nome do colaborador ou do cliente.

CARTÕES OFERTA

Com o Book Salon é muito fácil disponibilizar cartões oferta que podem ser usados, no seu centro de estética, em qualquer época do ano. Os cartões oferta podem ser vendidos diretamente a partir da loja online e são muito fáceis de processar. Pode prolongar a validade do cartão ou mesmo reenviar cartões em formato digital, em caso de extravio dos mesmos. Pode registar, comodamente, a compra e a utilização dos cartões oferta no momento do pagamento.

VENDAS DE PRODUTOS

Através do sistema de pagamento do Book Salon, a venda de produtos não pode ser mais simples. É muito fácil de adicionar novos produtos ao ponto de venda. Pode registar um nome, um código de barras e, se pretender, uma imagem na ficha do produto. Pode usar o Book Salon para gerir os saldos do inventário aumentando as quantidades dos produtos. Se tiver muitos produtos à venda no seu estabelecimento, a caixa registadora também admite um leitor de códigos de barras. Os produtos constituem uma boa forma de gerar vendas adicionais e o Book Salon torna as coisas ainda mais fáceis.



Começar já

Solicitar chamada